



TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Ofrecemos cotizaciones a domicilio, de forma gratuita, para los servicios de chapistería y mecánica dentro del área metropolitana. Fuera de esta área conlleva un costo adicional.
2. Retiramos y entregamos a domicilio, los vehículos dentro del área metropolitana.
3. Cotización de repuestos sin ningún costo.
4. 15% de descuento en todos los servicios prestados por G&L AUTOMOTRIZ al utilizar la tarjeta Mastercard® de COOPERATIVA PROFESIONALES, R. L. No aplica en servicios que estén en promoción.

CONFIRMACIÓN DE LA IDENTIDAD DEL USUARIO

1. Es entendido que quién contrata y ordena el trabajo descrito, es el propietario del vehículo o está autorizado por el mismo, quién conoce y acepta íntegramente estas condiciones que son parte del contrato que se celebra y consta en este documento, y que se obliga a pagar el importe de las reparaciones ordenadas.
2. Se recomienda validar que sus datos personales y los de su vehículo, estén correctos en la cotización de servicios entregada por G&L AUTOMOTRIZ.
3. Al contratar el servicio de G&L AUTOMOTRIZ, el cliente declara que ha leído y acepta los "Términos y Condiciones del Servicio".

RECEPCIÓN TRABAJO Y ENTREGA

1. La descripción inicial del (los) servicio(s) solicitados(s) por el cliente no excluye que el vehículo, al momento de la entrega para su reparación, presente fallas o defectos mecánicos o de funcionamiento, diferentes a los descritos inicialmente por el cliente.
2. Los riesgos, peligros y eventuales daños del vehículo, son responsabilidad exclusiva y total del dueño hasta el momento de su entrega formal a G&L AUTOMOTRIZ para su reparación o mantenimiento.
3. G&L AUTOMOTRIZ está autorizado para efectuar las pruebas necesarias del vehículo fuera del taller, y para guardar vehículos en estacionamientos designados por G&L AUTOMOTRIZ, mientras estén bajo su custodia.
4. G&L AUTOMOTRIZ está autorizado para subcontratar ciertos servicios automotrices que no preste directamente en sus talleres.

5. G&L AUTOMOTRIZ no responde, en ningún caso, por objetos dejados en el vehículo, salvo que se hubieran entregado inventariados y que consten por escrito en un documento al momento de recepción en el taller.
6. Una vez el vehículo ingrese a nuestro taller, recomendamos informar a los asesores de servicio acerca de los accesorios del vehículo. En caso contrario, G&L AUTOMOTRIZ no se hace responsable por pérdida o daños causados a los mismos.
7. G&L AUTOMOTRIZ no será responsable por pérdidas, daños o deterioros en los vehículos u objetos dejados a su cuidado, en los eventos en que se requiera el transporte del vehículo a un taller externo y el cliente opte transportarlo por su cuenta al taller indicado.
8. Para vehículos nuevos, recuerde revisar las políticas de garantía del fabricante, ya que si realiza algún servicio en cualquier taller dentro de este plazo, puede perder este beneficio. Esta validación debe hacerla el dueño del vehículo y confirmarle a nuestros asesores de venta.

COTIZACIONES

1. Las cotizaciones realizadas por G&L AUTOMOTRIZ incluyen los valores de mano de obra y partes necesarias (cuando así sea requerido) para realizar los trabajos solicitados al vehículo con placa, modelo, año, cilindraje y demás especificaciones entregadas por el cliente en el momento de hacer la solicitud de cotización. Si alguna de estas características cambia o no es la exacta, la cotización entregada por G&L AUTOMOTRIZ no tendrá validez alguna, y deberá ser ajustada con las nuevas especificaciones del vehículo. Adicionalmente, tenga en cuenta que los valores presentados en la cotización de servicios G&L AUTOMOTRIZ no incluyen gastos contingentes. En ningún caso G&L AUTOMOTRIZ realizará los trabajos sin previo consentimiento y aprobación del cliente.
2. Toda cotización tiene validez por quince (15) días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.
3. El precio de los repuestos puede variar dependiendo de su disponibilidad y los cambios de precio de nuestros proveedores nacionales/extranjeros; por tanto, G&L AUTOMOTRIZ no garantiza ni tiempos de llegada al país, ni precios estáticos de la/las parte(s) por la variación diaria de la moneda extranjera y las autoridades aduaneras. Cuando el cliente acepta la importación, acepta la variabilidad del precio en su solicitud. En este último caso, G&L AUTOMOTRIZ le informará al cliente el ajuste de su cotización.

GARANTÍA*

TRABAJO	LO QUE OCURRA PRIMERO	
	TIEMPO	KILOMETRAJE
Pintura Exterior**	5 años	
Reparación de Motor	6 meses	10 000 Km
Frenos	6 meses	5 000 Km
Alineamiento y Balance	30 días	500 Km
Servicios Eléctricos	30 días	
Cambio de Aceite	15 días	200 Km
Revisiones y Diagnóstico	8 días	200 Km

*Solo aplica a trabajos realizados por G&L AUTOMOTRIZ y que consten en la factura.

**Aplica por levantamiento o cuarteadura por mala aplicación.