



COOPERATIVA PROFESIONALES, R.L.

Guía de configuración de usuario de Cooperativa en Línea

¿QUÉ TRANSACCIONES PUEDO REALIZAR EN COOPERATIVA EN LÍNEA?

Se pueden realizar las siguientes transacciones a cuentas propias y a cuentas de otros asociados o terceros:

- Consultas de saldos y cuentas
- Cuentas de Ahorros: transferencias entre cuentas propias y de terceros, dentro de la Cooperativa
- Planes de Capitalización: pagos de cuotas
- Aportaciones, Capital Externo y Beneficios: pagos de cuotas
- Consultas de saldo y cuentas para asociados con Fideicomiso
- Préstamos: pagos de cuotas
- Pagos a tarjetas de crédito
- Transferencias a terceros externos (a otras entidades bancarias)
- Pagos de servicios como telefonía celular y seguros dentro de Cooperativa
- Pagos de servicios externos y recargas: Cable & Wireless, +Móvil, ENSA, Tigo, Digicel, Claro, ENA (Panapass), Sonda (Metrobus y Metro), Municipio de Panamá, Aseo Capital, ATTT, Cable Onda, Naturgy (Unión Fenosa).

Observaciones:

- En la opción de **pagos de servicios externos**, no se pueden pagar los planes corporativos de Claro y Tigo. **Para pagar estos, debe hacerlo como pago interno (y no dentro de la opción de facturadores).**
- Si va a realizar cancelación de la última cuota de un préstamo, seguro de auto y abonos al Capital Externo o préstamo, debe realizarlo directo en caja de las sucursales o capítulos.

CÓMO ACCEDER A COOPERATIVA EN LÍNEA?

Para acceder a Cooperativa en Línea, debe seguir los siguientes pasos:

Paso 1:

El asociado y/o tercero, miembro de Cooperativa Profesionales, R.L., puede solicitar el acceso o activación del servicio de Cooperativa en Línea en cualquiera de las sucursales o capítulos de la Cooperativa a nivel nacional, o desde la página web www.coopprofesionales.com.pa, eligiendo la pestaña superior **Ingrese a su cuenta**, y seleccionando **Cooperativa en Línea** <https://online.coopprofesionales.com.pa>. Luego debe dar clic en el enlace **“Regístrese haciendo clic aquí”**.

https://online.coopprofesionales.com.pa/login

1 USUARIO — 2 PREGUNTA DE SEGURIDAD — 3 CONTRASEÑA



COOPERATIVA PROFESIONALES, R.L.

Cooperativa en Línea

Para acceder introduzca su usuario:

¿No cuenta con un usuario? [Regístrese haciendo clic aquí](#)

[Preguntas frecuentes](#) [Guía de configuración](#)

Paso 2:

El asociado o tercero deberá completar un formulario electrónico con algunos de sus datos como: número de asociado o cliente, fecha de nacimiento y número de cédula. Igualmente, se solicitará una validación de seguridad donde deberá marcar la opción **No soy un robot**. Esta opción es utilizada para establecer que el usuario es humano. En algunas ocasiones, el sistema le pedirá seleccionar una o más imágenes de un conjunto de imágenes (captcha).



COOPERATIVA PROFESIONALES, R.L.

Preguntas Generales

Número de asociado

Fecha de Nacimiento

Día Mes Año

Cédula

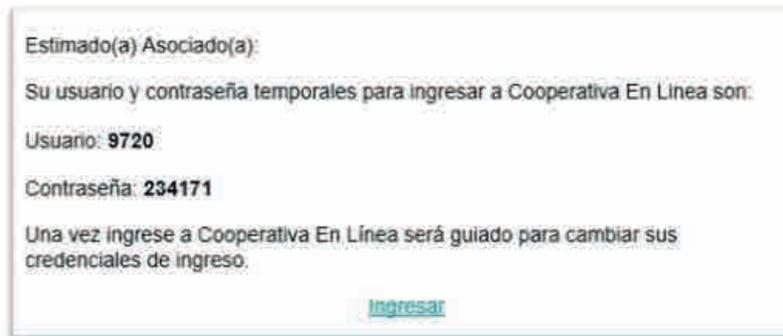
No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Paso 3:

El asociado o tercero deberá presentarse en cualquier sucursal o capítulo de la Cooperativa para activar la cuenta.

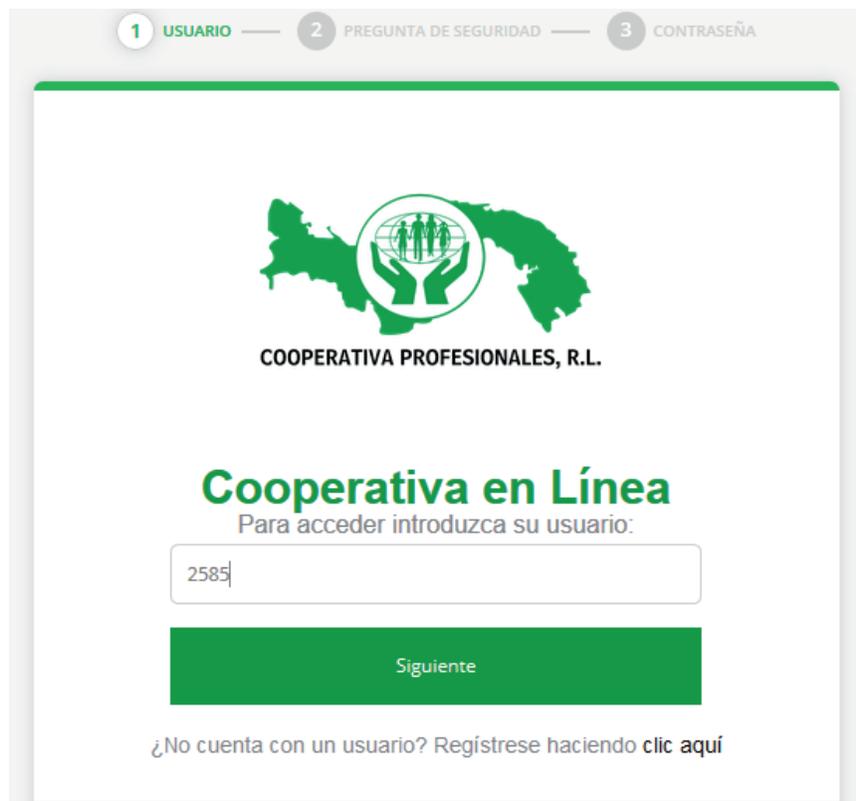
Paso 4:

Una vez activada la cuenta, el asociado o tercero recibirá un correo electrónico con sus credenciales temporales (usuario y contraseña), a la dirección que proporcionó a la Cooperativa. Desde el mismo correo, podrá acceder a Cooperativa en Línea presionando el botón **Ingresar**.



Paso 5:

El asociado o tercero deberá ingresar el usuario que se le proporcionó en el correo electrónico recibido y luego presionar el botón **Siguiente**.



Paso 6:

El sistema le solicitará cambiar la contraseña temporal, que le fue proporcionada vía correo electrónico, por otra que contenga mínimo ocho (8) caracteres, una (1) letra mayúscula y un (1) número como mínimo.

1 CONTRASEÑA — 2 USUARIO — 3 IMAGEN — 4 PREGUNTAS — 5 SERVICIOS

Cambio de Contraseña

i Defina una nueva contraseña. La misma será de uso exclusivo para acceder a Cooperativa x en Línea y otros servicios que brinde la Cooperativa.

Contraseña actual

••••••

Nueva contraseña

••••••••••

✓ 8 caracteres mínimo ✓ 1 número como mínimo
✓ 1 letra mayúscula como mínimo

Repetir Contraseña

••••••••••

✓ Las contraseñas coinciden

Paso 7:

El asociado o tercero deberá personalizar su usuario temporal, que le fue proporcionado vía correo electrónico, por otro que contenga un mínimo de ocho (8) caracteres.

1 CONTRASEÑA — 2 USUARIO — 3 IMAGEN — 4 PREGUNTAS — 5 SERVICIOS

Cambio de Usuario

i Para su conveniencia y seguridad, usted podrá cambiar su usuario de ingreso a Cooperativa en Línea cuando lo desee.

Su usuario actual es: 2585

Nuevo Usuario:

UsPrueba1216

Retroceder Siguiete

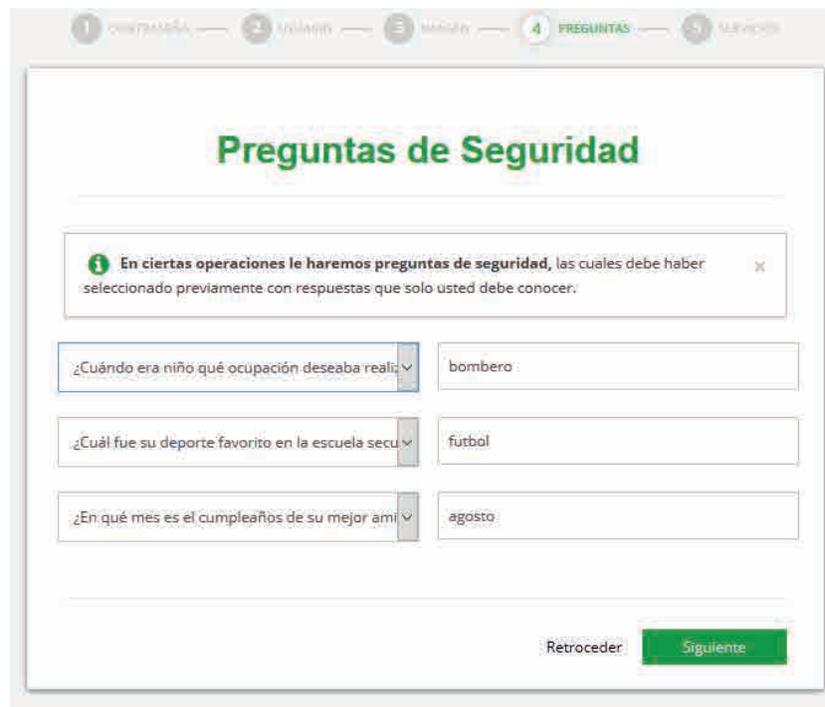
Paso 8:

Posteriormente, el asociado o tercero deberá seleccionar una imagen y un nombre con los cuales el sistema lo reconocerá cada vez que ingrese a Cooperativa en Línea. Siempre que acceda, deberá asegurarse que la imagen que se muestra, fue la configurada por usted; en caso contrario, no deberá ingresar a Cooperativa en Línea y deberá contactarse con la Cooperativa al 205-0911 o reportarlo en la sucursal o capítulo de su preferencia.



Paso 9:

Seguidamente, el sistema le solicitará seleccionar tres (3) preguntas de seguridad. Estas preguntas serán solicitadas al realizar ciertas transacciones dentro de Cooperativa en Línea.



Paso 10:

Posteriormente, el asociado o tercero podrá activar los servicios para recibir en su dirección de correo electrónico, información de interés de la Cooperativa y sus estados de cuenta general y de tarjetas de crédito.

1 CONTRASEÑA — 2 USUARIO — 3 IMAGEN — 4 PREGUNTAS — 5 SERVICIOS

Servicios

i Active sus servicios para recibir en su dirección de correo electrónico información de interés de la Cooperativa, Estados de Cuenta y otras notificaciones. x

Activar

Publicidad de la Cooperativa Información de interés y promociones de la Cooperativa	✓
Estado de Cuenta Cooperativa Recibirá un correo los primeros días del mes con su estado de cuenta general	✓
Estado de Cuenta Tarjeta de Crédito Recibirá un correo posterior a la fecha de corte de sus tarjetas de créditos	✓

Retroceder Finalizar

Copyright © 2022 Cooperativa Profesionales, R.L.. Todos los Derechos Reservados.

Paso 11:

Luego, el sistema le solicitará acceder con las credenciales recién configuradas: pregunta de seguridad y contraseña. Igualmente, el asociado o tercero deberá reconocer su imagen de seguridad.

1 USUARIO — 2 PREGUNTA DE SEGURIDAD — 3 CONTRASEÑA

Pregunta de seguridad

Por favor, introduzca la respuesta para validar su identidad

¿En qué mes es el cumpleaños de su mejor amigo(a)?

agosto

Siguiente

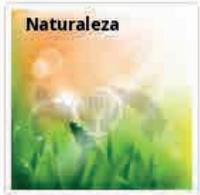
Retroceder

Preguntas frecuentes Guía de configuración

1 USUARIO — 2 TIPO DE SERVICIO — 3 CONTRASEÑA

Contraseña

Reconocer su imagen le ayuda a confirmar que ha ingresado a una sesión válida. Si no reconoce su imagen no introduzca su contraseña y repórtele a nuestro Centro Integral de Servicios.



••••••••••

Recordar este dispositivo [¿Olvidó su contraseña?](#)

Siguiente

[Retroceder](#)

Paso 12:

Finalmente, el sistema le solicitará firmar el Contrato de Servicios de Cooperativa en Línea, donde una vez leído, deberá desplazarse al final de este y marcar la opción **“He leído y acepto los términos y condiciones del contrato”**. Seguidamente deberá seleccionar la opción **“Firmar Contrato”**.

Contrato de Servicios

derechos y obligaciones de LAS PARTES serán interpretadas y observadas en la forma que en derecho proceda. Declara EL CLIENTE que ha leído y aceptado los términos y condiciones que aparecen en este Contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA: En caso de cualquier controversia se aplicarán las leyes de la República de Panamá y/o reglamentos de LA COOPERATIVA y serán competentes para conocer de cualquier acción judicial derivada de este contrato, los Tribunales de la Ciudad de Panamá, República de Panamá y los organismos directivos de LA COOPERATIVA.

EN FE DE LO CUAL, las partes firman el presente contrato, en la ciudad de Panamá, República de Panamá a los 04 días del mes Abril del año 2022.

He leído y acepto los términos y condiciones del contrato.

[Retroceder](#) **Firmar Contrato**

Paso 13:

Una vez firmado el contrato, al asociado o tercero se le reflejarán las cuentas afiliadas en su Cooperativa en Línea.

COOPERATIVA PROFESIONALES, R.L. Cuentas Transacciones Pagos Recargas HOLA. Última visita: 29/03/2022 | 09:30 am

Cuentas de Depósitos

Descripción	No. cuenta	Saldo
+ DEPOSITO DISPONIBLE (ASOC)	10-	457.59
+ CUENTAS POR PAGAR DEVOLUCIONES		0.00

Cuentas de Aportes

Descripción	No. cuenta	Saldo
+ APORTACIONES	01	2,340.00
+ FONDO DE INCAPACIDAD TEMPORAL	03-	978.00
+ SERVICIO DE MORTUORIA	04-	737.00
+ PLAN SOLIDARIO DE CANCER	05-	504.00

Tarjetas de Crédito

Descripción	No. cuenta	Saldo
+ MASTERCARD PLATINUM PROFECARD	5	785.32
+ MASTERCARD PLATINUM PROFECARD	5	0.00

Professional Trust

Descripción	No. cuenta	No. contrato	Saldo
+ DEPOSITO DISPONIBLE (FID - ASOC)	1	ADMON	22,644.29
+ CAPITAL EXTERNO (ASOC.-FID)	07	-ADMON	631,442.92
+ PLAN DE CAPITALIZACION (FID - ASOC)	5	-ADMON	63,855.10
+ PLAN DE CAPITALIZACION (FID - ASOC)	5	-ADMON	70,781.95
+ DEPOSITO A PLAZO FIJO (FID - ASOC)	5	-ADMON	10,000.00