

# El PROFESSIONAL

AÑO 44 NO. 02 DICIEMBRE 2025 - ENERO 2026



**Felices**  
A large, glowing golden Christmas ornament hangs in the center. Inside the ornament, there is a simple line drawing of the Holy Family: Mary, Joseph, and the baby Jesus in a manger. The ornament is surrounded by small gold stars and sparkles against a dark background.  
**fiestas**



COOPERATIVA PROFESIONALES, R.L.

#### EDITORES

Dr. Carlos Díaz Tuñón  
Lic. Albi Lee Ikeda  
Dr. Derek Liao  
Dra. Itzel Thomas

#### PROMOTOR

#### COMITÉ DE EDUCACIÓN

Dr. Carlos Díaz Tuñón  
*Presidente*  
Dra. María Teresa D. de Carrión  
*Vicepresidenta*  
Mg. Sandra Álvarez  
Dra. Itzel Thomas  
Dr. Derek Liao  
Lic. Nadia Rodríguez  
Lic. Albi Lee Ikeda  
Lic. Maritza García  
Lic. Rosa García de Oro

#### JUNTA DE DIRECTORES

Dra. María Teresa D. de Carrión  
*Presidenta*  
Dr. Carlos Díaz Tuñón  
*Vicepresidente*  
Mg. Sandra Álvarez  
*Secretaria*  
Dra. Esmeralda Batista Esturain  
*Tesorera*  
Dr. Noel De León  
*Subsecretario*  
Dr. Juan Brandao Cedeño  
*Subtesorero*  
Dra. Marisol Ng de Lee  
*Vocal*

#### JUNTA DE VIGILANCIA

Lic. Katherine Navarro  
*Presidenta*  
Dra. Isis Guerra  
*Vicepresidente*  
Dr. Rogelio Vargas Rose  
*Secretario*

#### COMITÉ DE CRÉDITO

Dra. Nubia Quintero P.  
*Presidenta*  
Lic. Armando Diez  
*Vicepresidente*  
Dra. Briseida Bambú  
*Secretaria*

#### CORRECCIÓN Y ESTILO

Dept. de Mercadeo

#### ARTE Y DIAGRAMACIÓN

Lic. Noé Tuñón Chávez  
Lic. Jorge A. Ramos



## Contenido

- 3 Editorial**
- 5 Mensaje de la Junta de Directores**
- 6 Mensaje de la Junta de Vigilancia**
- 7 Mensaje del Comité de Crédito**
- 8 Mensaje del Comité de Educación**
- 9 Automatización de la Gestión de Riesgo Operativo**
- 12 Promociones con comercios Duplica, triplica y cuadriplica puntos y cashback**
- 14 Campaña Compra de Saldo Etapa 2 - del 16 de Septiembre al 15 de Diciembre 2025**
- 15 Dos pasos sencillos que refuerzan su seguridad digital: el Doble Factor de Autenticación (MFA)**
- 17 Actividades del Comité de Educación**
- 24 RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA Un Compromiso con Mirada Interna y Externa**
- 27 ISO 9001: 2015, Calidad que Fortalece el Cooperativismo.**
- 29 Marcando la Diferencia: Crecimiento y Conexión**
- 33 II Feria de Productos y Servicios**
- 35 Noticapítulos**
- 41 Cómo Proteger Bienes Inmuebles con un Fideicomiso de Protección Patrimonial**
- 43 Glosas de Seguros**
- 46 Campaña de Referidos y Afiliados**



Abre tu cuenta desde **B/. 5.00**

Hasta el 28 de febrero de 2026, ven a nuestras sucursales y al abrir tu cuenta de ahorro navideño, te obsequiaremos

**2 semanas GRATIS (Asociados)  
1 semana GRATIS (Terceros)**

al cumplir con el plan de pago semanal y completar las cuotas.



## Editorial

# CoopeYouth: la energía joven que impulsa el futuro de Cooperativa Profesionales

Hace algunos meses, dentro de Cooperativa Profesionales, comenzó a tomar forma un espacio lleno de entusiasmo, creatividad y propósito: el Subcomité de Educación, un movimiento de jóvenes para jóvenes.

CoopeYouth, como lo llamamos, nació de la convicción de que la juventud tiene un papel fundamental en el fortalecimiento del cooperativismo y en la construcción de un futuro más solidario, innovador y, sobre todo, sostenible.

Este proyecto surge del deseo genuino de que nuestros jóvenes participen activamente en la vida cooperativa, aportando ideas frescas y aprendiendo del legado de quienes, con su esfuerzo y visión, han hecho crecer esta gran familia: Más que un grupo, somos una comunidad que se acompaña, se forma y se inspira mutuamente para servir mejor a nuestros asociados y a la sociedad.

Nos mueve la energía de saber que lo que hacemos puede generar impacto real. Por eso, queremos impulsar iniciativas de educación cooperativa y financiera, espacios de mentoría intergeneracional y el uso de herramientas digitales que conecten a más jóvenes con el espíritu cooperativo. Creemos en la fuerza de la colaboración, en el valor de unir generaciones y en la importancia de servir con empatía.

Nuestra visión es clara: somos una generación que escucha, propone y actúa dentro de una cooperativa más inclusiva, participativa y dinámica; un lugar donde las nuevas generaciones puedan crecer, aportar y soñar. Queremos ser un puente entre la experiencia y la innovación, entre el presente y el futuro, entre lo que heredamos y lo que estamos por construir juntos.

Hoy, CoopeYouth reafirma que la juventud no solo representa el mañana: es el presente que impulsa el cambio.

Agradecemos al Comité de Educación y a todos los asociados por confiar en nosotros y abrirnos este camino. Sigamos cooperando con entusiasmo, alegría y compromiso, porque cuando la juventud se une, la cooperación se renueva y el futuro se fortalece.

Somos el cambio que nuestra cooperativa necesita para un mejor futuro.

Alexandra, Ivonne y Tomás.

# ¡Únete! al movimiento de jóvenes



Un espacio donde podrás educarte, aprender sobre cooperativismo, aportar ideas, hacer networking, voluntariado y formarte como la nueva generación de líderes que guiará el destino de Cooperativa Profesionales, R.L.



## Atrévete a CONECTAR

Únete a nuestro WhatsApp



18 a 40 años



## Mensaje de la Junta de Directores

Período 2025-2026

Queridos(as) asociados(as) cooperativistas:

Al cerrar este año 2025, nos llena de alegría mirar atrás y ver cuánto hemos crecido juntos. Cada proyecto, cada esfuerzo y cada logro alcanzado ha sido fruto de la confianza y el espíritu solidario que caracteriza a nuestra gran familia cooperativa.

En Cooperativa Profesionales R.L. hemos vivido un año de evolución: fortalecimos la educación cooperativa, estamos modernizando nuestros servicios con el nuevo core financiero -proyecto que próximamente será implementado- y hemos reafirmado nuestro compromiso con la comunidad y el ambiente, realizando a nivel nacional diversas actividades coordinadas por el Comité de Educación y el Departamento de Aprendizaje y Responsabilidad Social.

Comprometidos con el crecimiento de nuestra membresía, se ha trabajado activamente en el ingreso de nuevos asociados y terceros y como parte del Comité de Educación, se creó el subcomité llamado CoopeYouth, con el que Cooperativa Profesionales ha abierto un espacio para la participación activa de jóvenes menores de 40 años, en donde sus opiniones y recomendaciones son escuchadas, integrándolos a las actividades que organizamos y asegurando un relevo generacional.

Con el proyecto del Hospital Profesional, se ha avanzado responsablemente, valorando constantemente los diversos escenarios que se presentan, lo que nos ha llevado a revisar con mayor detalle lo planificado.

Más allá de los números y los resultados, uno de los aspectos más valiosos ha sido el crecimiento humano: el compañerismo, la empatía y la fe en un futuro compartido, a través del cooperativismo. Este nos enseña que el verdadero progreso son las vidas transformadas y las familias que crecen con el apoyo de la Cooperativa.

La Junta de Directores les desea a todos, que esta Navidad sea tiempo de paz, gratitud y reencuentro y que el Año Nuevo nos inspire a seguir soñando en grande, recordando siempre que cuando cooperamos, todo florece.

Con cariño y esperanza, Junta de Directores Cooperativa Profesionales, R.L.

***“Cuando unimos nuestras manos, nuestras ideas y nuestros sueños, no solo avanzamos... iluminamos el camino de todos”***





## Mensaje de la Junta de Vigilancia

### Mensaje de Navidad

La Junta de Vigilancia, reiterando nuestro compromiso de seguir siendo guardianes de sus intereses, velando por la transparencia y la solidez de nuestra Cooperativa, sumándonos en ser parte de la actualización de datos para cristalizar un futuro resiliente que permita ofrecer servicios más personalizados, anticipándonos a las necesidades del mercado y, sobre todo, mitigando riesgos.

Esta práctica proactiva edifica un futuro resiliente y próspero a través de la obligación relevante de la **Ley 23 del 27 de abril de 2015 (para la prevención de BC/FT/FPADM)**, la cual impone a las entidades financieras, incluyendo las cooperativas, la actualización de datos. Uno de los pilares, en atención de **los artículos 26 y 27**, es conocer a los asociados asegurando que la información de cada uno esté siempre al día. La Cooperativa no solo fortalece la relación con sus miembros, sino que también optimiza la toma de decisiones estratégicas y cumple con sus deberes legales.

Estamos aquí para asegurar que los frutos de su esfuerzo sigan floreciendo y que nuestra institución sea siempre un lugar seguro y confiable para su futuro. En consonancia con la Ley en cuestión, una plataforma de datos precisa y actualizada es la base de confianza, eficiencia operativa y capacidad de innovación, consolidando así la visión sostenible de nuestra Casa Cooperativista.

Es un momento para detenernos y reconocer la fortaleza de nuestra unión. Nos llena de orgullo ver cómo nuestra Cooperativa, gracias a la confianza y el esfuerzo de cada uno de ustedes, sigue creciendo y siendo un pilar fundamental en la vida de sus familias. Su apoyo es la melodía que hace que esta gran orquesta funcione en armonía, y por ello, les estamos profundamente agradecidos.

Que la luz de la Navidad ilumine sus hogares y les traiga alegría, paz y prosperidad. Que cada uno de sus sueños se haga realidad y que la unión familiar sea el mejor de sus regalos.

Les deseamos de todo corazón una Feliz Navidad y un próspero y bendecido Año Nuevo. Que el 2026 nos encuentre llenos de nuevas ilusiones, metas por alcanzar y, sobre todo, la dicha de seguir caminando juntos.

Con mucho cariño,

La Junta de Vigilancia de Cooperativa Profesionales.



## El buen uso de tu tarjeta de crédito:

Inversión en el futuro: alternativas de préstamos educativos

En el Comité de Crédito de Cooperativa de Profesionales, creemos firmemente que la educación es una de las inversiones más sólidas y trascendentales que puede realizar una persona. Cada título obtenido, cada especialización y cada año adicional de formación representa no solo una mejora individual, sino también un beneficio colectivo para nuestra sociedad.

Durante los últimos años, hemos observado un aumento sostenido en las solicitudes de préstamos educativos, tanto a nivel universitario como en etapas escolares, programas de posgrado y especializaciones técnicas. Este interés refleja el compromiso de nuestros socios con el crecimiento personal y profesional, y reafirma el papel de la Cooperativa como un aliado clave en ese proceso.

A diferencia de las instituciones bancarias tradicionales, los créditos educativos de la Cooperativa ofrecen una alternativa más accesible, con tasas de interés estables y condiciones de pago flexibles, ajustadas a las necesidades reales de nuestros asociados. Nuestra meta no es solo otorgar financiamiento, sino acompañar de manera personalizada a cada socio para que su inversión educativa se realice de forma segura, sostenible y responsable.

Asimismo, el Comité de Crédito mantiene un enfoque humano en cada evaluación. Analizamos cada solicitud con atención, considerando no solo la capacidad económica, sino también el propósito y el impacto que tendrá la formación en la vida profesional y familiar del solicitante. Este acompañamiento cercano es una de las mayores fortalezas que distingue a nuestra Cooperativa.

Si bien programas estatales como el IFARHU continúan siendo una opción de apoyo académico, los préstamos educativos que ofrecemos

internamente permiten a nuestros asociados mayor autonomía, tiempos de respuesta más rápidos y una atención personalizada. De esta manera, cada asociado puede planificar sus estudios o los de sus hijos con la confianza de contar con una institución que entiende su realidad y comparte sus metas.

En el Comité de Crédito continuamos trabajando para ofrecer productos financieros que impulsen el desarrollo integral de nuestros socios. Sabemos que al invertir en educación estamos sembrando las bases de un futuro más próspero, equitativo y con mayores oportunidades para todos.

La educación transforma vidas, abre puertas y fortalece comunidades. Por eso, desde el Comité de Crédito reafirmamos nuestro compromiso de seguir respaldando los sueños académicos de cada profesional que confía en nuestra Cooperativa.

### Mensaje de fin de año

Aprovechamos esta ocasión para agradecer a todos nuestros asociados por la confianza depositada en la Cooperativa de Profesionales a lo largo del año 2025.

Cada logro alcanzado, cada proyecto realizado y cada meta cumplida han sido posibles gracias a la unión, el compromiso y la fe en el trabajo cooperativo que nos caracteriza.

Que esta Navidad nos encuentre rodeados de esperanza, amor y gratitud, y que el nuevo año 2026 llegue lleno de nuevas oportunidades, prosperidad y bienestar para cada uno de nuestros asociados y sus familias.

Sigamos creciendo juntos, construyendo una cooperativa sólida, humana y comprometida con el futuro de todos.



## Participación de Cooperativa Profesionales en Actividades del Movimiento Cooperativo Internacional

Del 24 al 27 de noviembre de 2025, el movimiento cooperativo panameño se vistió de gala al recibir en Ciudad del Saber, a cooperativistas de toda la región de América, para celebrar el 4to. Encuentro de Cooperativas de las Américas, como el último evento del Año Internacional de las Cooperativas, organizado por Cooperativas de las Américas -Región de la Alianza Cooperativa Internacional- en conjunto con el Instituto Panameño Autónomo Cooperativo (IPACOOP) y Cooperativa Profesionales, R.L.

Con el lema “Economía y sociedad del cuidado: las cooperativas aportando al desarrollo sostenible para un futuro mejor en las Américas”, este evento contó con la participación de personalidades nacionales y extranjeras, quienes compartieron sus experiencias en el abordaje de esta temática central.

Cooperativa Profesionales, R.L. tuvo una destacada participación con la Dra. María Teresa Donderis de Carrión, Presidenta de la Junta de Directores, quien compartió a los cooperativistas la trayectoria y propósito de nuestra organización, el compromiso que mantenemos con los valores cooperativos y con la formación y la profesionalización del sector salud; mientras que el Dr. Carlos Díaz Tuñón, Vicepresidente de la Junta de Directores y Presidente del Comité de Educación, participó en el Laboratorio #1 “Sistemas de cuidado y salud cooperativa” y en el Panel # 3 “Economía y sociedad del cuidado”, la Lic. Rosa María de Oro, Jefa de Aprendizaje y Responsabilidad Social, quien explicó los 3 ejes transversales que nuestra institución desarrolla desde la perspectiva de la sociedad del cuidado.

Los aportes de todos los panelistas del evento contribuyeron a reafirmar el compromiso que tiene el movimiento cooperativo con el bienestar, la equidad de género, la inclusión y el camino hacia la transformación social a favor de las personas.

Otras actividades relevantes que tuvieron como escenario a nuestro país, fue el Encuentro Internacional “Impulsando la Diversificación Productiva: Retos y Oportunidades para el Desarrollo Cooperativo”, organizado por la Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA), con el apoyo del Comité Nacional de Afiliadas de Panamá (CONALPAN), realizado del 1 al 4 de diciembre de 2025 y el podcast Voces Cooperativas: Experiencias de Diversificación Productiva en la Región, donde participó la Lic. Maritza García, Gerente General de Cooperativa Profesionales.



## Automatización de la Gestión de Riesgo Operativo

En un mundo de constantes cambios y de avances tecnológicos, la automatización de los procesos manuales en las empresas, es una evolución que contribuye a transformar su cultura, fortalecer los controles e innovar en servicios y productos para sus clientes, adaptados al entorno y mercado actual.

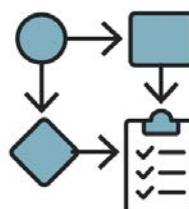
Nuestra Cooperativa en base a las metodologías establecidas bajo las normas de gestión ISO:31000 y por sanas prácticas de administración de riesgo, gestiona el Riesgo Operativo (RO), el cual se define como: la posibilidad de incurrir en pérdidas por deficiencias, fallas o inadecuaciones del recurso humano “personas”, de los procesos, de la tecnología, de la infraestructura, de la información de gestión, de los modelos utilizados, o por la ocurrencia de acontecimientos externos.

Esta gestión considera los siguientes factores que podrían generar los riesgos operativos en la organización:



### Recursos Humanos:

No contar con personal idóneo, calificado y capacitado para la ejecución de los procesos diarios.



### Procesos Internos:

Falta de documentación y actualización de los documentos que definen los roles, responsables y las actividades que se realizan en la organización.



### Tecnología:

Fallas o deficiencia en la tecnología de información que impide contar con datos confiables y veraces.



### Amenazas Externas:

Eventos fuera de nuestro control y que pudieran alterar el desarrollo de las actividades, por ej.: fallas en los servicios públicos, desastres naturales, atentados y actos delictivos, entre otros.



### Información de Gestión:

Errores en la información que se presenta para la toma de decisiones, basada en supuestos, datos y análisis.



### Modelos Utilizados:

Errores en la valoración de instrumentos financieros, estimación de provisiones de pérdidas y en general, para medir diferentes tipos de riesgos.



A finales del 2024 y previa evaluación de varias propuestas, la Junta de Directores aprobó la adquisición de una herramienta tecnológica, la cual es compatible con la metodología de gestión de riesgo de la Cooperativa y cuya funcionalidad es amigable para los usuarios internos.

Esta herramienta apoya el cumplimiento de la norma ISO:31000 y permite automatizar la gestión de riesgo con respecto a la identificación, análisis, aplicación de controles y planes de acción de los riesgos inherentes a los procesos, permitiendo su fácil administración y contando con lo siguiente:

- Módulo de Documentación (para carga de documentos, mapas de procesos, lista maestra de procesos, plantillas predefinidas, entre otros).
- Funcionalidades de:
  - Identificación de riesgos.
  - Análisis de riesgos (calificación).
  - Valoración de controles.
  - Mejora continua con planes de acción.
  - Mapa de calor automatizado (inherente y neto).
  - Matriz de riesgos.
  - Generación de reportes automáticos.
  - Tareas y alertas.

Posterior a la aprobación, se constituyó un proyecto interno conformado por un equipo multidisciplinario, en el cual se impartieron capacitaciones de conocimiento técnico, de adaptación y de carga de información. Finalmente, este año en un esfuerzo conjunto se logró de forma satisfactoria la implementación del proceso automatizado de la gestión de riesgo con la adecuación de esta herramienta, cumpliendo así con el Pilar de “Crear Valor a los Procesos” alineado a las iniciativas de la Planificación Estratégica, aportando los siguientes beneficios:

- Reforzamiento de la gestión de riesgo operativo.
- Optimización de los tiempos de respuesta en la gestión de riesgo.
- Reducción de errores por procesos manuales y tareas repetitivas.
- Aprovechamiento del recurso de personal para otras tareas de análisis y mejora continua de la gestión de riesgo.
- Mejor comunicación con los Coordinadores de Riesgo de las Unidades de Negocio.
- Reportes e informes más confiables y oportunos hacia los diferentes niveles de la organización.

A continuación, se muestran los diferentes tipos de riesgo por pérdida operacional que se gestionan:





## Tipos de Riesgos Operativos que pueden generar Pérdidas

No.	Tipo de riesgo	Descripción
1	Fraude Interno	Actos en los que se encuentran implicados empleados (fraude, robo, falsificación).
2	Fraude Externo	Actos por parte de un tercero (fraude, asalto, robo, daños por ataques informáticos).
3	Relaciones Laborales y Seguridad en el Puesto de Trabajo	Actuaciones incompatibles con la legislación laboral, con la seguridad e higiene en el trabajo, reclamos por daños personales o relacionados con discriminación o incumplimiento del código de ética.
4	Prácticas relacionadas con los clientes, los productos y el negocio	Causadas por el incumplimiento de una obligación frente a clientes o derivadas de la naturaleza y el diseño de un producto o servicio, el abuso de confianza, abuso de información confidencial sobre el cliente, blanqueo de capitales, entre otros.
5	Daños a Activos Físicos	Derivadas de daños o perjuicios a activos materiales como consecuencia de desastres naturales u otros acontecimientos.
6	Interrupción del negocio y fallas en la tecnología de información	Pérdidas por interrupciones en el negocio y por las fallas ocurridas en la tecnología de la información.
7	Deficiencia en la Ejecución, Entrega y Gestión de Procesos	Por errores en el procesamiento de operaciones o en la gestión de procesos, así como de relaciones con contrapartes (proveedores, clientes, depositantes, etc.).
8	Deficiencias de índole Legal	Sanciones impuestas por el incumplimiento de leyes y regulaciones. También como consecuencia de demandas en contra de la entidad, y por defectos en el diseño o formalización de los contratos.
9	Deficiencias de los sistemas de información de gestión	Producto de la discrepancia entre los análisis que sirven de soporte a la toma de decisiones y la realidad subyacente.
10	Deficiencia en los Modelos	Se refiere a la no idoneidad de determinados modelos, en los ámbitos de la valoración de instrumentos financieros y la identificación y medición de los riesgos, estimación sesgada de parámetros, no inclusión de variables relevantes, errores en las bases de datos utilizadas, etc.





## Promociones con comercios

### Duplica, triplica y cuadriplica puntos y cashback

La acumulación de puntos o pago cashback es uno de los beneficios que la tarjeta Cooperativa Profesionales R.L. ofrece a sus tarjetahabientes, donde hemos brindado lo siguiente durante el segundo periodo del año 2025:

#### • Junio:

- Duplica en Tiendas por Departamento // Triplica en farmacias a nivel nacional// Triplica en Canopy Adventures

#### • Julio:

- Triplica en gasolineras a nivel nacional

#### • Agosto:

- Duplica en supermercados a nivel nacional  
Triplica en Félix B. Maduro // Duplica en Tiendas por Departamento y Electrónica

#### • Septiembre:

- Duplica en Joyería Pataro // Cuadriplica en restaurantes a nivel nacional

#### • Octubre:

- Cuadriplica en Tiendas por Departamento // Triplica en Cines a nivel nacional

Exhortamos a todos nuestros asociados y terceros a seguir aprovechando las promociones que les brinda su Tarjeta de Crédito de Cooperativa Profesionales, R.L.

The image displays four promotional banners for the 'Triplica' campaign, each featuring the '55 años' logo in the top right corner.

- Banner 1 (Left):** Shows an illuminated gas station at night. Text: 'Triplica tus puntos y cashback', 'Todos los lunes de julio en Gasolineras a nivel nacional', and 'Solicítala aquí'. Includes small images of cards and a QR code.
- Banner 2 (Second from Left):** Features a man running and a woman shopping. Text: 'Felix DAYO', 'Triplica tus puntos y cashback', 'Hasta el 17 de agosto al comprar con tarjetas de Cooperativa Profesionales, R.L.', and 'Solicítala aquí'.
- Banner 3 (Second from Right):** Features a clapperboard and movie reels. Text: 'Triplica tus puntos y cashback', 'Los martes 21 y 28 de octubre en todos los cines a nivel nacional', and 'Solicítala aquí'.
- Banner 4 (Right):** Shows a diamond necklace. Text: 'Duplica tus Puntos y Cashback', 'Pataro by Olla', '50% de descuento en toda la brillantería', '10% adicional de descuento para miembros de la Cooperativa', '20% descuento en oro de 18 kilates y en todas nuestras marcas del 1 al 30 de septiembre del 2025', and 'Solicítala aquí'.

Small fine print at the bottom of the banners:

- Banner 1:** La promoción de triplica puntos y cashback será otorgada por compras realizadas en establecimientos autorizados de la red de gasolineras de Cooperativa Profesionales, R.L. entre el 01 de julio y el 31 de diciembre de 2025. Solo se aplicará en gasolineras que tengan la tarjeta de crédito de Cooperativa Profesionales, R.L. como método de pago. Los descuentos en gasolineras solo serán aplicados en la compra de combustible.
- Banner 2:** La promoción de triplica puntos y cashback será otorgada por compras realizadas en establecimientos autorizados de la red de farmacias de Cooperativa Profesionales, R.L. entre el 01 de julio y el 31 de diciembre de 2025. Solo se aplicará en farmacias que tengan la tarjeta de crédito de Cooperativa Profesionales, R.L. como método de pago. Los descuentos en farmacias solo serán aplicados en la compra de medicamentos.
- Banner 3:** La promoción de triplica puntos y cashback será otorgada por compras realizadas en establecimientos autorizados de la red de tiendas por departamento y electrónica de Cooperativa Profesionales, R.L. entre el 01 de julio y el 31 de diciembre de 2025. Solo se aplicará en tiendas que tengan la tarjeta de crédito de Cooperativa Profesionales, R.L. como método de pago. Los descuentos en tiendas solo serán aplicados en la compra de artículos de consumo.
- Banner 4:** La promoción de duplica puntos y cashback es válida solamente en los establecimientos autorizados de la red de restaurantes de Cooperativa Profesionales, R.L. entre el 01 de julio y el 31 de diciembre de 2025. Solo se aplicará en restaurantes que tengan la tarjeta de crédito de Cooperativa Profesionales, R.L. como método de pago. Los descuentos en restaurantes solo serán aplicados en la compra de comidas.



Conoce más **aquí**

# Programa de Beneficios

Conoce y disfruta de las promociones que ofrecen nuestras empresas afiliadas.

**AIRBOX**  
Compras por Internet

**Del Istmo** smartfit

**canopy adventure**  
El Valle de Antón

**GAES**  
una marca amplifon

**CENTRAL DE UNIFORMES**

**panalliance**  
Agencia de Viajes

**SUBWAY**

**AUTOCENTRO**  
Para autos... lo más completo

**VISTA ÓPTICA**  
Dra. Cynthia Carrión  
Tu puedes ver +

**PowerCLUB**

**ÓPTICAS SOSA & ARANGO**

**ÓPTICAS PEÑA DÍAZ**

**diresi**  
aire acondicionado y refrigeración móvil

**Río de Oro**  
panadería y dulcería

**CONTIGO**  
RENT A CAR

**Selecta**

**Ashley**  
FURNITURE HOMESTORE

**FURNITURE CITY**

**Praia**  
FISH & DRINKS

**Budget**  
Rent a Car

**ALTOS del MARÍA**

**Royal Card**  
by BERN HOTELS & RESORTS

**Redorín**  
desde 1972

**BALBOA STORAGE**

**HACIENDA Santa Dominga**  
LA CHORRERA

**SHT SOLAR**  
SOLUCIÓN CON MUCHA ENERGÍA

**ecopower**  
Central America

**AB CORP**

**Synergy**

**GESODI**  
ENERGIA  
Generación Solar Fotovoltaica

**RIGSA**

**ICON**  
group

**the u for you**

**SAMSUNG**

**FARANDA**  
HOTELS & RESORTS

**PROFESSIONAL**  
DEVELOPER &  
REAL ESTATE CC  
SINCE 1978

**TECNOSOL**  
ENERGÍA EN SUS MANOS





## Campaña Compra de Saldo

Etapa 2 - del 16 de Septiembre  
al 15 de Diciembre 2025

La campaña de compra de saldo “**Una tarjeta ligera, sin cargos de interés**”, en su segunda etapa comprendida del 16 de septiembre al 15 de diciembre de 2025, cuenta con una meta establecida de B/.371,400.00, con un alcance del 49.8% en los primeros 30 días de promoción, producto de un total de colocaciones obtenidas de B/.184,895.25, de la meta total proyectada.

Agradecemos a todos los tarjetahabientes que han participado en esta promoción, y aquellos que no han solicitado su tarjeta MasterCard los invitamos a que no dejen pasar estas promociones.

**¡Solicítala ya!**

**Una tarjeta ligera,  
sin cargos de interés**





## Dos pasos sencillos que refuerzan su seguridad digital: el Doble Factor de Autenticación (MFA)

En Cooperativa Profesionales, la seguridad digital es una prioridad. Sabemos que usted utiliza su correo y los canales digitales para gestiones personales, laborales o transaccionales. Por eso, queremos explicarle de forma sencilla cómo puede fortalecer la protección de sus cuentas mediante el doble factor de autenticación, también conocido como MFA (Multi-Factor Authentication).

### ¿Qué es el un doble factor de autenticación?

Cuando usted inicia sesión en su correo o sistema, normalmente escribe una contraseña. El problema es que, si alguien llega a conocer esa contraseña (por ejemplo, a través de un correo falso o un sitio web fraudulento), podría acceder a su cuenta sin permiso.

El doble factor de autenticación agrega una segunda capa de seguridad. Esto significa que, además de su contraseña, el sistema le pedirá una verificación adicional para confirmar que realmente es usted quien está ingresando.

Esa verificación puede ser:

- Un código numérico que aparece en una aplicación en su teléfono.
- Una notificación que usted aprueba con un toque en su dispositivo móvil.
- Uso de su huella digital o reconocimiento facial.

Así, aunque alguien robe o adivine su contraseña, no podrá acceder sin esa segunda confirmación.

### ¿Por qué es importante un doble factor de autenticación en la prevención de fraudes?

En los canales digitales transaccionales, donde se realizan operaciones sensibles, el doble factor de autenticación se convierte en una barrera clave que ayuda a:

- Evitar accesos no autorizados a sus correos electrónicos.
- Reducir los riesgos de fraude y suplantación de identidad.



- Proteger la información financiera y personal, incluso si una contraseña se ve comprometida.

En términos simples, es como tener dos cerraduras en su puerta digital: una es la contraseña y la otra es el código o confirmación adicional que solo usted puede generar.

Aplicaciones gratuitas que puede usar para activar un doble factor de autenticación:

Existen varias herramientas gratuitas, seguras y fáciles de usar desde su teléfono móvil:

- Google Authenticator: Genera códigos que cambian cada 30 segundos. No necesita conexión a internet. Rápida, simple y ampliamente compatible.
- Microsoft Authenticator: Le envía una notificación para aprobar su acceso o le muestra un código temporal. Ideal si utiliza servicios de Microsoft.
- Authy: Genera códigos y permite sincronizarlos entre varios dispositivos (teléfono, tableta, etc.). Perfecta si usa más de un equipo.

Puede descargar cualquiera de estas aplicaciones desde la tienda de su celular (Google Play Store o App Store) y vincularla a sus cuentas siguiendo las instrucciones de “verificación en dos pasos” que ofrece cada servicio.

#### En resumen

- El doble factor de autenticación combina su contraseña y una segunda verificación personal.
- Le ayuda a prevenir fraudes, accesos indebidos y proteger sus canales digitales transaccionales.
- Puede activarlo fácilmente usando aplicaciones gratuitas disponibles para todos los dispositivos.

Recuerde: la seguridad digital comienza con pequeñas acciones, y el doble factor es una de las más efectivas.



**¡Anúnciate GRATIS!**  
en nuestra página web

El Directorio Cooperativo es un beneficio creado para que tú y todos nuestros asociados promuevan sus productos o servicios y entre todos se apoyen para crecer.

[Ver más aquí](#)





## Actividades del Comité de Educación

### SEMINARIO ANUAL DE EDUCACIÓN:

El pasado viernes 19 de septiembre de 2025, se llevó a cabo de manera exitosa el Seminario Anual de Educación, cuyo punto de encuentro fue el Salón Gran Ancón, del Hotel Sheraton, con transmisión simultánea para nuestros Capítulos en Azuero, Bocas del Toro, Chiriquí, Coclé, Colón, Panamá, Panamá Oeste y Veraguas, con una nutrida participación presencial y virtual.

La finalidad del Seminario consistió en abordar temas de actualidad cuyos contenidos impartidos nos pusieran en contexto para analizar y reflexionar sobre dos grandes temáticas que se debaten en nuestro acontecer nacional, que inciden de manera directa en la vida de cada panameño: el sistema de pensiones y la perspectiva económica del país.

Para ello, se contó con la participación de dos expositores de lujo, expertos en estos temas, que ilustraron de manera estratégicamente docente y en un lenguaje comprensible para todos los participantes los siguientes temas:

La primera ponencia con el título “Entendiendo el Problema de las Pensiones y su impacto en Panamá”, fue abordada por el Mgter. Jorge Nicolau Pérez, quien posee en su haber profesional un Máster en Finanzas y un MBA de la Universidad Internacional de la Rioja, España, y quien en su agenda expuso los siguientes tópicos:

- ¿Somos los únicos que sufrimos el problema de las pensiones?
- ¿Cuál es el tamaño del problema?
- ¿Cómo comparamos con otros países?
- ¿Cuáles fueron las propuestas de la sociedad?
- Ley 462: ¿qué es lo que reforma?
- “Mi Retiro Seguro”
- Conclusiones

La segunda ponencia estuvo a cargo del Mgter. Ernesto Bazán, CEO y Fundador de la calificadora de riesgo EB RATING (2019) y de la Firma Ernesto Bazán Training Corporation (2011), quien disertó sobre “Perspectivas Económicas de Panamá”, enfatizando en el primer bloque de su presentación:

- El Entorno Macroeconómico
- Contexto Geopolítico
- Contexto Tecnológico
- Ventajas Competitivas de Panamá
- En el segundo bloque de su disertación habló sobre el “Entorno Microeconómico”:
- Estrategias por seguir en tiempos de crisis:
- Familias / Personas
- Empresas

Agradecemos a todos los participantes por manifestarnos su alto grado de satisfacción por los expositores invitados y los temas compartidos por cada uno de ellos , y su calificación de excelente en esta jornada educativa.



## TALLERES CREATIVOS EN PARALELO: UNA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN EXTENDIDA A NUESTROS CAPÍTULOS:

Continuando con nuestros eventos en simultáneo para replicar las actividades planificadas por el Comité de Educación y que nuestros asociados y terceros, de nuestros diferentes Capítulos también tuvieran la grata oportunidad y la experiencia de participar, aprender y desarrollar nuevas habilidades a través de estos, durante el segundo semestre del año en curso, se efectuaron las siguientes actividades:

**Taller de Huertos Caseros:** en los Capítulos de Azuero y Coclé, dictados por Ingenieros Agrónomos, con vasta experiencia en preparar abonos verdes con sustratos nutritivos de residuos orgánicos, la preparación de semilleros, los cuidados básicos, cómo preparar la tierra para la siembra, entre otros tips o consejos que fueron impartidos por los expertos.



**Taller de Confección de Jabones Artesanales y Exfoliantes:** con la participación de los Capítulos de Coclé y Veraguas, en la que los participantes tuvieron un aprendizaje teórico en el que aprendieron algunas de las ventajas importantes que conlleva elaborar sus propios insumos, tales como:

- Menos químicos agresivos para reducir el riesgo de alergias, dermatitis o resequedad.
- Se pueden personalizar los ingredientes según el tipo de piel.
- Algunos de los aceites utilizados para la elaboración artesanal de los jabones tienen propiedades terapéuticas y aportan vitaminas y antioxidantes que protegen la piel.
- Es una actividad que aporta grandes beneficios para la salud física, mental y emocional.
- Produce menor impacto ambiental.

En la parte práctica se lograron los siguientes objetivos:

- Que cada participante se enorgulleciera del producto creado con sus propias manos.
- Ver esta experiencia como un potencial económico para convertirse en una fuente de ingresos que agregue valor a su economía.



**Taller de confección de Velas Artesanales:** realizado en los Capítulos de Chiriquí y Colón, en la que también hubo una parte teórica y práctica. En lo teórico los participantes aprendieron lo siguiente:

- El proceso para la preparación de la cera resulta relajante y reduce el estrés.
- Fomenta la creatividad porque estimula al participante a combinar colores, aromas y formas.
- Al confeccionar nuestras propias velas generamos un ambiente más seguro en el hogar, ya que las velas comerciales usan parafina y liberan toxinas al quemarse.

En la parte práctica:

- Este taller puede ser el inicio de un emprendimiento.
- Crear algo con tus manos proporciona una enorme sensación de bienestar por el objetivo logrado.

### Taller Creativo: Afinando Mis Pasos De Baile:

Con una concurrencia asistencia se llevó a cabo el Taller Afinando Mis Pasos de Baile, con la participación del Team The Boxing Family, quienes tuvieron la tarea de compartir con nuestros participantes las modalidades de Salsa y Merengue.

La instructora del taller inició con ejercicios de calentamiento para preparar a los participantes y luego enseñó los pasos básicos e intermedios para aprender a bailar Salsa y Merengue, dividiendo en dos grupos a los presentes.

Una vez que se aprendieron los diferentes pasos, se hicieron rutinas de bailes completos en parejas, y los instructores alternos guiaron a los participantes



en las posturas y movimientos correctos de un buen bailarín.

Practicar el baile es un ejercicio que conlleva muchos beneficios como los siguientes:

- A nivel físico, quema calorías, tonifica los músculos y aumenta el equilibrio y la coordinación.
- A nivel mental, mejora el estado de ánimo y la autoestima.
- A nivel social, promueve la socialización y la interacción entre los participantes.



#### **MINI CAMP COOPEKIDS VACACIONES ESCOLARES:**

El Comité de Educación y Responsabilidad Social de la Cooperativa organizó por segundo año consecutivo el Mini Camp COOPEKIDS Vacaciones, que se llevó a cabo en el primer receso escolar del año lectivo.

- La finalidad principal de este evento es propiciar espacios de recreación y esparcimiento con el semillero de nuestros futuros asociados, que nos permita establecer relaciones positivas y duraderas con los hijos de nuestros asociados y terceros, entre las edades de 5 a 16 años,



para generar desde temprano sentimientos de pertenencia y el firme deseo de ser parte de la Cooperativa al llegar a la edad requerida.

- Este evento contó con una divertidísima agenda

que contempló las siguientes actividades:

- Martes: un encuentro con la naturaleza en excursión al Parque Municipal Summit, en el que el atractivo principal para nuestros participantes fue observar a nuestra Ave Nacional, el Águila Arpía en su hábitat natural y apreciar el vistoso espectáculo que nos ofreció al revolotear sus hermosas alas y desplazarse de un punto al otro; la actividad concluyó con la entrega de snacks saludables para los chicos y sus acompañantes.
- Miércoles: un matiné en Cinemark de Albrook para ver la película “Entrenando a mi Dragón”, con un hermoso mensaje que se llevaron niños y adultos: que las familias se construyen con amor, respeto y valores compartidos. Al final se les entregó a los niños y adolescentes unas ricas cajitas felices.
- Jueves: una mañana de juegos de mesa cuya tónica principal fue la integración de padres e hijos y la convivencia armoniosa entre familias, en un ambiente de risas y alegría, con juegos clásicos que nunca pasarán de moda y la entrega de refrigerios.
- Viernes: Mini Camp al aire libre en el Parque de la Ciudad del Saber, donde los chicos aprendieron a divertirse con los famosos juegos de antaño: carreras de sacos, carreras de limones, la silla caliente, volar cometas, competencias con el Ula-Ula, entre otros; pinta caritas y una rica merienda consistente en nachos con carne y queso, hot dogs, hamburguesas de pollo y carne, chorizos, palomitas de maíz, paletas y helados, raspados de varios sabores, bebidas, snacks saludables y postres.
- Esta actividad nos permitió alejar por unas horas a la población infanto-juvenil participante de los dispositivos electrónicos, para enseñarles que podemos divertirnos de otras maneras y sus risas, sus energías, su entusiasmo por experimentar otros tipos de juegos... fue nuestra mejor recompensa.



## CAMPAÑA DE LA CINTA ROSADA Y CELESTE

En conmemoración de la Campaña Anual de la Cinta Rosada y Celeste celebrada durante el mes de octubre, el Comité de Educación llevó a cabo un ciclo de conversatorios dirigido a los asociados, terceros y colaboradores de la gran familia de Cooperativa Profesionales.

Las actividades iniciaron con una recolecta a nivel nacional durante todo el mes de octubre en la que se donaron frazadas y artículos de aseo personal que fueron entregados al Instituto Oncológico Nacional y en los Capítulos fueron entregados a las unidades de oncología en los hospitales de la región, para cobijar la esperanza de nuestros compatriotas afectados por esta enfermedad.

Participar de esta recolecta para donar al Instituto Oncológico Nacional es una excelente manera de poner en función uno de los valores cooperativos practicados en Cooperativa Profesionales: la solidaridad.

Luego continuamos con la programación de conversatorios desarrollados en las modalidades presencial y virtual abarcando los siguientes tópicos:

- Jueves 16 de octubre: Contamos con la participación como expositora de la Dra. Icela Damaris Muñoz, Cirujana General y Laparoscópica, quien compartió sobre el tema: Mitos y Realidades del Cáncer de Mama.
- Jueves 23 de octubre: Nos acompañó como expositor el Dr. Roberto García, Oncólogo Quirúrgico, quien abordó el tema: Estilos de Vida Saludable, la medicina que lo cura todo.
- Jueves 30 de octubre: El expositor fue el Dr. Eustorgio Zeballos, Urólogo, quien abordó el tema de Prevención de Cáncer de Próstata.

Educar en salud es un compromiso del Comité de Educación porque nos permite alcanzar los siguientes propósitos:

- Convertirnos en agentes multiplicadores de información que salva vidas.
- Concientizar y reafirmar la importancia de la prevención, ya que un diagnóstico precoz impacta positivamente en el tratamiento y mientras más oportuno sea este, mayor prevalencia de vida.
- Incentivar la práctica de estilos de vida saludable, que ayudan a modificar conductas para cuidar mejor de nuestra salud y contribuyen a fortalecer nuestro sistema inmunológico y a reducir factores de riesgo.

## SEMINARIO DE DIRECTIVOS:

Con la finalidad de mantener informados a nuestros Órganos de Gobierno, Coordinadores y Oficiales Capitulares, Gerentes y personal administrativo en temáticas regulatorias que inciden en el funcionamiento de la Cooperativa, y cuyos reguladores como el IPACCOP y la Superintendencia de Bancos auditán estos procesos de docencias requeridas, el Comité de Educación organizó en dos fechas calendarios: 11 y 12 de julio de 2025 y el 24 y 25 de octubre de 2025, el Seminario de Directivos con temas actualizados en los siguientes tópicos:

Los ejes centrales tratados en estas capacitaciones fueron los siguientes:

En lo relativo a la Ley 23 de 2015, enfocada en la Prevención del Lavado de Dinero, el Financiamiento del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, estableciendo medidas obligatorias para sujetos obligados financieros y no financieros, se desarrollaron los siguientes temas:

- Ley 23 de 2015, Código de Ética y Gobierno Cooperativo: a cargo del Mgter. Roberto Samaniego Moreno, especialista en Auditoría Forense, Cumplimiento Normativo y Gestión de Riesgo, de la empresa TP Panamá.
- “Tipologías, Roles y Manejo del Riesgo: Equipos y Dirección Estratégica en la Prevención del Blanqueo de Capitales”, cuya expositora fue la Licda. Leonilda Portabales, Socia Fundadora de la empresa Integra Avisar Management Inc., empresa consultora autorizada como empresa de cumplimiento por la Superintendencia de Sujetos no Financieros de Panamá.
- Negocios Fiduciarios y sus Regulaciones: a cargo del Máster Luis Sánchez, con 9 años en la Superintendencia de Bancos de Panamá y Gerente de Prevención de Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

En lo concerniente a la Ley 81 de marzo de 2019, sobre la Protección de Datos Personales, el contenido impartido se basó en las siguientes perspectivas:

- Protección de Datos Personales y la Prevención del Blanqueo de Capitales en el Sector Cooperativo de Panamá, con el Abogado José Serrano, Mgter. en Derecho Comercial y Consultor Internacional en Cumplimiento Normativo, con experiencia en Prevención de Blanqueo de Capitales, Protección de Datos



Personales, Gestión de Riesgo y Gobierno Corporativo.

- Protección de Datos Personales en Panamá: qué son datos personales, cuáles son mis obligaciones y responsabilidades, autoridades competentes y sanciones y recomendaciones finales, disertado por la Máster en Derecho de Propiedad Intelectual, Industrial y Nuevas Tecnologías, Abogada Asociada en la Firma Alfaro, Ferrer & Ramírez - AFRA.

Como tema complementario se abordó:

- Inteligencia Artificial: COOPE-IAG y cómo ponerlo en práctica en el entorno cooperativo, por el Ing. Jan Reiss, con 2 años de experiencia en capacitaciones con este tema.



#### TALLER DE CUERDAS COOPEYOUTH: “ATRÉVETE A CONECTAR”

El Subcomité de Jóvenes del Comité de Educación, líderes del Movimiento CoopeYouth, llevaron a cabo el Taller de Cuerdas ATRÉVETE A CONECTAR, con la finalidad de darse a conocer entre los jóvenes asociados y terceros entre las edades de 18 a 40 años, interesados en formar parte de esta nueva estrategia implementada por el Comité de Educación.



En esta actividad se brindó un espacio para que los encargados de este movimiento se presentaran y compartieran la visión y propósito de este movimiento, enfatizando que Coope Youth fue

creado por ellos y para ellos, ya que representan la fuerza de una nueva generación de líderes y lideresas con sentido de pertenencia, apego a su Cooperativa y participación proactiva en puestos directivos con empuje, entusiasmo e ideas renovadas para aportar al bienestar de esta gran familia.



Las dinámicas estuvieron a cargo del facilitador y Máster en NeuroCoach Internacional Ramiro Murillo, quien implementó las siguientes dinámicas:

- Dinámicas Rompehielo:
- El tren de Don Matías
- La Montaña Rusa
- Dinámicas de Integración:
- Carreras de Lona
- Rescatando el Tesoro
- Fútbol de Siameses
- Entre otras.

Los jóvenes participantes mostraron una excelente actitud con predisposición mental y emocional positiva para la integración, el trabajo en equipo y así facilitar procesos óptimos de comunicación, confianza y sentido de pertenencia.

Esta actividad estuvo acompañada de snacks saludables, refrigerios y una tómbola de certificados de regalo.

#### ACCIONES DE CUIDADO A FAVOR DEL MEDIO AMBIENTE:

El 21 de septiembre de 2025, Panamá celebró el Mes de los Océanos con una Limpieza de Manglares organizada por el Ministerio de MiAMBIENTE, en coordinación con la Fundación Panamá Viejo, actividad que se llevó a cabo en las inmediaciones del área de manglares de nuestras históricas ruinas de Panamá La Vieja.

Cooperativa Profesionales R.L. tuvo presencia en este evento gubernamental, con la participación de jóvenes del Movimiento COOPEYOUTH, voluntariado de Responsabilidad Social Cooperativa y otros asociados dispuestos a contribuir con su



granito de arena por un Panamá con costas más limpias y manglares libres de contaminación y chatarras, ya que estos representan el hábitat de una biodiversidad única que cumple funciones vitales para nuestros ecosistemas marinos.



Esta experiencia llenó de mucho orgullo y satisfacción a nuestros participantes, quienes recogieron peligrosos desechos que atentan no solo contra la vida de muchas especies, sino también destruyen manglares, que constituyen barreras naturales contra tormentas e inundaciones.

Además, cabe mencionar que Cooperativa Profesionales, R.L., efectuó una valiosa donación a la Dirección Nacional de Costas y Mares, unidad administrativa de Mi AMBIENTE, en cargados de la logística de esta actividad, para la consecución del éxito de esta actividad.



#### **TRABAJO CONTINUO CON KAM SEGUROS, EN LOS SIGUIENTES CONVERSATORIOS:**

- **11 de junio:** Plan Administrado de Salud, expositores Licda. Joanna Castillo, Gerente de Cooperativas, Ramos de Personas de KAM Seguros, y Abraham Alexis Batista, ASSA Compañía de Seguros, Supervisor Comercial de Seguros Colectivos.
- **26 de junio:** Pólizas de Incendio y Contenido, con la participación de las expositoras Licda. Kathia Hasbun, Gerente de Cooperativas y Sucursales; Licda. Tania Moreno de Cedeño,



Subgerente de Reclamos Daños de KAM Seguros; y el Licdo. Gabriel Chen, ASSA Compañía de Seguros, Supervisor Comercial - Ramos Generales.

- **9 de julio:** Colectivo de Vida, con la participación de las Licdas. Kathia Hasbun y Joanna Castillo, de KAM Seguros.
- **23 de julio:** Dermatología y cuidado de la salud de la piel, con la expositora Dra. Jessica Correa, Especialista en Dermatología y Cirugía de piel.
- **13 de agosto:** Finanzas bajo control – El Rol de las Tarjetas de Crédito, con el facilitador de la Asociación Panameña de Crédito, Licdo. Gregorio Vergara.
- **28 de agosto:** Conversatorio sobre la ansiedad y sobrepensar: Rompe el ciclo de la inquietud, con la participación de la expositora Mgter. Elisa Alegría Constable, Psicóloga Clínica y Psicoterapeuta.
- **10 de septiembre:** Póliza Viajera y Assist Card, con la participación de las facilitadoras Licda. Gloriel Bonilla, Supervisor Corporativo Assist Card Panamá, y Yitsabel Cota, Consumo Salud y Accidentes Personales de KAM Seguros.
- **24 de septiembre:** El Poder de la Suplementación en el Cuidado de la Salud, con la expositora Dra. Isabel María González Mendieta, Especialista en Neumología.





**BOULEVARD GARDENS**  
CORONADO

# ¡LLEGÓ EL VERANO!

Desde  
**\*B/.125.ºº**  
Asociados  
**\*B/.150.ºº**  
Terceros



Reserva  
**aquí**



  
Relax completo  
**PedidosYa**  
llega hasta  
Boulevard

\*costo por noche de temporada alta para un dúplex con capacidad para 6 personas.



## RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA

### Un Compromiso con Mirada Interna y Externa

En el último semestre de este año lectivo se ejecutaron las siguientes acciones sociales:

#### 1. Acciones sociales recurrentes en el sector salud:

Continuamos dispensando acciones sociales a favor de diversos hospitales y centros de salud, con la finalidad de conceder un aporte que logre llevar esperanzas a quienes presentan algún tipo de afección en su salud:

Instituto Oncológico de Panamá, contribución económica otorgada como resultado de nuestra colecta de los viernes rosados y celestes, en la que los colaboradores tienen la oportunidad de mostrar su ayuda al prójimo, en el marco de la Campaña de la Cinta Rosada y Celeste.

También, nuestros compañeros participaron activamente en la recolección de frazadas y artículos de aseo personal, en el marco de la Campaña “Cobija la Esperanza”, entre las actividades que realiza nuestra organización en el mes de octubre.

Hospital Hogar de la Esperanza, contribuyendo con la donación de artículos de aseo personal y frazadas a los pacientes en situación de pobreza y pobreza extrema hospitalizados en ese nosocomio.

En este lapso también se otorgó apoyo para la realización de actividades educativas dirigidas a los pacientes, con la finalidad de educarlos en la importancia de practicar estilos de vida saludables y el rol tan importante que la familia tiene para apoyar a los pacientes.

Hospital de Especialidades Pediátricas, apoyos otorgados para la realización de diferentes

ferias de salud y en docencias dirigidas a los padres de familia de pacientes internados en este hospital y de los que asisten a las consultas externas.

Aportes concedidos a Centros de Salud, para la celebración de fechas alusivas a la salud y en las jornadas educativas dirigidas a la comunidad cuya finalidad es educar a sus miembros para crear conciencia sobre la importancia de la responsabilidad en el autocuidado de la salud acompañado por la práctica de estilos de vida saludables y los deportes.

En materia de salud, también se apoyó a Ministerios Carcelarios, que tiene la finalidad de llevar salud y sanidad a las reclusas del Centro Femenino de Rehabilitación, donando un aporte para la compra de insumos médicos para toma de glicemia, de presión, curación de heridas, con la participación de médicos idóneos y personal de salud calificado.



#### 2. Acciones recurrentes a favor de entidades sin fines de lucro:

Fundación Pro-Comedores Infantiles de Panamá, un compromiso ineludible de



nuestra Responsabilidad Social de otorgar contribuciones ya sea mediante cheques y/o víveres, en apoyo a una población infantil en riesgo y vulnerabilidad social, que tiene en estos comedores un plato de alimento que no encuentra en sus casas.

Estas donaciones recurrentes, enmarcadas en nuestro plan anual de RSC, nos permiten seguir impulsando el desarrollo integral de la población infanto-juvenil que asiste a estos comedores, brindándoles mejores oportunidades para el aprendizaje y bienestar para cada uno de ellos.

Asilo Bolívar, continuamos con el apoyo a nuestros adultos mayores residentes en este hogar, como una forma de rendirles tributo a quienes contribuyeron a forjar nuestra patria; apoyarlos no solo cuida de nuestra historia, de nuestras raíces, sino que muestra agradecimiento y sentimientos de solidaridad y fraternidad que caracterizan al movimiento cooperativo.

Las contribuciones realizadas este año se concedieron mediante cheques y artículos de aseo personal y de limpieza para propiciar un estado de bienestar para nuestros abuelitos y abuelitas.



Fundación Neurodina, Responsabilidad Social de la Cooperativa, realizó una significativa donación a esta fundación que contribuye con el fortalecimiento de los programas que destinan para la atención de niños y adolescentes con problemas del neurodesarrollo como: trastornos del espectro autista, trastorno de atención, trastornos del lenguaje y aprendizaje, trastornos

motores, epilepsia y problemas de conducta del adolescente.

También se otorgó una donación especial para que un grupo de niños pudiera disfrutar de la obra teatral La vuelta al mundo en 80 días como patrocinadores de este evento.

Casa Esperanza Pro-Rescate del Niño en la Calle, donación conferida también para el fortalecimiento de los programas que llevan a cabo en los centros de integración para brindar apoyo en la educación, en la salud, en el deporte, para sacar a los menores de las calles y brindarles nuevas oportunidades a través del estudio y así propiciar un futuro prometedor para cada uno de los niños y jóvenes que asisten a estos centros.

### 3. Acciones sociales a requerimientos:

Abou Saad Shriners de Panamá, donación otorgada para contribuir con los tratamientos médicos especializados como ortopedia, quemaduras graves y otras condiciones complejas que esta organización sin fines de lucro brinda a los niños más necesitados de Panamá y que pueden requerir atención médica en los Hospitales Shriners ubicados en los Estados Unidos, Canadá y México.

La contribución que Cooperativa Profesionales concede a esta organización se traduce en una esperanza para aquellos infantes que enfrentan retos médicos muy significativos.

Cats & Dogs - Temporal Las Cabañas, una valiosa donación de Responsabilidad Social de la Cooperativa recibió este refugio temporal para gatos y perros abandonados, maltratados y algunos con discapacidad, para apoyar con la compra de alimentos, medicamentos, esterilización, visitas al veterinario y adecuación de su entorno, mientras esperan que una familia los adopte y los haga parte de su hogar.

Fundación Operación Sonrisa de Panamá, aporte económico brindado a esta fundación sin fines de lucro para contribuir con el programa



de operaciones que lleva esta fundación para beneficio de aproximadamente 120 pacientes en la provincia de Veraguas, que presentan problemas de labios leporinos, paladar hendido y otras malformaciones, que les permita a niños y adolescentes tener una mejor calidad de vida.

Apoyos concedidos a nuestros colaboradores que han pasado por situaciones difíciles en su salud y en sus hogares.

#### 4. Taller de Emprendimiento: Confección de Jabones Artesanales y Exfoliantes:

Una grata experiencia para cada participante



resultó el taller de jabones artesanales y exfoliantes que Responsabilidad Social, en conjunto con el Comité de Educación, llevó a cabo para los colaboradores de la Cooperativa.

El objetivo de esta actividad consistió en brindarles a nuestros compañeros la oportunidad de aprender una nueva habilidad que pueda convertirse en un emprendimiento a futuro, que aporte ganancias extras a la economía en el hogar.

En este taller aprendieron los conocimientos teóricos de la elaboración de jabones artesanales y exfoliantes, los beneficios y propiedades que los productos naturales aportan al cuidado e hidratación de la piel, sin una preparación con elementos químicos que a lo largo causan efectos negativos, alergias e irritaciones.

El evento terminó con un rico refrigerio y una tómbola de regalos entre los participantes.

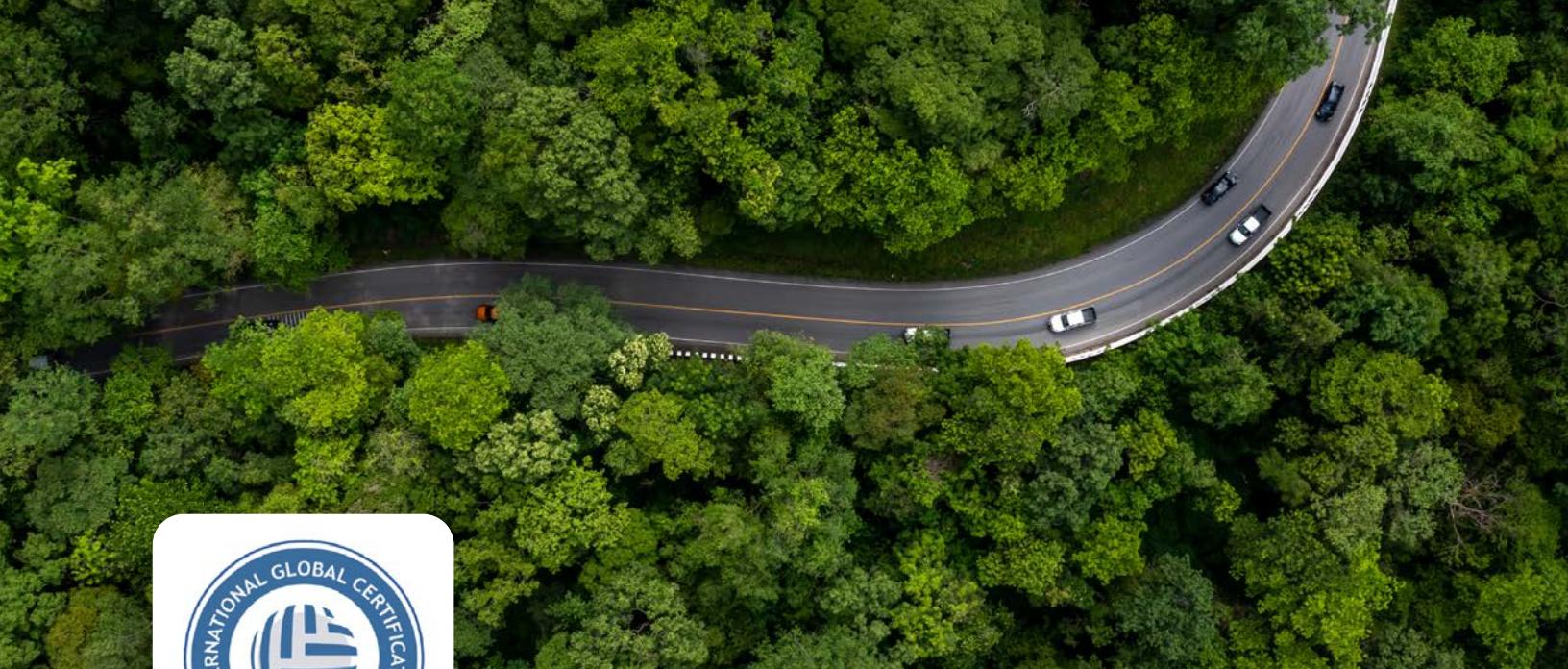
## ¡Actualiza tus datos hoy!

**Asociado y Tercero, aunque tus datos no hayan cambiado o no tengas productos con nosotros,** debes igualmente hacer la actualización de los mismos para cumplir con temas regulatorios.

**Si ingresaste a la Cooperativa siendo un estudiante,** debes actualizar tus datos como profesión y salarios actuales.



**Actualízate  
aqui**



## ISO 9001: 2015, Calidad que Fortalece el Cooperativismo.

En un entorno competitivo, la calidad se convierte en un factor diferenciador clave. La norma ISO 9001, reconocida internacionalmente, impulsa la excelencia organizacional mediante procesos eficientes, transparentes y orientados a la mejora continua. Su aplicación se adapta naturalmente al modelo cooperativo, donde el bienestar de los Asociados y Terceros es el eje de la gestión.

Para la Cooperativa de Profesionales R.L., mantener esta certificación representa un compromiso estratégico con la confianza institucional, la optimización de procesos y la consolidación de una cultura de calidad centrada en el Asociado y Tercero. El Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), liderado por el Área de Procesos, coordina su implementación, seguimiento y mejora continua, promoviendo la participación de los colaboradores y fortaleciendo el enfoque técnico.

Las auditorías internas, realizadas por personal capacitado, garantizan objetividad y conocimiento profundo de los procesos.

La Revisión por la Dirección, efectuada anualmente, permite evaluar la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), presentar indicadores clave y tomar decisiones informadas que refuerzen la resiliencia organizacional.

Más allá de lo técnico, la norma ISO 9001 promueve principios alineados con los valores cooperativos: liderazgo participativo, decisiones basadas en evidencia, gestión por procesos y relaciones mutuamente beneficiosas. La participación de la Gerencia General asegura que la calidad sea parte integral del modelo de gestión.

Así, la Cooperativa de Profesionales, R.L., reafirma que la calidad no es solo una meta, sino parte esencial de su identidad institucional y su compromiso con la sostenibilidad.



# Préstamo Personal



¡para que recorras el mundo!

con la mejor **tasa fija**  
durante la vigencia del préstamo  
**desde B/.1,001.00**

**Aplica aquí**





## Marcando la Diferencia: Crecimiento y Conexión

### Septiembre 2025

Por segundo año consecutivo, nuestra organización celebró el seminario anual “Marcando la Diferencia”, un espacio diseñado para el crecimiento personal y profesional. El evento se realizó el pasado 6 de septiembre en un hotel de la localidad, reuniendo a colaboradores y miembros de los órganos de gobierno a nivel nacional.

Este año, el tema central fue “Somos Mundialistas”, con un enfoque en Inteligencia Emocional, impartido por el Lic. Ramiro Murillo, de la empresa Supera y Avanza.

La jornada combinó dinámicas inspiradas en el fútbol con herramientas para fortalecer competencias como:

- Empatía
- Autocontrol
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo



Todo en un ambiente lúdico, retador y enriquecedor. Este tipo de iniciativas refleja nuestro compromiso con el bienestar integral, creando oportunidades para desarrollar habilidades clave, fortalecer la integración y potenciar el liderazgo.

### Día del Niño: Celebrando la Familia

### Noviembre 2025

El pasado 15 de noviembre realizamos nuevamente la matiné para los chiquitines de la casa, una actividad que reafirma nuestro compromiso con el bienestar familiar.



Niños entre 4 y 12 años, hijos de colaboradores, disfrutaron de una divertida película en Cinépolis Alta Plaza, acompañados por un adulto responsable. Cada niño recibió un detalle especial como muestra de cariño y reconocimiento hacia nuestras familias.

Más que entretenimiento, esta actividad fortalece





el vínculo entre la empresa y sus colaboradores, promoviendo espacios que celebran la unión, la alegría y el sentido de comunidad.



### Campaña de la Cinta Rosada: Unidos por la Salud

En Cooperativa Profesionales, R.L., reafirmamos nuestro compromiso con la promoción de la salud y el bienestar de nuestros colaboradores. Durante el mes de octubre desarrollamos actividades enfocadas en la prevención del cáncer de mama y de próstata, en conjunto con las áreas de Aprendizaje, Responsabilidad Social y Recursos Humanos.

Entre las iniciativas más destacadas:

- Conversatorio con especialista, orientado a la detección temprana, factores de riesgo y hábitos saludables.

- Viernes Rosados y Celestes: una colecta solidaria donde nuestros colaboradores participaron vistiendo los colores alusivos y realizando aportes voluntarios.
- Sesión de Zumba para cerrar el mes con energía, promoviendo la actividad física como herramienta preventiva y fomentando la integración.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con el bienestar integral, creando espacios que inspiran hábitos saludables y fortalecen la cultura de prevención.





## Vístete de Patria

### Orgullo y Tradición

El pasado 7 de noviembre de 2025 celebramos a nivel nacional nuestro tradicional desayuno típico, conmemorando las fiestas patrias y fortaleciendo el sentido de identidad cultural entre nuestros colaboradores.

Durante esta jornada especial:

- Los asistentes lucieron atuendos alusivos a vestuarios típicos de diversas regiones del país.
- El ambiente estuvo lleno de color, alegría y orgullo nacional.
- Se realizó una tómbola de certificados de regalo, fomentando la participación y el compañerismo.

Con esta actividad, Cooperativa Profesionales, R.L., rinde homenaje a la patria, incentivando a nuestros colaboradores a mantener vivo el espíritu patriótico que nos caracteriza.





## Día de las Madres: Un Homenaje Especial

El pasado 22 y 23 de noviembre de 2025, Cooperativa Profesionales, R.L., celebró una actividad muy especial en honor al Día de las Madres, en un acogedor hotel de playa.

Este evento fue diseñado para brindar a nuestras colaboradoras un espacio de esparcimiento, reconocimiento y gratitud por su valioso rol tanto en la organización como en sus hogares.

Durante la jornada, las participantes disfrutaron de un ambiente relajado y alegre, compartiendo momentos significativos entre compañeras. La actividad incluyó una tómbola de obsequios, que añadió emoción y sorpresa.

El objetivo principal fue homenajear a nuestras colaboradoras, quienes, además de desempeñarse con excelencia en sus funciones profesionales, cumplen con dedicación y amor su rol de madres.

Reconocemos que esta doble labor requiere esfuerzo, compromiso y una gran capacidad de entrega, por lo que quisimos brindarles un espacio donde se sintieran valoradas y celebradas.

Esta iniciativa buscó fomentar la práctica regular de actividad física como parte de un estilo de vida saludable, contribuyendo al bienestar físico y emocional de nuestros equipos.

Las clases ofrecieron un espacio dinámico, divertido y energizante, donde los colaboradores pudieron liberar el estrés, mejorar su condición física y fortalecer el compañerismo.

Actividades como esta reflejan el compromiso de la Cooperativa con el bienestar integral, incentivando la adopción de rutinas saludables que impactan positivamente en la calidad de vida, productividad y motivación.



## Programa de Zumba: Energía y Bienestar

Con el objetivo de promover hábitos saludables, Cooperativa Profesionales, R.L., a través de su programa de Salud Ocupacional, ofreció desde finales de julio hasta el 30 de octubre de 2025 clases de Zumba dos veces por semana. Estas sesiones fueron guiadas por un instructor certificado y se llevaron a cabo en las instalaciones de la Sede Administrativa, justo después de finalizar la jornada laboral.



# FERIA

## de Productos y Servicios



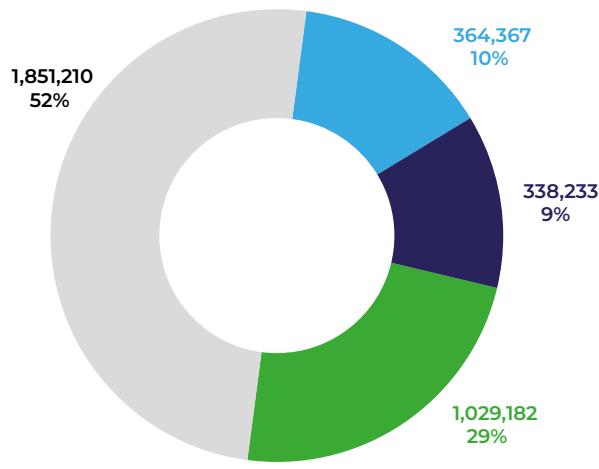
## II Feria de Productos y Servicios

Con gran entusiasmo se realizó la II Feria de Productos y Servicios del 1 al 30 de junio de 2025, logrando colocar B/. 3,582,992 correspondientes a 87 préstamos.

Podemos destacar que los productos con mayor distribución fueron:

- Préstamos de consumo con B/. 1.85 millones (48 solicitudes).
- Préstamos hipotecarios con B/. 1.03 millones (9 solicitudes).
- Préstamos para automóvil con B/. 364 mil (14 solicitudes).
- Préstamos prendarios con B/. 338 mil (16 solicitudes).

Concentración por productos



■ HIPOTECARIOS ■ CONSUMO ■ AUTOMÓVIL ■ PRENDARIO

La distribución de estas colocaciones se refleja principalmente en las siguientes plataformas:

- CIS con B/. 1.06 millones, con alta participación en los segmentos de préstamos hipotecarios y consumo.
- Sucursal Vista Hermosa con B/. 796 mil, con participación significativa en todas las categorías.
- Sucursal Panamá Oeste con B/. 591 mil, con fuerte presencia en préstamos de consumo y automóvil.

Estas tres plataformas constituyen alrededor del 70% del total colocado.

A nuestros asociados y terceros, agradecemos su confianza, por creer en nuestras propuestas y por acompañarnos en cada paso. Su apoyo ha sido esencial para alcanzar este logro.

Al equipo de trabajo por las horas dedicadas, por cada interacción con un asociado o tercero. Su compromiso y pasión son el motor que impulsa nuestra misión.

Este logro no es solo una cifra; es el reflejo de un trabajo bien hecho, de una red de personas que creen en lo que hacemos y que lo hacen con el corazón.

**¡Gracias por ser parte de este éxito!**



## NOTICAPÍTULO Azuero

Para lograr las metas propuestas en este 2025, se implementaron estrategias como el mercadeo directo, ventas cruzadas, llamadas, correos, participación en eventos y la organización de reuniones y actividades informativas de educación y fidelización.

La reunión informativa posterior a la Asamblea se realizó el 8 de mayo, con la participación de 35 asociados y la Gira de Junta de Directores, el 1 de agosto, con 25 delegados participantes.

Otras actividades para afianzar la fidelización fueron los talleres y celebraciones especiales, siendo estas bien evaluadas por los asociados participantes:

- Taller de Velas Aromáticas, el 24 de mayo (29 asociados).
- Taller de Huertos Caseros, el 7 de junio (227 asociados).
- BBB del Día del Padre, el 26 de julio (30 asociados, padres de familia).

El 19 de septiembre se realizó el Seminario Anual de Educación, abordando temas como la Perspectiva de la economía panameña y las reformas a la Caja del Seguro Social, donde participaron 48 asociados, 35 de ellos presencialmente.



El 22 de agosto se organizó un Open House para captar nuevos asociados, participando 10 prospectos y logrando la afiliación de uno de ellos. Se participó también en el Día Científico de la Asociación Odontológica Panameña y se entregaron donaciones por B/.1,460.00 distribuidas entre el Hogar de Ancianos de Azuero, Casa Albergue Doña Evelia y el Cuerpo de Bomberos de Los Santos.

Este es el cumplimiento de nuestras metas al 30 de septiembre de 2025:



Descripción	Total, acumulado		Cumplimiento (%)
	Meta	Realizado	
Afiliaciones de Asociados	31	21	68%
Afiliaciones de Terceros	6	10	167%
Afiliación de Reingresos	3	2	67%
Colocación de préstamos	4,387,353	3,095,883	71%
Tarjetas de crédito (nuevas)	79,405	62,900	79%
Aumentos de límite de tarjetas	98,680	37,297	38%



## NOTICAPÍTULO Bocas del Toro

El Capítulo de Bocas del Toro, a pesar de las dificultades presentadas en la provincia durante los meses de mayo y junio, realizó un gran esfuerzo para fortalecer su membresía, implementando diferentes estrategias para generar nuevas afiliaciones:

- Promoviendo entre los asociados la campaña para que refirieran a nuevos prospectos
- Haciendo seguimiento telefónico y visitas a prospectos puntuales
- Participando en docencias médicas y odontológicas
- Organizando el Open House de Delegados con sus prospectos invitados

Entre las actividades realizadas en el capítulo, están las siguientes:

- Día del Padre: se ofreció un brindis en la plataforma a los asociados que visitaron el capítulo.
- Seminario Anual de Educación: los asociados tuvieron la oportunidad de participar en dos modalidades: virtual y presencialmente, desde el Restaurante Ollas, donde escucharon sobre temas importantes como las “Perspectivas

Económicas de Panamá” y las “Reformas a la Ley Orgánica de la CSS, Ley 462 de 2025”.



A continuación, el detalle del cumplimiento de metas, al 30 de septiembre:

Descripción	Total Acumulado		Cumplimiento (%)
	Meta	Realizado	
Afiliaciones de Asociados	11	5	45%
Afiliaciones de Terceros	5	1	20%
Reingreso de Asociados	2	0	0%
Colocación de préstamos	B/. 914,032	B/. 839,226	92%
Tarjetas de crédito (nuevas)	B/. 59,500	B/. 23,996	40%
Aumentos de límite de tarjetas	B/. 52,000	B/. 25,100	48%



## NOTICAPÍTULO Chiriquí

Desde inicio del año 2025 y con el apoyo de la Gerencia Comercial y de Servicios, se diseñaron estrategias para alcanzar las metas establecidas. El Capítulo de Chiriquí logró los siguientes resultados hasta el 30 de septiembre:

Descripción	Total Acumulado		Cumplimiento (%)
	Meta	Realizado	
Afiliaciones de Asociados	36	36	100%
Afiliaciones de Terceros	8	2	25%
Reingreso de Asociados	5	4	80%
Colocación de préstamos	B/.3,034,586	B/.4,125,783	136%
Tarjetas de crédito (nuevas)	B/.102,000	B/.159,496	156%
Aumentos de límite de tarjetas	B/.118,190	B/.132,902	112%

### Actividades realizadas

El 12 de julio, se realizó el BBQ Fest en celebración del Día del Padre, donde los asociados padres festejaron con entusiasmo, en un ambiente deportivo, familiar y de camaradería.



El 30 de agosto se llevó a cabo el 2do. Taller de confección de Velas, donde las asociadas convivieron y aprendieron técnicas para confeccionar velas artesanales y aromáticas.



El 19 de septiembre, se realizó en el Hotel Aranjuez el Seminario Anual de Educación 2025, con los temas “Perspectivas Económicas de Panamá” por el Lic. Ernesto Bazán y “Reforma a la Ley Orgánica de la CSS - Ley 462 de 2025” por el MBA Jorge Nicolau; una jornada de docencia enriquecedora, ya que los temas expuestos fueron acordes con los tiempos actuales.



Aprovechamos este espacio para incentivar a toda nuestra membresía para que participen activamente en el crecimiento del Capítulo, utilizando los diferentes servicios y productos que les ofrece su Cooperativa y exhortarles a participar activamente en todas las actividades que se realicen.

¡Que esta Navidad sea brillante y les traiga alegría, amor y un Año Nuevo lleno de luz y esperanza!



## NOTICAPÍTULO

### Coclé

Las siguientes, fueron las actividades realizadas para los asociados durante este período:

- **BBQ Fest:** el 7 de junio, en la Plaza Sweet Spot de Aguadulce, se realizó el agasajo del Día del Padre con la participación de 25 asociados y terceros.
- **Taller de Jabones y Exfoliantes Artesanales:** el 14 de junio se llevó a cabo este taller en el Salón de Reuniones del Capítulo, con 15 participantes.
- **Taller de Huertos Caseros:** realizado el 21 de junio, en el Salón de Reuniones del Capítulo, con la participación de 14 asociados y terceros.
- **Gira de la Junta de Directores:** el 2 de agosto, en el Centro de Eventos COOPEVE de Aguadulce, se llevó a cabo esta reunión, con la participación de 15 delegados.
- **Seminario Anual de Educación:** el 19 de septiembre el Hotel La Pradera de Penonomé fue el escenario presencial de esta actividad; participando también otros asociados de forma virtual.



Como parte de nuestro compromiso de incrementar la membresía y colocar productos y servicios, el Capítulo de Coclé, logró los siguientes resultados:

Descripción	Total Acumulado		Cumplimiento (%)
	Meta	Realizado	
Afiliaciones de Asociados	23	18	78%
Afiliaciones de Terceros	6	2	33%
Reingreso de Asociados	2	1	50%
Colocación de préstamos	B/.2,193,677	B/.1,775,439	81%
Tarjetas de crédito (nuevas)	B/.85,000	B/.17,998	21%
Aumentos de límite de tarjetas	B/.73,500	B/.6,002	8%

Y como estrategia para incrementar la membresía:

- Se participó el 27 de agosto en la Docencia Semanal de la Policlínica Dr. Manuel de Jesús Rojas logrando captar 5 nuevos prospectos para afiliación, dándoles el seguimiento correspondiente.
- Se mantiene el mercadeo con nuestros asociados y terceros, para que refieran a sus colegas y familiares incentivándolos a ingresar a la Cooperativa.

Se continúa con la Actualización de Datos de nuestra membresía, por lo que exhortamos a nuestros asociados que aún no se han actualizado, para que presenten los documentos necesarios o realicen el proceso a través del enlace disponible en la página web.

Aprovechamos para recordar a nuestros asociados y terceros la importancia de la participación en las actividades que realice la Cooperativa, así como el utilizar los productos, servicios y los beneficios que se les ofrecen.



## NOTICAPÍTULO

### Colón

El equipo capitular, siempre enfocado en ofrecer productos y servicios competitivos que mejoren la calidad de vida de nuestros asociados, logró el cumplimiento de las siguientes metas al 30 de septiembre de 2025:

Descripción	Total Acumulado		Cumplimiento (%)
	Meta	Realizado	
Afiliaciones de Asociados	23	12	52%
Afiliaciones de Terceros	7	4	57%
Reingreso de Asociados	2	0	0%
Colocación de préstamos	B/.2,632,412	B/.3,870,699	147%
Tarjetas de crédito (nuevas)	B/.68,300	B/.73,997	108%
Aumentos de límite de tarjetas	B/.70,810	B/.42,203	60%



Taller de Velas: el 23 de agosto se llevó a cabo el taller de confección de velas, con la participación de 18 asociadas y terceros.



Para fomentar la lealtad y el sentido de pertenencia, se realizaron las siguientes actividades:

Día del Médico: el 21 de mayo, en la plataforma del capítulo, se ofrecieron boquitas para los asociados que asistieron a realizar sus trámites.



Día del Padre: el 9 de agosto se realizó el BBQ Fest como celebración de la fecha, con una participación de 20 personas entre asociados y terceros.

Reafirmando nuestro Compromiso con la Comunidad, se realizaron donaciones a diferentes organizaciones de la provincia:

- Pequeña Familia de María
- Casa Esperanza
- Centro Integral El Buen Samaritano
- Comedor Infantil en el Residencial Los Lagos

Invitamos a nuestros asociados a ser entes multiplicadores, promoviendo entre colegas y familiares nuevas afiliaciones y la utilización de los productos y servicios que ofrecemos.



## NOTICAPÍTULO Panamá Oeste

El 23 de julio de 2025, se inauguró la nueva ubicación de la sucursal de Panamá Oeste, que cuenta ahora con una amplia sala de espera y cubículos con mayor privacidad, adecuaciones pensadas para nuestros asociados y terceros.

Descripción	Total Acumulado		Cumplimiento (%)
	Meta	Realizado	
Afiliaciones de Asociados	31	21	68%
Afiliación de Terceros	6	10	167%
Afiliación de Reingresos	3	2	67%
Colocación de préstamos	4,387,353	3,095,883	71%
Tarjetas de crédito (nuevas)	79,405	62,900	79%
Aumentos de límite de tarjetas	98,680	37,297	38%

A continuación, las actividades realizadas durante este período:

El 2 de agosto, celebramos el Día del Padre con una competencia de asados, en donde todos los participantes recibieron obsequios por parte de nuestros patrocinadores y de la Cooperativa.

El 21 de agosto se realizó la Gira de Junta de Directores, con la participación de nuestros delegados.

El 30 de septiembre participamos en la reunión médica de la Coordinación del programa de niñez y tamizaje neonatal del Hospital Nicolás Solano, presentando a los participantes, nuestra amplia gama de productos. Reiteramos la invitación a nuestros asociados y terceros para que participen de las actividades que su Cooperativa realiza.





## NOTICAPÍTULO Veraguas

Hemos enfocado nuestros esfuerzos en cumplir las metas establecidas por la Gerencia Comercial y de Servicios, implementando diferentes estrategias para incrementar la membresía, fortalecer nuestra cartera de préstamos y tarjetas de crédito y lograr una mayor fidelización basada en experiencias positivas y en beneficios para nuestros asociados. A continuación, el detalle de las metas logradas al 30 de septiembre de 2025:

Descripción	Total Acumulado		Cumplimiento (%)
	Meta	Realizado	
Afiliaciones de Asociados	23	21	91%
Afiliaciones de Terceros	7	3	43%
Reingreso de Asociados	2	2	100%
Colocación de préstamos	B/.2,633,874	B/.1,928,257	73%
Tarjetas de crédito (nuevas)	B/.66,450	B/.62,098	93%
Aumentos de límite de tarjetas	B/.77,200	B/.18,001	23%

En conjunto con la Coordinadora Capitular, Dra. Ada Camargo, se organizaron las siguientes actividades:

- 7 de junio: Taller de Jabones artesanales y Exfoliantes
- 14 de junio: BBQ Fest en celebración del Día del Padre
- 5 de julio: Día Internacional de las Cooperativas 2025, sede Veraguas
- 9 de agosto: Gira de la Junta de Directores

Exhortamos a todos nuestros asociados y terceros para que participen activamente, utilizando los diferentes productos y servicios que ofrecemos y asistiendo a las actividades organizadas para el Capítulo.

Agradecemos a la Gerencia General, Gerencia Comercial y de Servicios, a la Coordinadora Capitular -Dra. Ada Estela Camargo- y a todos nuestros asociados y terceros, por todo el apoyo brindado durante este año, que se traduce en el crecimiento y fortalecimiento de nuestra Cooperativa.





# Cómo Proteger Bienes Inmuebles con un Fideicomiso de Protección Patrimonial

Proteger lo que se ha construido durante años, es más fácil de lo que imagina.

Después de años de trabajo, muchos profesionales adquieren propiedades y otros bienes, sin embargo, ¿qué ocurre si surge un embargo o un conflicto sucesorio?

El fideicomiso de protección patrimonial, regulado en Panamá, es una solución confiable para proteger bienes inmuebles como casas, apartamentos, terrenos y consultorios.

Es un contrato mediante el cual estos bienes inmuebles se transfieren a una entidad fiduciaria para que los custodie o administre conforme a lo establecido en el contrato y se formaliza mediante escritura pública e inscripción en el Registro Público.

## Beneficios clave

- Protege los bienes frente a embargos.
- Permite seguir disfrutando de las propiedades en vida.
- Evita procesos sucesorios largos y costosos.
- Organiza el patrimonio de forma clara, reduciendo conflictos familiares.

Su fideicomiso estará administrado por Professional Trust, S.A., una fiduciaria autorizada y supervisada por la Superintendencia de Bancos de Panamá, asegurando así el cumplimiento estricto de las normas legales y financieras. Su patrimonio estará

bajo controles permanentes, auditorías y procesos transparentes, brindándole confianza y seguridad jurídica.

Este mecanismo es utilizado por familias y profesionales que desean asegurar el futuro de sus hijos o beneficiarios, como alternativa a otras figuras legales como sociedades, fundaciones o testamentos. Esto permite que:

- Los bienes queden protegidos frente a embargos.
- Se evite un proceso sucesorio largo y costoso.
- Se garantice que la distribución se hará según lo pactado, sin conflictos familiares.

## ¿Está listo para proteger su patrimonio?

Consulte a Professional Trust, S.A., y descubra cómo un fideicomiso puede ser la solución que necesita. ¡AGENDE SU CITA YA!

- El Dorado, PH Centro Comercial Camino de Cruces, local 27, planta baja.
- 205-0970
- 6904-3644
- [ventas@profestrust.com](mailto:ventas@profestrust.com)
- [www.professionaltrust.com.pa](http://www.professionaltrust.com.pa)



COOPERATIVA PROFESIONALES, R.L.



**El mejor legado  
es un ahorro seguro  
y responsable**



Conoce nuestros  
Planes de Ahorro  
*aquí*

# PROTECCIÓN COMPLETA EN CADA VIAJE



## Tranquilidad en cada kilómetro: conoce tu cobertura PBM

Contar con un seguro de auto adecuado no solo significa cumplir con un requisito legal, sino garantizar respaldo y tranquilidad ante cualquier imprevisto en la vía. En Panamá, los accidentes, daños o pérdidas vehiculares pueden representar altos costos económicos y emocionales; por ello, las pólizas modernas buscan ofrecer una cobertura amplia que proteja no solo el vehículo, sino también al conductor, sus acompañantes y sus pertenencias.

El Plan de Beneficios Máximo (PBM), es un ejemplo de cómo los seguros de auto han evolucionado hacia una protección más integral y humana. Su estructura contempla no solo los riesgos tradicionales, sino también aspectos de bienestar, asistencia y prevención.

### Cobertura pensada para cada situación

Este plan se distingue por ofrecer una serie de beneficios adicionales al seguro básico, entre los cuales destacan:

#### 1. Protección personal y médica.

En caso de accidente, la póliza contempla adelantos para gastos médicos y hospitalarios, además de una cobertura por muerte accidental o cirugía reconstructiva derivada de un siniestro. Incluso incluye indemnización diaria por hospitalización, un apoyo económico para los días de incapacidad.

#### 2. Apoyo inmediato en emergencias.

A través del servicio de Asistencia Express, disponible las 24 horas en todo el país, el asegurado puede solicitar sin costo adicional: grúa, pase de corriente, cerrajería, cambio de llantas o envío de combustible (costo del combustible debe ser asumido por el asegurado). También se brinda servicio de ambulancia y asistencia legal en casos de accidentes de tránsito.

#### 3. Movilidad garantizada.

Si el vehículo sufre robo, colisión o vuelco, el asegurado tiene derecho a un auto de alquiler o servicio de Uber por un período determinado, lo que permite continuar con su rutina mientras el automóvil se repara o se procesa la indemnización.

#### 4. Beneficios complementarios y humanos.

El plan va más allá de la cobertura material. Contempla un adelanto para gastos funerarios, apoyo en gastos de colegiatura en caso de fallecimiento del asegurado, y un servicio de conductor designado, pensado para situaciones de emergencia o imposibilidad de manejar.

### Coberturas especiales que marcan la diferencia

El PBM también considera detalles que muchas veces pasan desapercibidos, pero que hacen más completa la experiencia de aseguramiento:

- Cobertura de implementos deportivos (bicicletas, palos de golf, tablas de surf, padel, racquetball y/o tenis) transportados en el vehículo.
- Protección para mascotas, en caso de lesiones o fallecimiento producto de un accidente.
- Limpieza del tanque por mal despacho de combustible, reemplazo de llaves y reposición de documentos personales por robo o asalto.
- Cobertura durante el uso de ferri o remolque y protección extraterritorial de hasta 30 días en países no béticos.

Cada una de estas cláusulas responde a un principio fundamental: anticiparse a las necesidades reales del conductor moderno, ofreciendo respuestas prácticas y humanas frente a los imprevistos.





## Descuentos y beneficios adicionales

Como complemento, el plan incluye incentivos que promueven el mantenimiento preventivo del vehículo. Entre ellos destacan descuentos en talleres autorizados, revisado anual gratuito, reducción de deducibles por colisión o robo, e incluso beneficios especiales para conductoras con buen historial de manejo.

Estas ventajas no solo alivian la carga económica, sino que fomentan la responsabilidad y el cuidado del vehículo asegurado.

## Una póliza que acompaña en todo momento

El Plan de Beneficios Máximo no se limita a cubrir daños o pérdidas; su propósito es acompañar al asegurado en cada etapa del siniestro, ofreciendo respaldo, orientación y servicios complementarios que promueven la tranquilidad en el camino.

Contar con un seguro de auto integral significa conducir con confianza, sabiendo que existe una red de apoyo lista para responder ante cualquier eventualidad.

Para solicitar asistencia o información sobre servicios disponibles:

Asistencia Express – 265-2881 / 6666-2881  
(WhatsApp)





# Plan Administrado de Salud

**Cuida tu salud** sin complicaciones, de la mano de expertos.

Sabemos lo importante que es tu bienestar. Por eso, te ofrecemos un **Plan Administrado de Salud** diseñado para brindarte tranquilidad y confianza, con acceso a una red servicios médicos de calidad.

Nos aseguramos que recibas la atención que mereces, de manera rápida y sencilla.

¡Tu salud está en buenas manos!



Consulta nuestros planes aquí



## Campaña de Referidos y Afiliados

Nuestra membresía ha demostrado el poder de la confianza y la fidelidad. De los 634 asociados y terceros que se han afiliado, 340 han llegado a través de nuestra Campaña de Referidos, lo que refleja el compromiso de nuestros asociados con el crecimiento de nuestra Cooperativa.

Cada referido es más que un número; es una muestra de confianza hacia la calidad de nuestro servicio. Nuestros asociados han decidido compartir su experiencia con quienes más confían, contribuyendo a fortalecer nuestra Cooperativa y garantizar un crecimiento sólido y sostenido.

Tipo de ingreso	Ingresos	Referidos
Asociados nuevos	499	326
Reingresos	39	14
Terceros	96	N/A

Datos al 30 de diciembre de 2025

# Ahorra en tu factura de luz con Paneles Solares

Préstamos hasta  
**B/.40,000.00**

a 72 meses con excelentes tasas.

Compañías aliadas:



Solicítalo aquí

## *Oración por los Asociados Fallecidos*

*Grábame como un sello sobre tu corazón; llévame como una marca sobre tu brazo. Fuerte es el amor, como la muerte, y tenaz la pasión, como el sepulcro. Como llama divina es el fuego ardiente del amor.*

*Cantares 8:6*



COOPERATIVA PROFESIONALES, R.L.



## Año Internacional de las Cooperativas

Las cooperativas construyen  
un mundo mejor

- Cooperativa Profesionales, R.L.**
- @cooperativaprofesionales**
- 205-0911**
- 6074-1005 (solo chat)**
- cis@cooprofesionales.com.pa**

Sucursales y Capítulos  
a nivel nacional



Apartado postal 0816-05695, Panamá  
[www.cooprofesionales.com.pa](http://www.cooprofesionales.com.pa)