

El *PROFESIONAL*

AÑO 44 NO. 01 JULIO 2025



Liderazgo joven, futuro cooperativo



**Año Internacional
de las Cooperativas**

Las cooperativas construyen
un mundo mejor



COOPERATIVA PROFESIONALES, R.L.

EDITORES

Mg. Sandra Álvarez
Lic. Nadia Rodríguez
Dr. Tomás Pérez
Dra. María Teresa D. de Carrión

PROMOTOR

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Dr. Carlos Díaz Tuñón
Presidente
Dra. María Teresa D. de Carrión
Vicepresidenta
Mg. Sandra Álvarez
Dra. Itzel Thomas
Dr. Derek Liao
Lic. Nadia Rodríguez
Lic. Albi Lee Ikeda
Lic. Maritza García
Lic. Rosa García de Oro

JUNTA DE DIRECTORES

Dra. María Teresa D. de Carrión
Presidenta
Dr. Carlos Díaz Tuñón
Vicepresidenta
Mg. Sandra Álvarez
Secretaria
Dra. Esmeralda Batista Esturaín
Tesorera
Dr. Noel De León
Subsecretario
Dr. Juan Brandao Cedeño
Subtesorero
Dra. Marisol Ng de Lee
Vocal

JUNTA DE VIGILANCIA

Lic. Katherine Navarro
Presidenta
Dra. Isis Guerra
Vicepresidenta
Dr. Rogelio Vargas Rose
Secretario

COMITÉ DE CRÉDITO

Dra. Nubia Quintero P.
Presidenta
Lic. Armando Díez
Vicepresidente
Dra. Briseida Bambú
Secretaria

IMPRESIÓN

Imprenta BOSKI, S.A.

EJEMPLARES

500

CORRECCIÓN Y ESTILO

Depto. de Mercadeo

ARTE Y DIAGRAMACIÓN

Lic. Jorge A. Ramos
Lic. Noé Tuñón Chávez

Contenido

- 3 Editorial
- 4 Mensaje de la Junta de Directores
- 5 Mensaje de la Junta de Vigilancia
- 6 Mensaje del Comité de Crédito
- 7 Mensaje del Comité de Educación
- 8 Mensaje del Subcomité de Jóvenes
- 10 Importancia de la Actualización de Datos para prevenir multas y sanciones
- 12 Promociones con comercios: Duplica, triplica y cuadruplica puntos y cashback
- 14 Campaña Compra de Saldo: Etapa 1
- 15 Monitoreo Transaccional en Panamá: Clave en la prevención del Blanqueo de Capitales
- 16 Procesos críticos: Aquellos que hacen posible que la Cooperativa esté siempre contigo
- 18 Actividades del Comité de Educación
- 21 Celebramos el Día Internacional de la Mujer con bienestar y conocimiento
- 22 Responsabilidad Social Cooperativa: Conexión con el 7° Principio Cooperativo
- 24 Celebramos 55 años ¡en familia y a lo grande!
- 25 Una mirada al futuro con gratitud al pasado
- 26 Hospital Profesional: Estatus actual del proyecto
- 28 Planificación Estratégica 2023-2025: Consolidando avances y proyectando el Futuro
- 29 Reuniones Capitulares y LX Asamblea
- 30 Migración del sistema de tarjeta de crédito y ser miembro principal
- 32 Estamos donde están los profesionales de la salud
- 33 Feria de Productos y Servicios
- 34 Noticapítulos
- 42 Procesos (OMP): Impulsando la Gestión por Procesos a través de la Mejora Continua
- 44 Día del Amor y la Amistad
- 45 Día del Jefe y la Secretaria
- 46 Día del Trabajador
- 48 El fideicomiso: herramienta legal eficaz para la protección y administración de bienes
- 50 Glosas de Seguros - Kam Seguros
- 51 Oración por los Asociados Fallecidos

Editorial

2025: Año Internacional de las Cooperativas Construyendo un mundo mejor para todas las personas

Este año marca un hito trascendental para el movimiento cooperativo global: la Asamblea General de las Naciones Unidas ha proclamado el 2025 como el Año Internacional de las Cooperativas, bajo el lema “Las cooperativas construyen un mundo mejor”. Este reconocimiento internacional subraya el papel esencial que desempeñan las cooperativas en la promoción del desarrollo económico, social y sostenible de las comunidades.

Este contexto no es solo una celebración, sino también un llamado a la acción. Es un recordatorio de que, en un mundo cada vez más desigual y desafiante, el modelo cooperativo sigue siendo una alternativa real, humana y solidaria para generar desarrollo con equidad, inclusión y sostenibilidad. Las cooperativas, al priorizar a las personas por encima del lucro, al fomentar la participación democrática y al promover la justicia social, han demostrado ser motores de prosperidad colectiva y en Cooperativa Profesionales, R.L., reafirmamos nuestro compromiso con estos valores.

Durante este año, hemos trabajado para fortalecer el bienestar y la participación de nuestros asociados, sus familias y la comunidad, promoviendo iniciativas que contribuyen al bienestar colectivo, e impulsando espacios de educación cooperativa y recreación.

Cada una de las acciones que emprendemos, ya sea en el área financiera, social, educativa o comunitaria, están inspiradas en la convicción de que es posible construir un presente y un futuro mejor, si lo hacemos juntos; y es precisamente esa construcción conjunta, la que da sentido a nuestro quehacer diario.

En esta edición de El Profesional, compartimos las actividades y logros alcanzados durante este período. Cada página es testimonio del trabajo conjunto, la dedicación y el espíritu solidario que caracterizan a nuestra cooperativa.

Invitamos a todos nuestros asociados a continuar participando activamente, a fortalecer su compromiso con los valores cooperativos y a ser agentes de cambio dentro de sus núcleos familiares y en sus comunidades.

Juntos, y bajo el lema de este año, seguiremos construyendo un mundo mejor para todas las personas.

¡Feliz Año Internacional de las Cooperativas!





Mensaje de la Junta de Directores

Período 2025-2026

Estimados asociados,

Reciban un cordial saludo de parte de la Junta de Directores de nuestra Cooperativa Profesionales, R.L.

En primer lugar, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento por la confianza que han depositado en nosotros. Asumimos este compromiso con humildad, responsabilidad y con el firme propósito de trabajar incansablemente, en beneficio de todos los asociados, siempre bajo los principios y valores que dan vida al cooperativismo.

Nos encontramos en un momento de grandes oportunidades. Este año 2025, declarado por segunda vez por la Organización de las Naciones Unidas como el Año Internacional de las Cooperativas, nos ofrece un espacio propicio para fortalecer la identidad cooperativa, promover la solidaridad y reafirmar nuestro compromiso con el desarrollo económico y social de nuestros asociados y terceros.

Las cooperativas existen y se fortalecen gracias a la participación activa de cada uno de sus miembros. Es por ello que los llamamos a que participen con el uso de los productos y servicios que su Cooperativa les ofrece. Solo con la fuerza de nuestra unidad, haremos crecer aún más a esta empresa, con la seguridad de lograr un futuro más justo y solidario para todos.

Conscientes de esta gran responsabilidad, hemos diseñado un plan de trabajo basado en la participación activa, la transparencia y el esfuerzo colectivo. Este plan contempla líneas de acción claras, que serán desarrolladas de manera conjunta entre los Órganos de Gobierno, nuestros colaboradores y, por supuesto, ustedes, nuestros

asociados, que son la razón de ser de esta organización.

Hoy más que nunca estamos llamados a demostrar que, unidos, somos más fuertes y podemos alcanzar metas extraordinarias.

El plan de trabajo para el año 2025, destaca entre nuestras metas comunes:

- Fortalecer los servicios y beneficios para los asociados.
- Impulsar programas de educación cooperativa y financiera, para la formación continua, que permitan a nuestros asociados desarrollar habilidades y conocimientos que aporten al fortalecimiento de la organización.
- Culminar con el proyecto de innovación tecnológica, para mejorar la eficiencia operativa.
- Fomentar espacios de participación, escucha y diálogo, que incluyan a todos los grupos etarios.

Reiterándoles nuestro compromiso de servirles con dedicación, les invitamos a ser parte activa de este proceso transformador, porque “el futuro de nuestra cooperativa, lo construimos entre todos”.

Gracias por ser parte activa de esta comunidad. Sigamos construyendo juntos un modelo de economía solidaria que transforma vidas.

Con aprecio y gratitud,

Junta de Directores
Cooperativa Profesionales, R.L.



Mensaje de la Junta de Vigilancia

La juventud en el progreso de nuestra Cooperativa

Siempre se dice que los jóvenes son el futuro, pero en Cooperativa Profesionales, R.L. también son el presente. Por eso, los invitamos a participar con entusiasmo y a enriquecerse con la experiencia de quienes ya han recorrido gran parte del camino.

Nuestro objetivo no es llevar la reflexión a un punto polarizado en donde se manifieste que solamente nuestros jóvenes deben actuar, sino crear un análisis donde todos podamos entender que es preciso generar la sinergia adecuada entre jóvenes y adultos, y juntos maximizar el potencial que tiene nuestra Cooperativa.

Esta época es un momento de cambios y se vuelve necesario que haya un relevo generacional donde los jóvenes se integren al modelo cooperativo

dentro de nuestra empresa, para que así esta se proyecte de manera exponencial a mediano y largo plazo.

Jóvenes, ustedes son el presente y futuro de nuestra cooperativa y su desarrollo, su energía, creatividad y compromiso, son fundamentales para garantizar la sostenibilidad y el crecimiento de este modelo de organización.

Los invitamos a participar activamente en la vida de nuestra Cooperativa, a proponer nuevas ideas y a contribuir en la construcción de un futuro más inclusivo para todos.



jvigilancia@coopprofesionales.com.pa



El buen uso de tu tarjeta de crédito: una herramienta financiera a tu favor

En Cooperativa Profesionales, R.L. queremos que cada uno de nuestros asociados utilice sus productos financieros con responsabilidad, especialmente cuando se trata de su tarjeta de crédito; una herramienta poderosa, que bien administrada, puede ayudarle a organizar sus finanzas, acceder a beneficios y a manejar imprevistos con tranquilidad.

A continuación, les compartimos algunos consejos clave para sacarle el mejor provecho a su tarjeta de crédito y mantener sus finanzas saludables:

1. Conózcala bien antes de utilizarla

Antes de comenzar a utilizar su tarjeta de crédito, asegúrese de conocer:

- El límite de crédito disponible
- La fecha de corte y fecha de pago
- Las tasas de interés
- Los beneficios exclusivos para asociados

Estos detalles le permitirán planificar mejor sus gastos y evitar cargos innecesarios.

2. No la vea como dinero extra

Una tarjeta de crédito no es una extensión de sus ingresos, sino una forma de pago diferido. Lo ideal es utilizarla solo para compras planificadas, necesarias o de emergencia; no para gastos impulsivos o fuera de su presupuesto mensual.

3. Pague más del mínimo (o todo el saldo, si puede)

Pagar solo el monto mínimo puede parecer cómodo, pero en realidad genera intereses que se acumulan mes tras mes. Lo mejor es pagar el total del saldo a tiempo o, en su defecto, abonar una cantidad mayor al mínimo, para reducir la deuda y los intereses.

4. Sea puntual en sus pagos

Pagar a tiempo evita cargos por morosidad, mantiene su historial crediticio en buen estado y protege su reputación financiera dentro de la Cooperativa y de la APC.

Puede agendar recordatorios o programar pagos automáticos para no olvidar la fecha límite.

5. Lleve un registro de sus consumos

De seguimiento mensual de lo que compra con su tarjeta. Así sabrá en qué está gastando y podrá tomar decisiones más conscientes. Muchos sobreendeudamientos ocurren por no llevar un control claro.

6. Aproveche los beneficios

Nuestra tarjeta de crédito para asociados incluye ventajas que puede utilizar a su favor como promociones especiales, facilidad de financiamiento y respaldo en compras importantes. Conózcalas y utilícelas estratégicamente.

Una herramienta que agrega valor

Utilizar correctamente su tarjeta de crédito no solo le evita preocupaciones; también le permite construir un historial financiero sólido, acceder a mayores beneficios y tener siempre el respaldo de su Cooperativa en momentos importantes.

En Cooperativa de Profesionales, R.L. estamos para apoyarle en cada paso. Si tiene dudas o desea orientación financiera personalizada, acérquese a nuestras oficinas o comuníquese con nosotros.

Administrar bien su crédito es cuidar su futuro.



Mensaje del Comité de Educación:

Los jóvenes, continuidad para nuestro movimiento cooperativo

En el Comité de Educación de nuestra Cooperativa surgió la imperante necesidad de generar espacios de participación para que nuestra juventud asociada se relacione entre sí y tenga acceso a formarse en temas de interés general, liderazgo, finanzas y cooperativismo; todos, contenidos de valor que les aporten como individuos y como los asociados que, en el futuro cercano, tomarán las riendas de esta institución. Es así que dentro de la gestión de este año 2025, se ha creado el Subcomité de Jóvenes.

El querer hacer y buscar la manera de cómo hacerlo, impulsó hace 55 años a nuestros asociados fundadores, quienes asumieron el reto para hacer de esta Cooperativa una realidad, pero lograr mantenernos en el tiempo, requiere y requerirá de ideas frescas, potables y que en democracia, logren beneficiar a todos.

Es tiempo de volcar nuestra mirada hacia los jóvenes, integrándolos aún más en la vida organizacional de nuestra cooperativa, apoyándolos para potenciar sus habilidades y competencias y así garantizar nuestro crecimiento y sostenibilidad.

Involucrar a la fuerza joven es abrir ventanas y abonar el camino para un liderazgo renovado, porque ellos tienen el conocimiento, la pasión y una visión fresca para un implementar más creativo, práctico y efectivo, porque:

- Su percepción y experiencia con nuestros productos y servicios aportará ideas de valor para renovar y mejorar nuestra oferta.
- Comprenden ampliamente las nuevas tendencias tecnológicas y son más abiertos a la innovación.
- Formarlos y apoyarlos en sus ideas es siempre un reflejo positivo de nuestra identidad.
- Su energía motiva y contagia, convirtiéndose en la búsqueda de nuevas posibilidades.

Si tienes de 18 a 35 años ¡Únete al movimiento CoopeYouth!





Nace el Subcomité de Jóvenes: una nueva etapa para nuestra Cooperativa

Cooperativa Profesionales, R.L. da un paso clave hacia la inclusión y el relevo generacional con la creación del Subcomité de Jóvenes, una iniciativa que busca integrar a asociados entre 18 y 35 años en la vida activa de la cooperativa. Su propósito es fortalecer el sentido de pertenencia, fomentar el liderazgo juvenil y ofrecer un espacio para el desarrollo personal y profesional.

Este subcomité está liderado por un equipo multidisciplinario comprometido con la innovación y el crecimiento colectivo:

- Dr. Tomás Pérez, médico residente en Anestesiología y Reanimación en la Caja de Seguro Social. Se integró a la cooperativa en 2023 con el deseo de generar ideas frescas y construir espacios donde la juventud profesional tenga una voz activa y transformadora.
- Dra. Alexandra Yi, residente en Oftalmología, se distingue por su vocación de servicio, sensibilidad humana y compromiso con el

bienestar social. Su enfoque integral aporta una visión empática y profesional al comité.

- Ing. Ivonne Alvarado, Ingeniera Industrial con Maestría en Dirección de Empresas y especialización en Recursos Humanos. Tiene experiencia en gestión del talento, bienestar organizacional y metodologías ágiles, y ha participado como delegada en diversas asambleas, reafirmando su compromiso con el modelo cooperativo.

Con esta nueva estructura, la cooperativa se fortalece con la energía, creatividad y visión de las nuevas generaciones, consolidando un camino hacia un futuro más dinámico, participativo e inclusivo.

Porque el futuro de nuestra cooperativa también se construye con voz joven.



Las ***Marcas más confiables,***
Especificaciones premium y
Precios increíbles...



TOYOTA RAV-4
FULL EXTRAS 2.0L CVT
XLE PREMIUM 2025

\$35,500

Incluye ITBMS

TOYOTA PRADO
WX 2.4T HIBRIDO AWD 2025
(6 Pasajeros)

\$90,000

Incluye ITBMS

TOYOTA COROLLA CROSS
Elite Edition 2024

\$23,500

Incluye ITBMS



3 años de
garantía



1 año de
mantenimiento
GRATIS



Alfombras de
cortesía

Descuento Especial para miembros de
Cooperativa Profesionales:

\$1,500.00





Importancia de la Actualización de Datos para prevenir multas y sanciones

En Cooperativa Profesionales, R.L., estamos comprometidos con el cumplimiento de las normativas legales y regulatorias, al ser sujetos obligados.

Como parte de este compromiso, implementamos diversas estrategias para dar cumplimiento al marco legal:

- Ley 23 del 27 de abril de 2015, Ley 254 de 2021 y el Decreto Ejecutivo N°35, para la Prevención de Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas Destrucción Masiva, donde se establece la Política de Conozca a su Cliente (Debida Diligencia), al momento de su afiliación o vinculación a nuestra entidad o cualquier entidad financiera.
- El Instituto Panameño Autónomo Cooperativo (IPACOO), nuestro ente regulador, encargado de supervisar nuestras actividades por nuestra condición de cooperativa de servicios múltiples y por la intermediación financiera que realizamos.

Campaña promocional de Actualización de Datos

Recientemente se llevó a cabo nuestra campaña promocional de actualización de datos. Este esfuerzo por actualizar la información de nuestros asociados, terceros y sus beneficiarios, debe ser continua para el cumplimiento de la regulación, e incluye:

- Datos de identificación personal y ubicación geográfica.

- Perfil financiero, basado en el origen de los fondos y el sustento de los ingresos que reciben.
- Perfil transaccional, que incluye la frecuencia y forma de los movimientos financieros.

Esta información nos permite conocer el comportamiento habitual de cada asociado y así, poder cumplir con la clasificación del riesgo-cliente, según la regulación.

Evitemos Sanciones

Artículo 60 - Sanciones:

El incumplimiento de las disposiciones establecidas en la Ley 254, establece multas desde B/.5,000 hasta B/.5,000,000, dependiendo de la gravedad de la falta, grado de reincidencia, magnitud del daño y tamaño del sujeto obligado.

Artículo 61:

- Sanciones específicas: Son aquellas donde los organismos de supervisión deberán reglamentar la escala de sanciones específicas y proporcionales.
- Progresivas: Son aquellas que el organismo de supervisión impondrá progresivamente, hasta subsanar la violación cometida.

Artículo 63 - Responsabilidad Corporativa:

Para los efectos exclusivos de las sanciones y la reglamentación que se adopte en su desarrollo, los actos y conductas de los Directivos, Ejecutivos y

Personal Administrativo, de los sujetos obligados, son imputables “las personas que ejercen las actividades por cuya cuenta actúan”.

Estas sanciones no solo afectan económicamente a nuestra Cooperativa, sino que también ponen en riesgo su reputación, generando desconfianza en el público, por el posible daño a nuestra imagen, e implicando el cierre de cuentas por parte de los asociados y clientes. Además, existen limitaciones para que el grupo económico tenga una buena carta de presentación ante cualquier institución financiera local e internacional, en el cumplimiento de regulaciones.

Por ello, hacemos un llamado a todos nuestros asociados y terceros a cumplir con este sencillo proceso de actualización de datos, que requiere

requisitos mínimos y está disponible a través de múltiples canales como el WhatsApp 6515-2136, nuestra página web o acercándose a cualquiera de nuestras sucursales y capítulos a nivel nacional.

Actualizar sus datos no solo garantiza el cumplimiento legal, sino que permite ofrecerles un servicio más personalizado y adaptado a sus necesidades, fortaleciendo así el buen servicio al cliente que todos merecen y esperan recibir.

¡Actualízate y contribuye al crecimiento y protección de tu Cooperativa!



¡Haz que tu **dinero crezca** mientras tú haces tus planes!

Plan de Capitalización

● Desde B/.50.00 hasta B/.200,000.00

● Tasa fija garantizada

○ Asociados: 5.00%

○ Terceros: 4.75%

● Renovación automática cada 5 años

● Intereses capitalizados, ¡ganas sobre lo ya ganado!

● Sin cargos por manejo ni letras pequeñas



Conoce más **aquí**



Promociones con comercios

Duplica, triplica y cuadruplica puntos y cashback

Un beneficio adicional que brindan las tarjetas de crédito de Cooperativa Profesionales, R.L. es la acumulación de puntos o pago de cashback, al realizar sus compras en comercios, y en este primer periodo del año 2025 se realizaron las siguientes promociones:

Febrero:

- Triplica en gasolineras a nivel nacional
- Duplica en Auto Centro
- Cuadruplica en restaurantes a nivel nacional

Marzo:

- Cuadruplica en farmacias a nivel nacional
- Duplica en tiendas por departamento

Abril:

- Duplica en tiendas por departamento

Mayo:

- Triplica en cines a nivel nacional
- Duplica en La Casa del Médico

Estos fueron los resultados de estas promociones:

Cantidad de Transacciones	Total de Consumos	Total de Cashback y Puntos
1,459	B/.59,191.69	B/.1,043.02

Solo siendo tarjetahabiente de Cooperativa Profesionales, R.L. podrá aprovechar todas las promociones que le brinda nuestra tarjeta de crédito Mastercard.





Conoce más **aquí**

Programa de Beneficios

Conoce y disfruta de las promociones que ofrecen
nuestras empresas afiliadas.

AIRBOX
Compras por Internet

Del Istmo smart**fit**

canopy
adventure
El Valle de Antón

GAES
una marca **amplifon**

CENTRAL DE
UNIFORMES

panalliance
Agencia de Viajes

SUBWAY

AUTO CENTRO
Para autos... lo más completo

VISTA
OPTICA
Te puedes ver +

POWER CLUB

OPTICAS
sosa & arango

COMPLEJO MEDICO
MARBELLA

diresi
AIRE ACONDICIONADO Y REFRIGERACION MOVIL

Río de Oro
panadería y dulcería

CONTIGO
RENT A CAR

Selecta

Ashley
FURNITURE HOMESTORE

FURNITURE CITY

Praia
RESTAURANTE

Allegro Tours

EFC
GROUP

Royal Card
by BERN HOTELS & RESORTS

Relojin
desde 1972

BALBOA STORAGE

HACIENDA
Santa Domenica
LA CHORRERA

SHT SOLAR
SOLUCIÓN CON MUCHA ENERGÍA

ecopower
Central America

AB CORP

Synergy

GESODI
ENERGIA
SISTEMAS SOLAR E HIDRO-CL

RIGSA

!CON
group

the u for you

SAMSUNG

FARANDA
HOTELS & RESORTS

DEVELOPER &
REAL ESTATE CO.
SINCE 1978

Budget
Rent a Car



Campaña Compra de Saldo

Etapas 1 - del 17 de febrero al 31 de mayo de 2025

La campaña de Compra de Saldo “Relajado al 0%”, en su primera etapa de este año, del 17 de febrero al 31 de mayo de 2025, tenía una meta establecida de B/.426,600.00, logrando un 126.8% al finalizar la promoción, con un total de B/.540,912.93 en colocaciones.

A todos los tarjetahabientes que formaron parte de esta iniciativa, les agradecemos por su confianza en nuestros productos, y a aquellos que aún no poseen su tarjeta Mastercard, les invitamos a no dejar pasar estas promociones y ¡solicitarla ya!.

Relajado al





Monitoreo Transaccional en Panamá:

Clave en la prevención del Blanqueo de Capitales

La globalización financiera ha facilitado la movilidad de capitales, pero también ha abierto las puertas al uso del sistema financiero para fines ilícitos, como el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. En respuesta a esta amenaza, Panamá ha fortalecido su marco normativo, destacándose la Ley 23 de 27 de abril de 2015, que establece medidas para prevenir estos delitos. Uno de los pilares fundamentales de esta normativa es el monitoreo transaccional.

¿Qué es el monitoreo transaccional?

El monitoreo transaccional consiste en el seguimiento continuo de las operaciones financieras realizadas por los clientes de un sujeto obligado, para identificar patrones inusuales o sospechosos que podrían estar vinculados con actividades ilícitas.

Este proceso no se limita a detectar grandes movimientos de dinero; también implica observar comportamientos atípicos respecto al perfil financiero del cliente, transacciones en jurisdicciones de alto riesgo, operaciones fraccionadas (estructuración) y uso frecuente de efectivo sin justificación clara.

La Ley 23 de 2015: una herramienta integral

Dentro de esta normativa, el monitoreo transaccional forma parte de las obligaciones de debida diligencia del cliente, especialmente en lo que respecta a:

- Conocimiento del cliente (KYC): Las entidades deben establecer un perfil transaccional con base en el origen de fondos, ocupación, ingresos, patrimonio y la naturaleza de las transacciones esperadas.
- Debita diligencia continua: No basta con identificar al cliente al inicio de la relación; es obligatorio monitorear sus actividades a lo largo

del tiempo para detectar desviaciones del perfil establecido.

- Reportes de operaciones sospechosas (ROS): Cuando se detectan actividades inusuales que no se justifican económicamente, las entidades están obligadas a reportarlas de inmediato a la Unidad de Análisis Financiero (UAF), sin notificar al cliente (principio de confidencialidad).

Herramientas tecnológicas y desafíos

Para cumplir eficazmente con estas obligaciones, muchas instituciones han implementado sistemas automatizados de monitoreo transaccional, capaces de analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real. Estas plataformas utilizan reglas predefinidas y, en algunos casos, inteligencia artificial para identificar señales de alerta.

Sin embargo, uno de los mayores retos sigue siendo la capacitación del personal y la correcta parametrización de los sistemas. Una mala configuración puede generar falsos positivos o pasar por altos riesgos reales.

El monitoreo transaccional no es una formalidad normativa; es una herramienta en la lucha contra el crimen organizado y la corrupción. En un entorno donde la reputación internacional de Panamá ha estado en observación, la implementación eficiente de la Ley 23 fortalece la credibilidad del país y protege la integridad de su sistema financiero.

Para los sujetos obligados, como nuestro Grupo Económico Cooperativa Profesionales, R.L., el cumplimiento no solo es una cuestión legal; es también una responsabilidad ética y de sostenibilidad a largo plazo.

Invertir en procesos sólidos de monitoreo, es invertir en un futuro más transparente y seguro para todos nuestros asociados.



Procesos críticos:

Aquellos que hacen posible que la Cooperativa esté siempre contigo

En el cuerpo humano, aunque todos los órganos cumplen una función importante, hay algunos (como el corazón, los pulmones y el cerebro) que no pueden detenerse sin poner en riesgo la vida del individuo. Lo mismo ocurre en las organizaciones, algunos procesos son imprescindibles para su existencia; estos son denominados “procesos críticos” y su correcto funcionamiento son de vital importancia.

¿Qué son los procesos críticos?

Los procesos críticos son actividades, funciones o tareas que son esenciales para el funcionamiento de las organizaciones. Si uno de estos procesos se interrumpe, puede generar consecuencias negativas importantes, como la pérdida de ingresos, afectación en la calidad del servicio, problemas legales o daños a la reputación institucional.

¿Por qué es vital identificarlos en la Cooperativa?

La Cooperativa tiene una estructura única: su propósito no es solo económico, sino también social, enfocado en el bienestar de sus socios y la comunidad. Es por eso que su identificación cobra aún más relevancia para poder gestionarlos de manera adecuada, en pro de la continuidad del negocio. Estos son algunos de los beneficios clave:

- Fortalece la continuidad del negocio.
- Da confianza a los asociados y terceros.
- Mejora la eficiencia operativa.

- Facilita la toma de decisiones estratégicas.
- Beneficia a todas las partes interesadas.

¿Por qué los asociados, terceros y partes interesadas deben conocerlos?

Aunque los procesos internos suelen ser vistos como temas técnicos, los asociados, terceros y partes interesadas, también deben tener una idea clara de cómo la Cooperativa funciona y qué tan preparada está para responder a sus necesidades y expectativas.

Es importante que los asociados y terceros estén informados sobre la gestión de los procesos críticos durante y después del proyecto de continuidad del negocio; pues, dependiendo de la perspectiva, el rol de “dueño y cliente” que desempeñan, los conlleva a tener responsabilidades y beneficios.

Como dueños:

Los asociados y terceros como dueños, son representados dentro de la Cooperativa a través de la Comisión de Riesgo y Junta de Directores, quienes deben cumplir las siguientes responsabilidades al conocer los procesos críticos:

- **Compromiso mutuo:** corresponsabilidad en la salud operativa de la Cooperativa. Conocer los procesos críticos permite entender qué sostiene el funcionamiento diario del negocio y cómo se protegen los recursos comunes.

- **Toma de decisión informada, supervisión y control:** de igual forma, la Comisión de Riesgo y la Junta de Directores velan por la planificación, seguimiento y toma de decisiones para la debida gestión de las crisis (situaciones inesperadas), las cuales permiten la mejora continua y la asignación de recursos de manera objetiva.
- **Garantizar la sostenibilidad del negocio:** tanto la Comisión de Riesgo como la Junta de Directores, al comprender la importancia de los procesos críticos de la Cooperativa, se convierten en promotores activos de la resiliencia, evitando así toma decisiones que comprometan la operatividad del negocio en el largo plazo.

Como clientes:

De forma permanente, los asociados, terceros y partes interesadas, mantienen expectativas y requerimientos que son cubiertos con la ejecución de los procesos críticos de la empresa, haciendo notoria la importancia de su debida gestión. Desde esta perspectiva, la gestión de los procesos críticos nos brinda:

- **Confianza informada:** conocer que existen planes de continuidad bien diseñados y procesos críticos protegidos, lo cual genera seguridad. Los clientes están anuentes de que sus ahorros, servicios y beneficios están en manos responsables.
- **Reducción de incertidumbre en momentos de crisis:** en una situación adversa (caída de sistema, desastre natural, etc.), un cliente informado sabe qué esperar, cómo actuar y cómo comunicarse con la Cooperativa. Esto minimiza el caos y los reclamos innecesarios.
- **Garantía de acceso a servicios esenciales:** al gestionar la Cooperativa los procesos críticos (como el acceso a cuentas, retiros, consultas o pagos), los clientes se ven directamente beneficiados al poder continuar con sus trámites o transacciones, aún en situaciones difíciles que enfrente la empresa.

- **Mejor relación cliente-organización:** un cliente que comprende cómo y por qué la empresa toma ciertas decisiones en un determinado momento de crisis (por ej.: priorización, horarios, cambios operativos), siempre tendrá una relación más empática y constructiva con la organización.

Actualmente, la Cooperativa en el marco del proyecto de gestión de continuidad de negocio, está desarrollando la fase de análisis de impacto del negocio (BIA); la cual consiste en la identificación de los procesos críticos de la organización. Al primer cuatrimestre del año, esta etapa reflejó un avance del 89% aproximadamente, donde se realizaron análisis exhaustivos a más de 200 procedimientos relacionados con los procesos operativos que sustentan la prestación continua de productos y servicios a los asociados y terceros; así como también las relaciones comerciales y regulatorias con otras partes interesadas, respectivamente.

Este esfuerzo responde a la necesidad de fortalecer la resiliencia institucional ante posibles interrupciones, permitiendo la priorización de recursos y el establecimiento de estrategias adecuadas de recuperación y garantizando la estabilidad operativa del negocio.

Podemos concluir que la identificación de los procesos críticos no es una tarea opcional; pues, para la Cooperativa representa un paso estratégico hacia la madurez institucional, la prevención de crisis y la consolidación de la confianza entre todos los que forman parte del ecosistema organizacional.

En un mundo cada vez más incierto, solo las organizaciones que conocen y protegen su “sistema vital” podrán ofrecer estabilidad y crecimiento sostenible. En ese camino, todos -asociados, terceros, directivos, colaboradores y partes interesadas- juegan un papel fundamental para el éxito de la continuidad de negocio.

“Los procesos críticos son el pulso de la Cooperativa; su continuidad no es un lujo, es la garantía para seguir operando ante lo inesperado”



Actividades del Comité de Educación

Durante este período, el Comité de Educación realizó las siguientes actividades:

ACTIVADOS POR LA SALUD:



El Comité de Educación, en su compromiso de crear espacios saludables para su membresía, organizó una sesión de Show Fitness en la que se combinó zumba, cardio box y ejercicios funcionales.

El cardio box es un ejercicio que integra movimientos típicos del boxeo con los aeróbicos tradicionales como zumba o correr, trabajando todo el cuerpo, mejorando la resistencia cardiovascular, la fuerza muscular y la agilidad, excelentes para mantener el cuerpo sano y activo.

Esta actividad se desarrolló con 82 participantes, en la Sede Administrativa de Vista Hermosa..

ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A LOS GANADORES DEL PROGRAMA DE BENEFICIO ECONÓMICO EDUCATIVO 2025:

El 29 de abril, Cooperativa Profesionales, R.L. llevó a cabo el acto de entrega de reconocimientos a los 22 ganadores del Programa de Beneficio Económico Educativo, vigencia 2025, distribuidos

entre los capítulos de Azuero, Chiriquí, Panamá, Panamá Oeste y Veraguas, seleccionados mediante tómbola electrónica, en presencia del Representante de la JCJ Lic. Ramiro Ayola y el Notario Público Lic. Edgardo Santamaría.

En este acto se les entregó el primer desembolso del beneficio y un obsequio; donde también se les explicó a padres y estudiantes cómo funciona este programa.

A los ganadores de básica general, premedia, media, universidad y necesidades educativas especiales, les deseamos un año educativo colmado de éxitos y lleno de grandes logros en sus rendimientos académicos.



SEMINARIO DE JÓVENES:

El Comité de Educación realizó el 15 de mayo, una jornada educativa virtual para jóvenes, abordando temas como las Finanzas Personales, la IA y el ChatGPT, ofreciendo una inducción sobre la conciencia financiera, prácticas financieras saludables y planificación para el futuro.

El contenido se basó en cómo generar conversaciones más naturales, con mayor

precisión y menos errores, capacidades creativas mejoradas y casos de uso práctico, entre otros.

Para el Comité de Educación es de suma importancia conceder espacios de conocimiento y participación para nuestros jóvenes, porque ellos representan los futuros relevos generacionales de nuestra Cooperativa.

TALLER DE EMPRENDIMIENTO - CONFECCIÓN DE JABONES ARTESANALES Y EXFOLIANTES:



Un éxito resultaron las primeras fechas de los talleres de confección de jabones artesanales y exfoliantes, en el que participaron asociados y terceros.

Durante las jornadas, se dio primero una instrucción teórica para conocer los tipos de jabones artesanales que se pueden confeccionar, los conceptos principales de la producción de estos y la elaboración de jabones con glicerina. Con relación a los exfoliantes, se les capacitó sobre los tipos de exfoliantes artesanales y cómo elaborarlos con ingredientes naturales.

Una vez recibida las capacitaciones respectivas, se procedió con la parte práctica. Para ello, cada participante recibió su kit con los insumos:

- 1 molde para jabón masajeador
- Material base para fabricar el jabón artesanal

- Aceite esencial para jabón
- Colorante
- Elementos de decoración
- Para el exfoliante: azúcar, aceite de almendras, aceite esencial y componentes de cuidado para la piel.

Esta actividad se llevó a cabo en los meses de mayo y junio, en los capítulos de Panamá (99 participantes), Azuero (27 participantes), Chiriquí (16 participantes), Veraguas (26 participantes) y Coclé (15 participantes).

Durante las jornadas se ofrecieron snacks, refrigerios y tómbola de premios.

CONVERSATORIO PARA DELEGADOS Y ASOCIADOS A NIVEL NACIONAL:



Con la participación del Lic. Alexander De Gracia, Director Ejecutivo del Consejo Nacional de Cooperativas de Panamá (CONALCOOP), como expositor, se realizó este Conversatorio cuyo tema central fue la Estructura y Gestión Dirigencial, específicamente:

- La Estructura Organizacional
- La Ética y Gobernabilidad
- La Toma de decisiones
- La Planificación del trabajo y reuniones

Esta actividad de docencia es parte del programa de actualización en temas de cooperativismo que lleva a cabo el Comité de Educación, para quien la educación continua de nuestros delegados y asociados, es un compromiso ineludible, permitiéndoles desarrollar competencias y habilidades, para una mejor toma de decisiones en el devenir de nuestra organización.

TALLER DE HUERTOS CASEROS:



El 31 de mayo 2025, se realizó el Taller de Huertos Caseros con la participación de la Ing. Belma Soto, como expositora, quien es Profesora en la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de Panamá, con gran experiencia en el manejo de la producción agrícola y la implementación de huertos caseros.

La Profesora Soto explicó cómo preparar abonos verdes con sustratos nutritivos de residuos orgánicos, la preparación de semilleros de ciclo corto como lechuga, rábano, cebolla y acelga, y los cuidados básicos de riego, luz y temperatura; también sobre la preparación de insecticidas y fertilizantes naturales con plantas como ajo, ajeno, chile.

Esta actividad tuvo esencia familiar, donde participaron hermanos, tíos, abuelos y nietos, siendo un espacio ameno y de mucho aprendizaje.



ESTRATEGIAS DOCENTES EN CONJUNTO CON KAM SEGUROS:

El Comité de Educación, junto a nuestro aliado estratégico KAM Seguros, llevaron a cabo los siguientes Conversatorios virtuales, dentro del plan de docencias, de enero a junio 2025:

- **12 de marzo**, Conversatorio sobre Pólizas de Automóvil: expositoras por parte de Kam, las licenciadas Katia Hasbun, Gerente de Cooperativa y Sucursales y Tania Moreno de Cedeño, Subgerente de Reclamos Daños, junto al Lic. Jonathan Pasquel, Subgerente de Mercadeo, Ramos Generales por parte de la Internacional de Seguros.
- **26 de marzo**, Conversatorio sobre Nutrición para diferentes etapas de la vida, facilitado por la Lic. Irela Caicedo, nutricionista con especialización en dietética institucional, nutrición clínica y patologías digestivas.
- **9 de abril**, Conversatorio sobre la Póliza de Renta Diaria y Plan Viajero, cuya expositora fue la Lic. Joanna Castillo, Gerente de Cooperativa, Ramos de Personas de KAM Seguros.
- **23 de abril**, Cuidando tu mente: claves para el bienestar integral, con la Mgtr. Elisa Alegría Constable, Psicóloga Clínica y Psicoterapeuta, como facilitadora.
- **7 de mayo**, Conversatorio Finanzas bajo control, a cargo del Lic. Gregorio Vergara, Subgerente de Atención al Cliente de APC Experian.
- **28 de mayo**, Gestión del envejecimiento joven y saludable, con la Dra. Isabel María González Mendieta, Médico Especialista en Neumología y Medicina del Trabajo, como expositora.
- **26 de junio**, Conversatorio sobre las Pólizas de Incendio y Contenido, con las licenciadas Katia Hasbun y Tania Moreno de Cedeño por parte de Kam Seguros y el Lic. Gabriel Chen, Supervisor Comercial de Ramos Generales, por parte de ASSA, Compañía de Seguros, como expositores.



Celebramos el Día Internacional de la Mujer con bienestar y conocimiento

El 8 de marzo, nuestra cooperativa conmemoró el Día Internacional de la Mujer con una jornada nacional dedicada al bienestar físico y emocional de nuestras asociadas, desarrollada simultáneamente en los distintos capítulos del país.

La actividad inició con una energizante clase de aerodance, donde las participantes disfrutaron de música, movimiento y un ambiente lleno de energía positiva. Posteriormente, todos los capítulos se conectaron vía Zoom, con transmisión desde la Sede Administrativa, para participar en la charla “Hablemos de menopausia”, impartida por

la reconocida psicoterapeuta y psicóloga clínica, la Dra. Lizzie Brostella. La Dra. Brostella abordó de forma clara y cercana los cambios físicos, emocionales y hormonales a los que se enfrentan las mujeres durante esta etapa, brindando información y tips de autocuidado y confianza.

Agradecemos a todas las mujeres que se sumaron a esta jornada y reiteramos nuestro compromiso con su bienestar integral, promoviendo espacios que fortalezcan la salud, la educación y la sororidad.





Responsabilidad Social Cooperativa

Conexión con el 7° Principio Cooperativo

El Departamento de Aprendizaje y Responsabilidad Social Cooperativa realizó las siguientes acciones sociales, de enero a mayo:

1. Día Internacional de la Mujer:

Conmemorando el Día Internacional de la Mujer, los departamentos de Responsabilidad Social y de Recursos Humanos de la Cooperativa, obsequiaron a todas las colaboradoras a nivel nacional, un kit con jabones artesanales, scrub y aceite de almendras, a base de flores y frutas, con un suéter alusivo a esta fecha, como una manera de reconocer y agradecerles su dedicación al trabajo y el compromiso con el que asumen sus responsabilidades en los distintos roles que ejercen como madres, hijas, hermanas, tías y colaboradoras de esta gran empresa.

Para Cooperativa Profesionales, R.L., es un gran orgullo contar en su fuerza laboral con valiosas mujeres, quienes demuestran liderazgo, capacidad para optimizar los recursos y ser proactivas en beneficio de la organización.

2. Recolecta de útiles escolares a favor de Aldeas Infantiles S.O.S.:

Durante todo el mes de marzo, se llevó a cabo una recolecta de útiles escolares a favor de los niños, niñas y adolescentes que residen en las Aldeas Infantiles S.O.S., afirmando así el compromiso que Cooperativa Profesionales tiene con esta institución.

En esta gran recolecta participaron asociados, terceros y colaboradores, permitiéndonos entregar más de 3,000 artículos escolares,

que fueron distribuidos entre todas las Aldeas Infantiles S.O.S. a nivel nacional.

Agradecemos a todos nuestros donantes, porque sus aportes contribuyen al presente y futuro de estos niños.

3. Donación de útiles escolares para estudiantes del Centro Educativo República de Haití:

Una significativa donación también se entregó a un grupo de madres de escasos recursos del centro educativo República de Haití y de esta manera, Cooperativa Profesionales, R.L. aporta su granito de arena para que los estudiantes pudiesen tener los implementos básicos para el inicio del período escolar 2025.

Las donaciones consistieron en cuadernos, bolígrafos, cartucheras, gomas, hojas de rayas, mochilas, borradores, reglas, hojas blancas, cartapacios, juegos de geometría, cartulinas y lápices de colores. El aporte fue recibido por el Sr. Jaime Clementine, representante de las organizaciones cívicas de la comunidad.

4. Acciones sociales dirigidas a entidades de salud:

Reafirmando el compromiso de Responsabilidad Social con el sector salud, se gestionaron las siguientes donaciones:

- El 5 de mayo, nos unimos a la campaña “SALVA VIDAS: LIMPIA TUS MANOS”, que impulsa la Organización Mundial de la Salud (OMS), entregando al Hospital de Especialidades Pediátricas en Ciudad de la Salud, los siguientes insumos:

- 200 pañuelos desechables
- 200 gel alcoholados
- 200 pañitos húmedos
- 1 canasta con artículos de aseo personal para una tómbola

Esta entrega benefició a niños hospitalizados, de consulta externa y sus familiares.

- El Hospital Hogar de La Esperanza, celebró el segundo jueves de marzo, el Día Mundial del Riñón, con una serie de actividades docentes para crear conciencia sobre las enfermedades renales y evitar que continúen incrementándose en detrimento de la calidad de vida y el bienestar de las personas.

Cooperativa Profesionales, R.L. donó botellas de agua para los pacientes y familiares, y así realzar la importancia de la ingesta de este vital líquido para la salud de los riñones.

- Centros de Salud: Apoyo concedido para la realización de jornadas educativas donde participan médicos, personal de salud y la comunidad, para instruir en temas como diabetes, hipertensión arterial, obesidad, salud mental, enfermedades infecciosas, problemas cardíacos, entre otros.

El objetivo de estas docencias es promover la cultura de la prevención de enfermedades para lograr una población más sana.

5. Donación con sello solidario:

Una invitación especial recibió Cooperativa Profesionales, R.L. por parte de la Parroquia Nuestra Señora de Lourdes en Carrasquilla, para participar como padrinos en sus festividades conmemorativas.

La delegación que representó a nuestra empresa participó en la celebración eucarística, llevando el vino, el copón, las ofrendas y participando en la colecta. Otro detalle solidario que fue gestionado por la Junta de Directores de la Cooperativa, a través del departamento de Responsabilidad Social, fue la donación de 5 canastas de comida, para contribuir con las obras sociales de la Parroquia, en apoyo a los más necesitados, permitiéndonos poner en práctica nuestro 7° Principio Cooperativo de "Preocupación por la Comunidad".

6. Donación de canastillas:

Entre las actividades sociales en celebración de nuestro 55 Aniversario, se entregaron 8 canastillas distribuidas entre la maternidad del Hospital Santo Tomás, San Miguel Arcángel y en la Ciudad de la Salud, beneficiando a madres de bajos recursos.

La alegría y el agradecimiento expresados, fue la recompensa más gratificante que se pudo recibir.



Directorio Cooperativo

¡Anúnciate GRATIS!
en nuestra página web

El Directorio Cooperativo es un beneficio creado para que tú y todos nuestros asociados promuevan sus productos o servicios y entre todos se apoyen para crecer.

Ver más aquí





Celebramos 55 años ¡en familia y a lo grande!

El sábado 25 de enero fue un día especial para toda la familia de Cooperativa Profesionales, R.L.

Para celebrar nuestro 55 aniversario, cada capítulo organizó su propio convivio familiar, y aunque cada celebración tuvo su propio sabor local, todos compartieron algo en común: la alegría, unión y ese espíritu de comunidad que nos define.

En Colón, Chiriquí y Bocas del Toro, pasando por el corazón de Azuero, Coclé, Veraguas, Panamá Oeste y, por supuesto, la ciudad capital...la alegría fue la misma, aunque cada lugar tuviera su propio toque especial.

En Colón, el escenario natural de Buenaventura Jungle regaló aire puro y aventuras al aire libre; Coclé se refrescó en el Turicentro Ríolandia, mientras que en Azuero, el Club de Tenis fue testigo de momentos entrañables. En Chiriquí, el Club David acogió a familias enteras y en Veraguas, el ambiente del Complejo Deportivo Coopeve se llenó de risas; Bocas del Toro celebró en una finca privada, Panamá Oeste se reunió en Plaza Costa Verde y en Panamá disfrutamos de una mañana llena de energía en Park and Pádel.

La fórmula fue simple: celebrar en familia, en buena compañía, con deliciosa comida, actividades para grandes y chicos, juegos de antaño que nos conectaron con la infancia y, cómo no, ¡el bingo que no podía faltar!. Cada espacio se convirtió en una pequeña fiesta donde los asociados, terceros y sus familiares compartieron no solo una mañana, sino la alegría de pertenecer a algo más grande.

Fue hermoso ver cómo muchos se reencontraban con antiguos colegas, compañeros de trabajo o viejos amigos. Hubo abrazos sinceros, anécdotas que volvieron a contarse como si fuera la primera vez, y niños corriendo por doquier.

Celebrar 55 años no es solo conmemorar una fecha. Es recordar por qué y para qué estamos aquí. Es valorar lo construido y renovar el compromiso con el futuro y qué mejor manera que en familia, como solo nuestros asociados saben hacerlo: con cercanía, calidez y sentido de comunidad.

Gracias a todos los que fueron parte de esta jornada.





Una mirada al futuro con gratitud al pasado

El sábado 18 de enero, se vivió una mañana que quedará en la memoria de muchos. Nos reunimos en el Hotel Sortis para celebrar nuestro 55 aniversario, con una conferencia magistral, a cargo del Lic. Horacio Estribí Norori, economista, quien compartió su análisis sobre la “Perspectiva Económica 2025 y su impacto en el sector cooperativo”. Con un enfoque claro y realista, expuso sobre el comportamiento esperado de la economía nacional, el impacto de las políticas financieras, los desafíos tecnológicos y el rol estratégico que las cooperativas deben asumir para seguir siendo relevantes y sostenibles. Una ponencia rica en contenido, pero también cercana, que dejó reflexiones para los asistentes y, sobre todo, preparados para lo que viene.

El momento más emotivo llegó con el reconocimiento a 41 asociados fundadores, quienes hace décadas, apostaron por una idea que hoy es una realidad sólida y vibrante: la cooperativa de médicos, una propuesta distinta.

Los homenajeados de Panamá fueron:

- Sixta Garzón Berrío de Alvarado
- Doris E. Chorres Barrios
- Elia Barrera González de García
- Manuel E. Díaz Isaacs
- Francisco Bravo Icaza
- José T. Castillero Villalaz
- Ricardo A. Chepote Luna

- José María García B.
- Pablo D. Hernández Pineda
- Elmer Miranda Quintero
- Francisco Moreno Pascal
- Félix Antonio Pittí V.
- Adolfo Ramírez Beces
- Félix Emilio Ruíz Rizo
- Rolando Urrutia Márquez
- Osvaldo Villarreal Pinzón

Simultáneamente, cada capítulo reconoció también con orgullo a cinco de sus asociados fundadores y hubo espacio para destacar a 8 expresidentes y 18 colaboradores con más de 25 años de servicios.

Nos honra haber podido contar con la presencia de cada uno de ellos, escuchar sus historias, compartir anécdotas y ver sus rostros iluminados por la emoción. Gracias a ellos estamos aquí, porque se atrevieron a soñar en grande cuando no había garantía alguna. Ellos creyeron que sí era posible... ¡y lo lograron!

Esta actividad nos dejó dos enseñanzas: la importancia de prepararnos para el futuro con información y estrategia, y el mirar hacia atrás con humildad y gratitud. Nuestra Cooperativa no es solo una institución financiera, es el reflejo de un sueño colectivo que sigue construyéndose en conjunto.



Hospital Profesional

Estatus actual del proyecto

El proyecto Hospital Profesional se encuentra en un 17% de avance; actualmente en la fase de evaluación y preparación del pliego de cargos para la contratación de la empresa que estará a cargo de la construcción de la obra.

Durante este período, se han logrado completar importantes hitos como:

Planos Constructivos:

- Aprobación de diseños 100% CD Transmittal #7
- Aprobación de planos constructivos por el Municipio de Panamá y entrega de planos sellados y firmados, listos para licitar la obra.

Casa Cucalón:

- Aprobación para la demolición de la Casa Cucalón por el Ministerio de Cultura.
- Contratación de la empresa a cargo de realizar los trabajos de demolición, incluyendo la gestión de aprobación de los trabajos de demolición por la Junta Comunal de Bella Vista, el Municipio, bomberos y demás autoridades.

Gestión de la Comisión de Hospital Profesional:

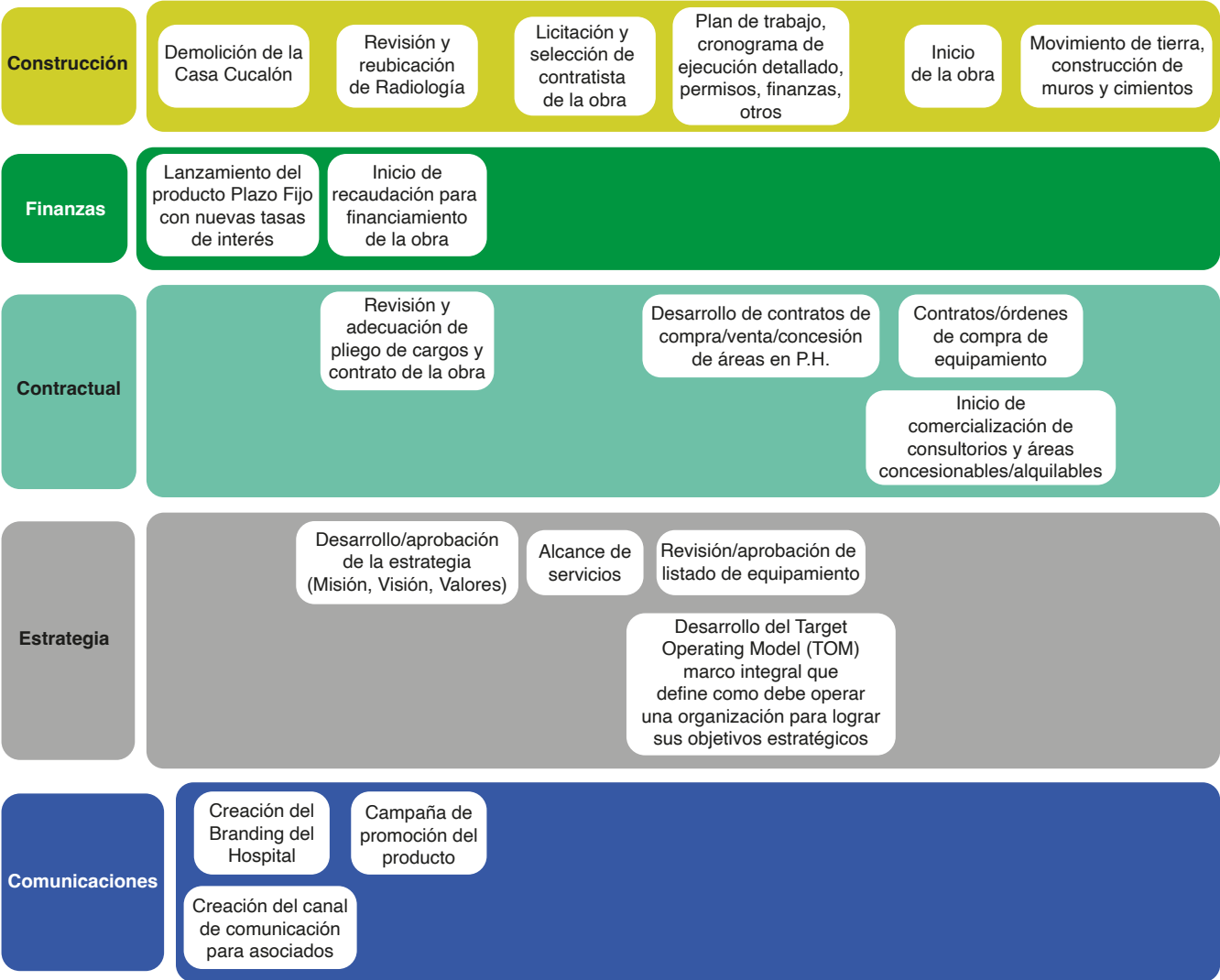
- Activación de subcomisiones de trabajo como: Legal y Riesgo, Compras, Proveeduría, Comunicaciones.

- Múltiples sesiones de trabajo de las diferentes subcomisiones para discutir, evaluar y presentar ante la Comisión de Hospital, los temas y acciones requeridas para el avance del proyecto.

Contratación de personal especializado, clave para el éxito del proyecto:

- Consultor Médico del Proyecto: brindará asesoramiento y liderará los aspectos estratégicos y funcionales de la obra, como la estrategia de negocio, cartera de servicios médicos, equipamiento, normativa y permisología requerida para la operación, así como el personal necesario, con la finalidad de garantizar un proyecto acorde con los objetivos planteados por la Cooperativa.
- Director de Obra: responsable de velar por el cumplimiento de lo establecido en el contrato de construcción con la empresa contratista, inspeccionando en sitio, el avance de la obra y proporcionando informes detallados a la Cooperativa, sobre el estado del proyecto, garantizando así la culminación de la obra en el término requerido.
- Contratación de la firma de abogados: para la revisión y adecuación de contratos de obra y el pliego de cargos para la construcción del Hospital Profesional.

Para este año 2025 planteamos una hoja de ruta clara donde identificamos los principales hitos a completar de acuerdo al cronograma establecido del proyecto:





Planificación Estratégica 2023-2025

Consolidando avances y proyectando el Futuro

Actualmente, Cooperativa Profesionales, R.L. se encuentra en los últimos meses de ejecución del actual ciclo de planificación estratégica; un período que ha guiado los esfuerzos institucionales, permitiendo enfrentar desafíos con dirección y propósito, representando una oportunidad clave para consolidar logros y preparar el terreno para la construcción de una nueva visión estratégica.

Avances significativos hasta la fecha

A lo largo del plan actual, se han obtenido importantes progresos, gracias al trabajo coordinado y al compromiso de todas las áreas.

Entre los logros más destacados están:

- Cumplimiento del 71% de los objetivos estratégicos programados hasta la fecha.
- Reducción aproximada del 10% en gastos operativos.
- Reducción de la morosidad, a menos del 1%.
- Lanzamiento de 17 proyectos de innovación y transformación, con impacto institucional.
- Aumento del 35% en las colocaciones de préstamos al cierre del 2024, en comparación al año 2022.

Estos resultados reflejan el impacto de una planificación estratégica orientada a logros y con capacidad de adaptación ante los cambios del entorno.

Un cierre con propósito y visión de futuro

El enfoque está en dar un impulso decisivo al cumplimiento de las metas pendientes, evaluar con precisión los logros alcanzados y transformar cada aprendizaje en una oportunidad de crecimiento, que representan el punto de partida para diseñar con mayor claridad y ambición el próximo período estratégico.

Con la experiencia acumulada y los nuevos desafíos en el horizonte, estamos preparados para avanzar con propósito y visión renovada.

Construyendo juntos el próximo capítulo estratégico

Comenzamos a trazar el camino hacia una nueva planificación estratégica. Este será un proceso abierto, participativo y colaborativo, donde cada voz contará, cada aporte sumará valor y la alta dirección jugará un rol clave, liderando con visión y compromiso.

Renovar nuestra estrategia no se trata solo de actualizar metas; es una oportunidad para construir nuestro futuro, alinear nuestras aspiraciones con los nuevos desafíos y preparar juntos, una hoja de ruta que nos inspire y nos impulse a seguir creciendo.

La Planificación Estratégica continúa siendo nuestra brújula institucional, guiándonos con claridad y propósito. Hoy nos encontramos en un momento clave: cerrar con impacto positivo lo que hemos construido y abrir un nuevo período.

Sigamos avanzando con convicción, colaboración y una mirada puesta en el horizonte.



Reuniones Capitulares y LX Asamblea

Reuniones Capitulares

Con el objetivo de elegir a los Delegados que asistirían a la LX Asamblea y de presentar, a todos los asociados a nivel nacional, el informe de gestión del Ejercicio Socioeconómico 2024, se convocaron las Reuniones Capitulares 2025.

El incentivo por persistencia en las Reuniones Capitulares correspondió a B/.20.00 por cuórum y B/.36.20 por persistencia. Puede retirarlo en nuestras plataformas de servicios de las Sucursales y Capítulos.

Asistencia, Persistencia y Delegados Electos

Día	Capítulo	Lugar	Asistencia	Persistencia	Delegados Electos
14/2/2025	Bocas del Toro	Plaza Changuinola	33	29	7
21/2/2025	Chiriquí	Hotel Ciudad de David	171	114	40
22/2/2025	Veraguas	Hotel Mykonos	94	73	23
25/2/2025	Panamá Oeste	AW Eventos	155	128	31
7/3/2025	Azuero	Centro de Convenciones Carolina	145	128	30
8/3/2025	Coclé	Centro de Convenciones COOEDUCO	75	59	18
11/3/2025	Colón	Club Unión Árabe	116	84	19
13/3/2025	Panamá	Megápolis Convention Center	636	491	337
Total			1,425	1,106	505

La Reunión Capitular de Panamá se realizó el miércoles 26 de febrero. Por falta de cuórum, se realizó la segunda convocatoria el jueves 13 de marzo.

LX Asamblea

Nuestra LX Asamblea se realizó el 29 de marzo de 2025, en el Salón Gran Ancón del Hotel Sheraton Grand Panamá. La reunión inició a las 9:00 a.m. con la presencia de 410 Delegados, siendo el cuórum reglamentario 285 y finalizó a las 12:35 a.m., una vez agotados todos los puntos del Orden del Día.

Las decisiones aprobadas en esta Asamblea se publicaron en la Gaceta Cooperativa, disponible en plataformas a nivel nacional y en la página web, desde el pasado 16 de abril de 2025.

El incentivo por cuórum en Asamblea correspondió a B/.50.00, por persistencia B/.53.90 y puede retirarlos en nuestras plataformas de servicios de las Sucursales y Capítulos.

Delegados Electos	Asistieron	No asistieron	Persistieron
505	474	31	371



Migración del sistema de tarjeta de crédito y ser miembro principal

Desde el año pasado iniciamos acercamientos directos con la marca Mastercard para evaluar el cambio de la Licencia de Miembro Asociado a Miembro Principal.

Cooperativa completó los formularios y documentación requerida y en septiembre de 2024 recibimos la aprobación para ser Miembro Principal con Mastercard. Luego, en noviembre de 2024, fue aprobado en Junta de Directores el nuevo proveedor Evertec.

Una vez terminada la implementación y migración del nuevo sistema de tarjeta de crédito, se realizarán las comunicaciones para la entrega de las nuevas tarjetas de crédito a nivel nacional e internacional.

El proyecto de migración del sistema de tarjeta de crédito y ser miembro principal nos brindará los siguientes objetivos:

- Obtener la licencia de miembro principal con Mastercard: para darle continuidad al servicio, autonomía e independencia y una comunicación directa con Mastercard.
- Ofrecer nuevos productos o servicios: con esta afiliación directa se estima traer nuevos negocios como tarjeta débito de Mastercard, certificación en 3DS, evaluación de cajeros automáticos, entre otros.
- Mantener la Seguridad de la Información: continuar las medidas de seguridad y cumplir con las normas regulatorias de tarjeta de crédito (PCI).
- Cumplimiento de las normas AML: continuar las medidas de cumplimiento y cumplir con las normas requeridas por el banco corresponsal y la marca Mastercard.



Pagos Programados

**¡Olvídate de las filas
y paga sin preocupaciones!**

Ahora, desde nuestra página web, puedes programar el pago de tus compromisos en Cooperativa, debitándolos directamente de tu cuenta de ahorros.

- Fácil, rápido y sin complicaciones
- Sin filas ni visitas presenciales
- Tus pagos siempre a tiempo

¡Programate hoy mismo y disfruta tranquilo!

Solicítalo
aquí





Estamos donde están los profesionales de la salud

Durante este primer cuatrimestre del año, nuestra cooperativa ha reafirmado su compromiso con el crecimiento sostenible y el acercamiento directo al gremio de la salud a través de estrategias de captación que van más allá de las oficinas y los canales digitales. Apostamos por estar presentes en los espacios donde se mueve nuestro público objetivo: congresos, jornadas de docencia, actividades de educación continua, ferias de salud, seminarios y eventos universitarios.

De enero a la fecha, hemos participado activamente en 16 actividades, estas se han llevado a cabo en diferentes puntos del país: dos en Veraguas, una en Colón, una en Panamá Oeste y el resto en la Ciudad de Panamá.

Cada participación ha sido una oportunidad valiosa no solo para dar a conocer nuestros productos y servicios, sino también para conectar de forma genuina con profesionales y estudiantes del sector. Hemos compartido información relevante, resuelto dudas, creado vínculos...y sobre todo, escuchado, porque entender lo que necesitan nuestros futuros asociados es clave para seguir innovando y creciendo como cooperativa.

Gracias a este acercamiento directo, hemos generado 479 prospectos, los cuales actualmente se encuentran en proceso de gestión para su afiliación. Detrás de cada número hay una historia, un interés, una posible nueva relación cooperativa que comienza a gestarse.

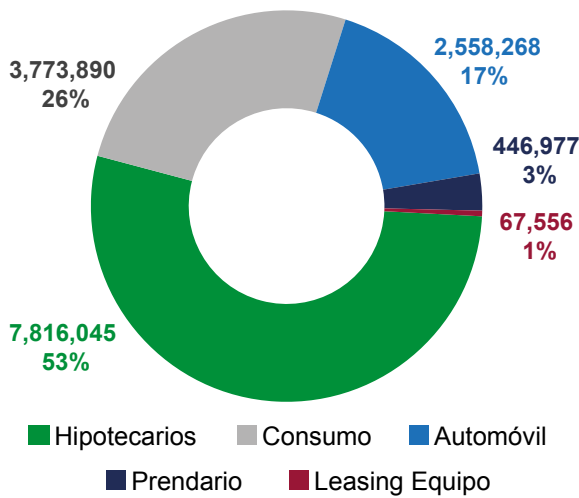
Este esfuerzo no sería posible sin el trabajo articulado de nuestro equipo comercial, el respaldo de la subcomisión de Educación y el apoyo de los propios asociados que, en muchos casos, nos han acompañado y recomendado con orgullo. La fuerza de nuestra comunidad es, sin duda, nuestro mejor argumento.

Seguiremos fortaleciendo esta estrategia, convencidos de que estar donde se construye el conocimiento y donde se forman y ejercen los profesionales de la salud, es la mejor manera de seguir creciendo juntos.



La 1ra. edición de la Feria de Productos y Servicios se llevó a cabo del 1 de febrero al 31 de marzo de 2025, logrando colocar B/.14,662,736 correspondientes a 267 préstamos.

Concentración por Productos



Podemos destacar que los productos que tuvieron mayor distribución fueron los préstamos hipotecarios (B/.7.8 millones),

consumo (B/.3.8 millones) y automóvil (B/.2.6 millones), cuya concentración se reflejó principalmente en los siguientes capítulos y sucursales:

- Sucursal Vista Hermosa, con B/.5.6 millones, liderando en todas las categorías.
- CIS, con B/.3.4 millones, destacando en hipotecarios y automóvil.
- Capítulo de Chiriquí, con B/.1.3 millones, impulsado por consumo y automóvil.

Estas 3 plataformas representan cerca del 70% del total colocado.

Agradecemos a nuestros asociados y terceros por su lealtad. Ustedes son fundamentales para el éxito de esta actividad; y también a todo el equipo de trabajo de Cooperativa, por su dedicación y compromiso, que son claves para alcanzar este logro.





NOTICAPÍTULO

Azuero

Son varias las acciones que se implementan para el crecimiento de nuestro capítulo: la captación de nuevos asociados, la retención y fidelización de los asociados actuales y el incremento sostenido de la cartera de Préstamos y Productos Pasivos.

Para la captación de nuevos asociados, se desarrolla el programa de Referidos, se da seguimiento a los prospectos que se abordan en las docencias o patrocinios y se realiza mercadeo directo en los Centros de Salud y Hospitales, donde en visita realizada al Centro de Salud de Monagrillo, se obtuvieron 3 médicos internos referidos, siendo el balance total para el primer cuatrimestre, de 6 nuevos asociados, 2 nuevos terceros y el reingreso de un asociado.

Cooperativa Profesionales, R.L. como entidad financiera, concentra sus actividades principales en la captación de depósitos y la transformación de estos en préstamos, tarjetas de crédito y otras facilidades crediticias.

Hasta el mes de abril de 2025, el capítulo obtuvo los siguientes resultados:

Descripción	Total Acumulado		Cumplimiento (%)
	Meta	Realizado	
Afiliaciones de Asociados	9	6	67%
Afiliaciones de Terceros	2	2	100%
Afiliaciones Reingreso	1	1	100%
Colocación de préstamos	B/.1,268,821	B/.1,242,128	98%
Tarjetas de crédito (nuevas)	B/.24,000	B/.26,499	110%
Aumentos de límite de tarjetas	B/.44,400	B/.52,000	117%

También es importante destacar otras actividades relacionadas con los valores y principios de la organización, llevadas a cabo entre enero y abril del 2025:

- El 7 de marzo de 2025, se realizó la Reunión Capitular, con la participación de 140 asociados, donde se escogieron a los 30 delegados del capítulo, al nuevo Coordinador, Dr. Edmundo Rodríguez y a la Subcoordinadora, la Dra. Mairelis Lay.



- Se entregaron donaciones por un monto de B/.600.00, a la Brigada Juvenil del Cuerpo de Bomberos de Los Santos, quienes solicitaron apoyo para implementos y equipos, y a la Casa Albergue Doña Evelia, que ayudan a personas de escasos recursos de áreas rurales, brindándoles hospedaje para tratamientos médicos.



- Otra actividad desarrollada durante este período fue la reunión informativa para dar a conocer los resultados de la LX Asamblea General, con la participación de 40 asociados.

NOTICAPÍTULO

Bocas del Toro

Durante el primer cuatrimestre del año 2025, el Capítulo realizó esfuerzos para incrementar la membresía, participando en docencias, dando seguimiento a los referidos y visitando a prospectos. Continuaremos con participaciones en actividades y la realización de un Open House de delegados, con el objetivo de fortalecer el capítulo con nuevos asociados.

Las actividades realizadas durante el primer cuatrimestre, fueron las siguientes:

- LV Aniversario de la Cooperativa:
 - Charla Magistral, realizada en el Hotel Plaza el 18 de enero de 2025, donde se hizo un reconocimiento especial a los asociados fundadores del Capítulo de Bocas del Toro.
 - Día Familiar, el 25 de enero, con una convivencia para los asociados, terceros y sus familiares, en la finca privada del Sr. Gabriel Dixon.
- Brindis por el Día del Odontólogo, el 10 de febrero.
- Reunión Capitular, el 14 de febrero, con la participación de 34 asociados, donde se escogieron a los delegados del capítulo, se designó como Coordinadora Capitular a la Dra. Lissette Serracín, asociada No.30609 y como Coordinadora Suplente a la Dra. Maura Rivera, asociada No.3616, convirtiéndose en las figuras representativas del capítulo para el periodo 2025.

En cuanto a las colocaciones del capítulo, estos fueron los resultados al cierre de abril 2025:

Descripción	Total Acumulado		Cumplimiento (%)
	Meta	Realizado	
Afiliaciones de Asociados	4	2	50%
Afiliaciones de Terceros	3	1	33%
Colocación de préstamos	B/.417,408	B/.623,294	149%
Tarjetas de crédito (nuevas)	B/.25,000	B/.13,499	54%
Aumentos de límite de tarjetas	B/.28,500	B/.10,000	35%



Exhortamos a nuestros asociados y terceros para que continúen utilizando los productos y servicios que ofrece su Cooperativa y apoyen con su participación, cada una de las actividades que se realicen.



NOTICAPÍTULO Chiriquí

Desde inicios del año y con el apoyo de nuestra Gerencia, se estableció un plan estratégico para alcanzar las metas establecidas.

Algunas de las actividades realizadas fueron:

- El 21 de febrero, se llevó a cabo nuestra Reunión Capitular 2025, presencial, donde participaron 182 asociados y se eligieron democráticamente a 40 nuevos delegados, quienes representaron al Capítulo en la Asamblea General. También se escogieron a las nuevas autoridades: el Dr. Juan Francisco Molina como el nuevo Coordinador Capitular y el Dr. Alexis Garcés como Subcoordinador.



- El 8 de marzo, en conmemoración del Día Internacional de la Mujer, se realizó el AeroDance, actividad deportiva donde nuestras asociadas se divertieron al máximo.



- El 2 de mayo se realizó en el Hotel Aranjuez, la Reunión Informativa para asociados del Capítulo, donde los delegados compartieron el resumen de la LX Asamblea de Delegados. En esta reunión hubo mucha participación y se atendieron todas las consultas de los participantes.



El Capítulo de Chiriquí logró las siguientes colocaciones hasta el mes de abril:

Descripción	Total Acumulado		Cumplimiento (%)
	Meta	Realizado	
Afiliaciones de Asociados	14	13	93%
Afiliaciones de Terceros	3	2	67%
Afiliaciones Reingreso	3	2	67%
Colocación de préstamos	B/.1,385,795	B/.2,032,850	147%
Tarjetas de crédito (nuevas)	B/.45,700	B/.69,997	153%
Aumentos de límite de tarjetas	B/.63,200	B/.64,201	102%

Invitamos a nuestra membresía a participar activamente en el crecimiento del Capítulo, utilizando los diferentes servicios y productos que ofrece su Cooperativa e igualmente en todas aquellas actividades que se realicen para ellos.



NOTICAPÍTULO

Coclé

Nuestro principal objetivo es incrementar la membresía, ya que esto nos permite aumentar la colocación de productos y servicios. Basados en esto, gestionamos la participación en docencias, en las siguientes instituciones de salud:

- Hospital Rafael Estévez
- Policlínica Manuel de Jesús Rojas
- Policlínica Manuel P. Ocaña

En abril, realizamos el primer Open House de Delegados, contando con el apoyo de los asociados y delegados del capítulo y la participación de 10 prospectos para afiliación.

A continuación, presentamos los resultados del primer cuatrimestre del año 2025:

Descripción	Total Acumulado		Cumplimiento (%)
	Meta	Realizado	
Afiliaciones de Asociados	7	5	71%
Afiliaciones de Terceros	2	2	100%
Colocación de préstamos	B/.1,001,780	B/.1,389,820	139%
Tarjetas de crédito (nuevas)	B/.26,800	B/.11,500	43%
Aumentos de límite de tarjetas	B/.33,600	B/.1,500	4%

En conmemoración del 55 aniversario de la Cooperativa, se realizaron dos actividades para nuestros asociados y terceros:

- El 18 de enero de 2025, la Conferencia Magistral “Perspectiva Económica 2025 y su Impacto en el Sector Cooperativo”, donde también se rindió homenaje a los asociados fundadores del capítulo.

- El 25 de enero, un Día Familiar en el Turicentro Río Landia, donde asociados, terceros y familiares compartieron en un ambiente ameno, lleno de actividades.

El sábado 8 de marzo, se celebró la Reunión Capitular, con la participación de 75 asociados, donde se eligieron a 18 delegados; como también al Coordinador Capitular, Dr. Néstor Chen (asociado 5469) y como Subcoordinadora, a la Lic. Lourdes Jaén de Laboy (asociada 10746).



Cumpliendo con la Ley 23 de abril de 2015, se continúa con la actualización de datos de los asociados y terceros que se presenten a sucursal y contactándolos vía telefónica o correo electrónico.

Invitamos a toda nuestra membresía para que participen activamente en las actividades que ofrecemos y a utilizar los productos y servicios, para así aportar al engrandecimiento de nuestra Cooperativa.



COOPERATIVA PROFESIONALES, R.L.



NOTICAPÍTULO Colón

“Potenciar nuestra identidad Cooperativa” es uno de los pilares de Cooperativa Profesionales R.L. y basados en el, participamos en diversas actividades:

- Para conmemorar el 55 aniversario, el 18 de enero fuimos parte de la Conferencia Magistral, donde se rindió homenaje a los asociados fundadores y el 25 de enero, celebramos el Convivio de Integración Familiar, con nuestros asociados, terceros y sus familias, en Buenaventura Jungle.



- El 31 de marzo, en la Jornada de Mesa Clínica, promovida por el Ministerio de Salud, Región de Colón, dirigida a médicos, médicos internos, y residentes, donde el Dr. Carlos Ceballos, delegado del Capítulo, compartió con los asistentes su experiencia con los productos y servicios que ofrece la Cooperativa. En esta actividad se lograron captar 19 prospectos.



- Reunión informativa, el 30 de mayo, donde participaron delegados y asociados del Capítulo. Esta reunión fue dirigida por la coordinadora Capitular, Dra. Syndi López.



A continuación, mostramos los resultados obtenidos durante el primer cuatrimestre:

Descripción	Total Acumulado		Cumplimiento (%)
	Meta	Realizado	
Afiliaciones de Asociados	8	6	74%
Afiliaciones de Terceros	2	3	150%
Colocación de préstamos	B/. 1,202,136.00	B/. 1,533,271.00	128%
Tarjetas de crédito (nuevas)	B/. 25,500.00	B/. 17,999.00	71%
Aumentos de límite de tarjetas	B/. 37,300.00	B/. 33,203.00	89%

El equipo del capítulo de Colón continúa trabajando arduamente en la actualización de datos de los asociados y terceros para el cumplimiento del 100% de la meta establecida, trabajando en equipo, con transparencia, orientados en el buen servicio al cliente, para ofrecer los mejores beneficios a nuestra membresía y aportar al crecimiento de nuestra Cooperativa.

NOTICAPÍTULO Panamá Oeste

Con el objetivo de mejorar nuestra eficiencia operativa y lograr un crecimiento aún mayor, durante los meses de marzo, abril y mayo, el capítulo se vio en la necesidad de suspender la atención a los asociados, para dar paso a la mudanza y a los trabajos de adecuación, sin embargo, en el tiempo de operatividad previo y posterior a la apertura de la nueva sucursal, se lograron alcanzar los siguientes resultados:

Descripción	Total Acumulado		Cumplimiento (%)
	Meta	Realizado	
Afiliaciones de Asociados	11	4	36%
Colocación de préstamos	B/.2,003,559	B/.922,729	46%
Tarjetas de crédito (nuevas)	B/.29,800	B/.36,900	190%
Aumentos de límite de tarjetas	B/.30,800	B/.19,499	63%

Igualmente, se desarrollaron las siguientes actividades para nuestros asociados:

- Con motivo del 55 Aniversario de la Cooperativa, el 18 de enero, se ofreció la Charla Magistral “Perspectiva Económica 2025”, en la Sociedad Española de La Chorrera y el 25 de enero, se realizó un Día familiar en la cancha de fútbol de Costa Verde, que fue muy disfrutado por nuestros asociados, terceros y sus familiares.



- El 25 de febrero, se desarrolló la Reunión Capitular, donde se escogieron a 31 delegados y fue designada como Coordinadora Capitular la Lic. Johana Díaz Reina.



Agradecemos la comprensión y paciencia de nuestra membresía, quienes ya pueden visitarnos en nuestra nueva oficina capitular, ubicada en Costa Verde, Plaza Fortune Center, local No.22 (entre Price Smart y Furniture), en horario de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. para realizar sus trámites de préstamos, tarjetas de crédito, aperturas de cuentas, entre otros productos.

¡Les esperamos en su nueva casa para servirles como se lo merecen!



NOTICAPÍTULO

Veraguas

Nuestro equipo se esmera día a día en cumplir con dedicación y empeño nuestros objetivos y metas para ofrecer a nuestros asociados y terceros un servicio de calidad que supere sus expectativas.

Para el logro de las metas establecidas, hemos tenido participación en diferentes eventos para incrementar nuestra membresía, colocar productos y servicios e informar sobre los beneficios que ofrece Cooperativa Profesionales. También aprovechamos la feria de productos y servicios para ofrecer a nuestros asociados productos con atractivas tasas de interés y cómodos plazos.

Al 30 de abril hemos realizado las siguientes gestiones:

Descripción	Total Acumulado		Cumplimiento (%)
	Meta	Realizado	
Afiliaciones de Asociados	9	9	56%
Afiliaciones Reingreso	2	2	50%
Colocación de préstamos	B/.1,202,803	B/.1,202,803	102%
Tarjetas de crédito (nuevas)	B/.20,400	B/.20,400	174%
Aumentos de límite de tarjetas	B/.37,600	B/.37,600	25%

Durante el primer cuatrimestre del año 2025, se realizaron las siguientes actividades en el Capítulo de Veraguas:

- El sábado 18 de enero de 2025, se realizó la Conferencia Magistral Perspectiva Económica 2025 y su impacto en el sector cooperativo (modalidad virtual), en conmemoración del Aniversario LV de Cooperativa Profesionales, R.L.
- El 25 de enero, se celebró un Convivio Familiar con los asociados y terceros del capítulo de Veraguas, con el objetivo de integrar nuestra membresía y conmemorando los 55 años de Cooperativa Profesionales, R.L.

- El 22 de febrero se desarrolló la Reunión Capitular, donde se seleccionaron los 21 delegados que nos representaron en la LX Asamblea de delegados. Se escogió a la Dra. Ada Camargo, como Coordinadora Capitular y al Dr. José Chacón, asociado 2887, como Subcoordinador para el período 2025-2026.
- Del 24 al 26 de marzo, los colaboradores del capítulo de Veraguas tuvimos la oportunidad de participar en el Congreso de Estudiantes de Medicina de Universidad Latina, con el objetivo de brindar información sobre los beneficios, productos y servicios que ofrece la Cooperativa a su membresía.
- 2 de abril de 2025 participamos en la inducción de Médicos Internos del Hospital Luis "Chicho" Fábrega para ilustrar a estos nuevos médicos sobre esta gran organización y todos los beneficios que pueden adquirir al asociarse.



- El 23 de abril se realizó la Reunión Informativa Post-Asamblea, donde la Coordinadora Capitular en conjunto con los delegados, presentó a los asociados del Capítulo de Veraguas las propuestas y aprobaciones presentadas en la Asamblea General de delegados.

Exhortamos a todos los asociados y terceros a que participen activamente del crecimiento de nuestro capítulo, utilizando los diferentes productos y servicios que ofrecemos, así como participando en las actividades que se organizan para asociados y terceros del Capítulo de Veraguas.



Asociado

¡Actualiza tus datos hoy!

Estamos en riesgo de recibir una multa de hasta \$5 millones por no cumplir con la actualización de datos ante nuestro ente regulador.

Todos los asociados y terceros deben completar este proceso, aunque no hayan tenido cambios en su información.

La información que usted proporcione nos ayuda a cumplir con la ley y proteger nuestra estabilidad como institución.

**Actualízate
aquí**



Actualice sus datos lo antes posible.
Es su responsabilidad como asociado.

Aunque sus datos no hayan cambiado, debe igualmente hacer la actualización de los mismos para cumplir con temas regulatorios. Si ingresó a la Cooperativa siendo un estudiante, debe actualizar sus datos como profesión y salarios actuales.

Para consultas escribanos al WhatsApp  6515-2136
(lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.)



Procesos (OMP)

Impulsando la Gestión por Procesos a través de la Mejora Continua

En un entorno cada vez más competitivo y dinámico, la **mejora continua** no es solo una buena práctica: es una necesidad estratégica.

La **norma ISO 9001:2015**, en su cláusula 10, destaca la importancia de establecer procesos sistemáticos para identificar oportunidades de mejora y aplicarlas de forma efectiva. En este contexto, la mejora continua se convierte en el motor que impulsa la sostenibilidad, la eficiencia y la innovación dentro de las organizaciones.

Actualmente, el equipo de Procesos de la Cooperativa, participa activamente en la implementación de la Automatización de la Gestión de Riesgo Operativo, el cual tiene un avance del 46%. Este proyecto incluye un componente clave: la Gestión Documental, para la cual se están recibiendo capacitaciones, con el objetivo de completar la carga documental y lograr su implementación total en enero de 2026.

Lo más emocionante es que esta nueva herramienta tecnológica no solo optimizará el manejo documental, sino que también transformará la forma en que se gestionan las auditorías de calidad, se supervisan los procesos de mejora continua y se toman decisiones estratégicas. Entre sus beneficios destacan la trazabilidad, la transparencia, el acceso a reportería en tiempo real y, sobre todo, el cumplimiento de los exigentes estándares de la Norma ISO 9001:2015.

Esta iniciativa refleja nuestro firme compromiso con la excelencia y con un **Sistema de Gestión de Calidad** que evolucione con nosotros, porque en Cooperativa Profesionales, R.L., creemos que la mejora continua no es un destino, sino un camino constante de transformación, impulsado por la innovación y el trabajo en equipo.



BOULEVARD GARDENS

CORONADO

¡Llegó tu momento
de relax!

Lunes a jueves

Asociados

B/.100.00

Terceros

B/.125.00

Viernes a domingo

Asociados

B/.175.00

Terceros

B/.185.00

Fechas Especiales y días feriados

Asociados

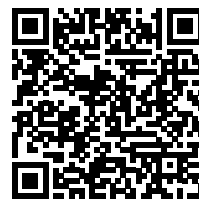
B/.200.00

Terceros

B/.225.00



Reserva
aquí



6264-2872

reservasboulevard@coopprofesionales.com.pa

*Tarifas de Temporada baja



Día del Amor y la Amistad

En Cooperativa Profesionales, R.L., creemos que los pequeños gestos pueden generar grandes cambios. El 14 de febrero, celebramos el Día del Amor y la Amistad con un intercambio de rosas entre colaboradores, una actividad que floreció en solidaridad y cariño.

Cada rosa entregada fue un símbolo de afecto, un momento para regalar alegría y esperanza, porque en nuestra Cooperativa, el amor, la amistad y el compañerismo, se viven con propósito.





Día del Jefe y la Secretaria

El liderazgo es pilar fundamental para el éxito de toda empresa. Por eso, en Cooperativa Profesionales, R.L., celebramos con orgullo el Día del Jefe y la Secretaria, reconociendo el compromiso y la excelencia de quienes guían con profesionalismo esta empresa.

La velada fue un homenaje a la entrega y compromiso, una oportunidad para agradecerles su papel esencial en el crecimiento y fortalecimiento de nuestra organización.

A través de esta actividad, reafirmamos nuestro compromiso en reconocer el talento y el liderazgo que nos impulsa a seguir avanzando.





Día del Trabajador

En Cooperativa Profesionales, R.L., cada logro es el reflejo del esfuerzo colectivo. Por eso, en el Día del Trabajador, celebramos a quienes con su dedicación diaria hacen posible nuestro crecimiento.

Este año se entregó a los colaboradores un detalle simbólico con un mensaje que resume nuestra filosofía: “El esfuerzo compartido multiplica el valor de lo que hacemos”, porque cada tarea, cada meta alcanzada y cada paso hacia adelante, se deben al trabajo de nuestros colaboradores.





¿Ofreces productos o servicios?

¡Ahora puedes conocer nuestras necesidades y enviarnos tu propuesta de manera directa!

Accede
aquí



Visita nuestro nuevo espacio de Compras y Servicios en www.coopprofesionales.com.pa y sé parte de nuestra red de proveedores.

Si no pudiste participar en alguno de nuestros conversatorios, charlas o seminarios, puedes verlos aquí

¡Mantente informado!

Cooperativa Profesionales, R.L.



Professional Trust, S.A.



Fideicomiso de Administración

herramienta legal eficaz para la protección y administración de bienes

¿Qué es un Fideicomiso?

Un fideicomiso es un contrato mediante el cual una persona (llamada fideicomitente) transfiere bienes, derechos o dinero, a otra persona o entidad (llamada fiduciario), para que los administre o disponga de ellos en beneficio de un tercero (llamado beneficiario) o para cumplir un fin determinado

¿Cuáles son sus principales ventajas?

1. Protección de bienes

Cuando una persona transfiere sus bienes a un fideicomiso, estos dejan de estar legalmente a nombre del dueño original, lo que les brinda protección frente a embargos, deudas o problemas legales que puedan afectar al fideicomitente. En otras palabras, el dueño original sigue ejerciendo el control sobre los bienes (cuentas bancarias, propiedades, autos, etc.), conforme a los términos establecidos en el contrato de fideicomiso, sin embargo, estos no pueden ser legalmente afectados, ya que se encuentran bajo la administración y protección de Professional Trust, S.A.

2. Formalización a través de un Contrato

Para el cumplimiento exacto, de la voluntad del dueño.

El fiduciario (Professional Trust, S.A.) debe seguir al pie de la letra las instrucciones, lo que garantiza que el propósito del fideicomiso o acuerdo, se cumpla tal cual como el dueño lo estableció.

3. Planificación hereditaria

Permite organizar la entrega de bienes a hijos u otros familiares, en el momento deseado. Por ejemplo, cuando cumplan cierta edad, sin necesidad de un largo proceso de herencia o juicio.

4. Separación del patrimonio

Los bienes protegidos no se mezclan con los bienes de Professional Trust, S.A., lo cual brinda claridad legal y seguridad.

5. Confidencialidad

Los fideicomisos no son públicos, por lo que ofrecen privacidad en la administración del patrimonio.

6. Versatilidad

Se pueden utilizar para muchos fines, como garantizar pagos, financiar proyectos, proteger a hijos menores, cuidar de personas con discapacidad, inversiones, entre otros.

¿Qué tipos de fideicomisos ofrece Professional Trust, S.A.?

- **Fideicomiso de Administración:** Es un contrato en el que una persona entrega sus bienes a una institución o persona de confianza, para que los administre de forma ordenada y eficiente, con el objetivo de cumplir una meta específica (como mantener una propiedad o pagar ciertos gastos, por ejemplo).

- **Fideicomiso de Protección Patrimonial:** Este fideicomiso se utiliza para proteger los bienes de una persona. Se colocan en un fideicomiso y, cuando esa persona fallece, se entregan a los beneficiarios que haya designado, como si fuera una herencia planificada.
- **Fideicomiso de Garantía:** Sirve para respaldar una deuda. La persona que debe dinero pone algunos de sus bienes en el fideicomiso como garantía. Si no paga, esos bienes pueden utilizarse para cubrir la deuda.
- **Fideicomiso de Inversión:** En este caso, el dinero o los valores (como bonos, fondos mutuos, entre otros) se colocan en el fideicomiso para que sean invertidos con el objetivo de obtener ganancias. Es una forma de hacer crecer el dinero de manera segura y controlada.

¡Te lo explicamos de la manera más sencilla!

José quiere asegurarse que si algún día llega a faltar, sus hijos Liam, Sonia y Yina, reciban sin problemas todo lo que él ha logrado con tanto esfuerzo: su casa, sus ahorros y otros bienes. Su objetivo es evitar conflictos familiares y asegurar que su voluntad se respete.

Para lograrlo, José se acerca a Professional Trust, S.A., una empresa especializada en proteger patrimonios. Ellos escuchan su situación, revisan los documentos necesarios y crean un fideicomiso como la herramienta legal donde se plasmarán instrucciones claras sobre qué hacer con sus bienes al momento de su muerte.

¿Qué beneficios tiene este fideicomiso para José y su familia?

- José sigue teniendo el control de sus bienes mientras esté vivo.
- Si enfrenta problemas legales (como demandas o embargos), sus bienes están protegidos.
- Cuando fallezca, Professional Trust, S.A. entregará los bienes a sus hijos tal como él lo dejó indicado.
- Sus hijos no tendrán que pasar por largos y costosos procesos legales para recibir lo que les corresponde. Además, se evitan discusiones entre ellos, porque todo estará claramente establecido en el contrato de fideicomiso.

¡AGENDA TU CITA YA!

☎ 205-0970 📞 6904-3644

✉ ventas@profestrust.com

📍 El Dorado, Centro Comercial Camino de Cruces, planta baja, oficina 27

🌐 www.professionaltrust.com.pa





Seguro de Autos: mucho más que una formalidad

Cuando se piensa en un seguro de automóvil, muchos lo ven simplemente como una exigencia legal, sin embargo, contar con una póliza de auto es mucho más que eso, es una inversión estratégica en seguridad, respaldo financiero y tranquilidad.

1. Protección más allá de lo básico

Una póliza bien estructurada, como la que Kam Seguros ofrece en el Colectivo de autos de la Cooperativa, va mucho más allá de cubrir solamente colisiones: incluye asistencia médica, gastos funerarios, cirugía estética y odontología reconstructiva tras un accidente, reembolso por pérdida de efectos personales, asistencia legal e incluso, cobertura para mascotas afectadas en un siniestro.

2. Respaldo económico en momentos críticos

Esta póliza brinda, producto de un accidente grave, el robo total o pérdida total del vehículo, lo siguiente:

- Alquiler de auto o transporte tipo Uber, hasta por 30 días, para mantener tu movilidad.
- Reembolsos de deducibles, si se comprueba que no fuiste responsable del accidente.
- Exoneración total del deducible en el primer siniestro, para quienes tienen el endoso PROF+ Exoneración.

Esto representa una protección económica real, en momentos de mayor vulnerabilidad.

3. Asistencia vial y legal 24/7

Desde grúas sin costo, hasta pase de corriente, cambio de llantas y servicios legales en casos de accidentes. Esta póliza convierte a tu aseguradora en un verdadero aliado en la carretera.

4. Beneficios adicionales que marcan la diferencia

Entre los beneficios más innovadores se encuentran:

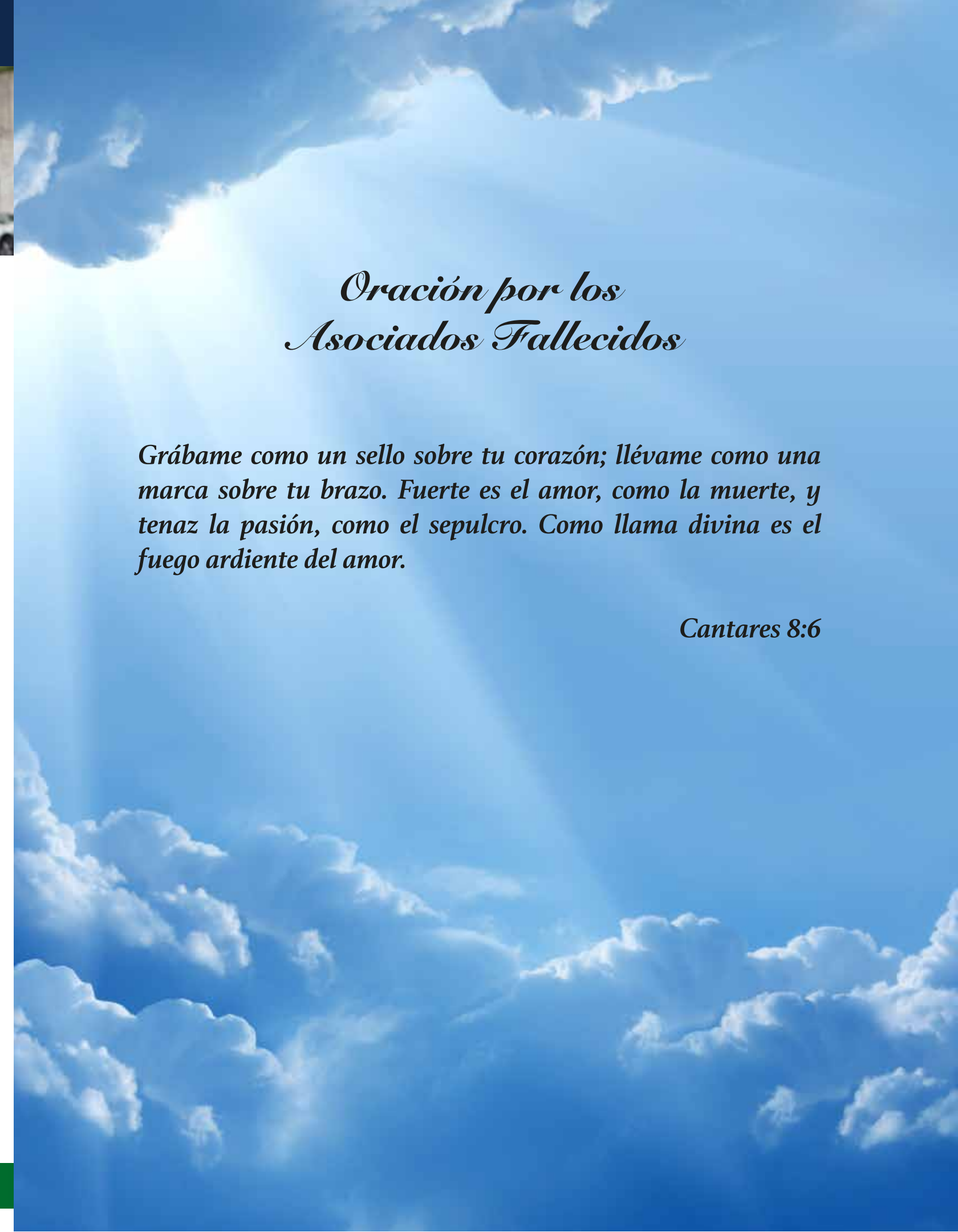
- Reembolso por limpieza de tanque de combustible por error en despacho.
- Cobertura de implementos deportivos (como bicicletas, palos de golf, etc.)
- Reposición de documentos personales, tras el robo.
- Apoyo para gastos de colegiatura, en caso del fallecimiento del asegurado.

5. Tranquilidad para ti y tu familia

Una póliza integral no solo protege tu auto: protege tu salud, tu economía y a tus seres queridos. Saber que cuentas con respaldo ante cualquier imprevisto, te permite conducir con mayor confianza.

Contar con una póliza de autos adecuada ya no es opcional, es una necesidad inteligente. Planes como el PBM y el Endoso PROF+ no solo cumplen con la ley, sino que ofrecen un verdadero escudo frente a los imprevistos de la vida cotidiana.

Antes de salir a la carretera, pregúntate: ¿Estoy realmente protegido? Con una póliza completa, la respuesta será un rotundo sí, si eliges la opción de Cooperativa Profesionales, R.L.



Oración por los Asociados Fallecidos

Grábame como un sello sobre tu corazón; llévame como una marca sobre tu brazo. Fuerte es el amor, como la muerte, y tenaz la pasión, como el sepulcro. Como llama divina es el fuego ardiente del amor.

Cantares 8:6



Año Internacional de las Cooperativas

Las cooperativas construyen
un mundo mejor

-  **Cooperativa Profesionales, R.L.**
-  **@cooperativaprofesionales**
-  **205-0911**
-  **6074-1005 (solo chat)**
-  **cis@coopprofesionales.com.pa**

Sucursales y Capítulos
a nivel nacional



Apartado postal 0816-05695, Panamá
www.coopprofesionales.com.pa